

以科学发展观统领医院工作发展

张广明

(邯郸市中医院,河北 邯郸 056000)

[中图分类号] D64 [文献标识码] B [文章编号] 1673-9477(2008)01-0073-02

党的十七大报告提出“深化公立医院改革”和“扶持中医药和民族医药事业,加强医德医风建设,提高医疗服务质量”。这体现了党对医疗工作的期待和要求,面对新形势,医疗工作改革,既有新机遇,又有新挑战。医院工作必须认真落实报告精神,敢于解放思想,更新观念,转变管理模式,不断寻求发展新路子,以科学发展观统领医院科学发展、和谐发展。

一、把解放思想作为“第一法宝”,以科学发展观引导医疗观念更新

医院实现又快又好发展,必须牢固树立科学发展观,学会用发展眼光看问题,不被传统、停滞的观念所束缚,敢于突破思想“围城”,寻求创新起点。中医是传统医学,在历史上为国人治病救人,保障健康立下不可磨灭的功绩,享誉为“国粹”,但在现实中仍存在着封闭经验、保守僵化,缺乏交流的弊端,致使医院间、专业间、地区间发展不平衡,这与解放思想,科学发展以及患者需求不相适应。因此,中医要深化改革,首先要打破因循守旧的保守思想,用科学发展观来深刻理解党提出的扶持中医药事业的深刻内涵,扶持是重视,是支持,扶持就要发展,中医药要发展,解放思想,冲破桎梏是关键。其次,中医药应突破特色,在治疗上中医药有起独特之处,尤其是对慢性病、康复病及一些不宜手术的疑难杂症,有着西医不可替代的特色,人们不会忘记SARS来了,在用药治疗上,中医中药能显现的独到特点和优势,以其优势、突出特点,以点带面,重点突破再推动整体,不失为创新方式,再者突出特色,也是占领先机,今天的特色就是明天的主流。

二、把人才视为“第一资源”,以科学发展观建设医院带头人高地

患者到医院求医,目的是为了治病,医院治不好病,说什么病人也“不买单”,这就是要求医院拥有技术人才提高医疗水平,不仅能处理常见病、多发病,在治疗大病、急病、危重及疑难疾病上也要过得硬,要求每个科室或专业都有技术带头人,即医院有一只技术精湛的队伍。实践证明,医院技术拔尖人才多,慕名而来的就诊人员就多,就有活力,在某种意义上讲,医疗科技人才才是医院“第一生产力”。新形势下,医院要求在竞争中取胜,拥有人才是基础。1、培养人才。对全员抓好业务学习,以老带新,定期考试、考核;举办业务学习班,请专家授课;选拔骨干外出进修或参加培训班

进行学术交流,带回新技术、新项目,开展新工作。2、引进人才。医院专业对口,接受高学历学生,不断补充新生力量;不惜代价惜人才,积极引进拔尖人才到院工作,引进一个专家可填补一项空白,一个技术带头人可以激活一个科室。3、留住人才。对已有的人才,看好自己的“盘中餐”,给他们以优越的待遇和宽松的工作环境,发挥创造性,保护积极性,解除他们的后顾之忧,不要让煮熟的“天鹅”飞了。在医院,谁拥有人才,谁就拥有“上帝”,谁人才多,能就有更多机会占领医疗市场。

三、把提高服务质量为兴院之本,以科学发展观做好优质服务

医院提高服务质量,必须坚持以人为本,时刻摆正医患之间服务与被服务的位置,以实际出发,完成从被动应对到主动服务的转变,针对新形势下服务对象的不同特点和要求,用活跃的思维做工作,以灵活的方式促和谐,对患者实行“三服务”。一是全程服务。从患者一踏进医院大门,挂号、接诊、治疗、住院、出院,其中包括各种检查、办理各项手续,都有医护人员陪同,把服务体现在工作的全过程,让患者在治疗中看到医护人员的一举一动、一言一行,感到方便、快捷、轻松、愉快,确实把服务理念转化为具体可行的道德规范和行为准则,把服务要求转化为医务人员的自觉行为。二是亲情服务。“把病人当亲人”决不是一句口号,要求以实际行动对患者真情关爱,在服务中提供人性化、情感化、人格化的服务理念,从点滴做起、小事做起,严格细致、体贴入微,让患者时刻感到暖心、舒心、称心、放心。达到医患之间能互理解,相互信任,相互配合,相互支持,使血浓于水。三是满意服务。一切以病人满意为出发点和落脚点,把病人满意当作自己的职责和追求,邯郸市中医院在创建满意在医院活动中,把横幅“您满意请转告亲人朋友,不满意告诉院长”挂在门诊大厅,并公示院长热线,让院长和职工都置于患者监督之下,让服务与患者拉近距离,看得见,摸得着。短期内就诊、住院病人倍增。

四、把构建和谐环境作为基础,以科学管理实现和谐发展

实现科学发展和社会和谐的内在统一,关键是要提高医院管理者科学发展,和谐发展的能力,根据要求,把医院和谐发展与科学管理有机结合起来。

(一)医院和谐发展,需要科学调控。医院建制“五

脏俱全”关系利益繁杂,医疗与行政、临床与医技、医疗与护理、医生与患者,以至医院与社会都存在着相互关联,相互依存,相互利益的关系。要对新形势,各种关系也随之在发生变化,要求及时调整医疗结构,兼顾各方利益,达到内部融洽、外界畅通,实现统筹协调。

(二)医院和谐发展,要求服务管理,把管理和服务相结合,把管理寓于服务之中,实现“我在医院做管理”到“我做管理为医院”的观念转变。为职工多办实事,关注职工生活和工作中的新期待、新要求,解决他们的切身利益和实际问题,甘当公仆构建内部和谐,对患者在必便民、利民、惠民上有新举措,带头分忧解愁,以无私奉献构建社会和谐。

(三)医院和谐发展需求纠正行风。患者就诊,希望合理用药,合理收费,少花钱,能治病,在心理上怕“挨

宰”。近年来,在抓医德医风建设中,使“红包”开单费得到明显遏制。但不可否认,少数医务人员还在利用工作之便向患者索要或暗示谋取私利,作为处于主导地位的医院要有勇气,有办法制止医疗行业不正之风出现的新问题。

(四)医院和谐发展,需要领导正身。党的十七大精神要求领导“讲党性、重品行、作表率”在工作中严于律己,身体力行,求真务实,清正廉洁,行得正,走得端,在管理上做到依法管理,依法行政,秉公办事,坚持原则,正人先正己。坚持在其位谋其政,真正做到权为民所用,情为民所系,利为民所谋,珍惜自己的名节,注重自己的形象,不流俗、不浮躁、一尘不染、一身正气,做科学发展、创造和谐的带头人。

[责任编辑:王云江]

(上接第72页)

运政部门作为具有行政管理职能的事业单位,正处在改革的重要关口。当前,事业单位改革与法治政府、简政放权、政务公开、民主治理等结合在一起,形成了变革的大潮流。推进事业单位人事制度改革,着力造就高素质干部队伍和人才队伍,是基层党组织提高战斗力,增强执政能力的根本所在。为此,必须坚持民主、公开、竞争、择优,形成干部选拔任用科学机制。完善公开选拔、竞争上岗、差额选举办法。在用人导向上,要按照德才兼备、注重实绩、群众公认原则选拔干部,提高选人用人公信度。在执法和运输管理中,要始终贯彻尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针,注重抓好高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。特别要重视专业法律人才的培养,努力打造一支执法公正、作风优良的执法队伍。加强党的执政能力建设,必须着力建设高素质的领导班子。要按照科学执政、民主执政、依法执政的要求,改进领导班子思想作风,提高领导干部执政本领,把领导班子建设成为坚定贯彻党的理论和路线方针政策、善于领导科学发展的坚强领导集体,认真履行行政调控、公共服务、依法监督的行政管理职能,以加强领导班子执政能力建设影响和带动道路、水路运输管理工作,使运政全部工作始终符合时代要求和人民期待。加强行政能力建设,还必须切实改

进党的作风,着力加强反腐倡廉建设。要在党员队伍中积极开展学习贯彻《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》、《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》等内容的宣传培训活动,筑牢党员、干部的思想道德防线,防止腐败现象发生。在形式上可以采取收看反面警示教育录像、以会代训等使大家从典型案例中吸取教训,树立起正确的世界观、人生观、价值观。在制度上,要落实廉政建设责任制,坚持党政一把手对廉政建设负总责,形成支部统一领导,党政齐抓共管,部门各负其责的工作格局。同时结合执法监督,全面执行“两错”追究制度和行政执法连带责任追究制度,实行“阳光工程”,全面建立并推行“三公开一监督”的机制,还要成立领导小组和专门组织机构负责上述公开事项的民主监督,确保各项公开制度的落实到位,从健全制度和完善监督方面构筑反腐倡廉的坚强防线。优良的党风是凝聚党心民心的巨大力量,只有不断提高行政能力建设和抓好作风建设,才能真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

[责任编辑:王云江]