

基于科学发展观的创建和谐企业运行机制体系论纲

杨金廷

(邯郸学院,河北邯郸 056000)

[摘要]基于创建和谐企业是贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会的一项战略性工程,和谐企业运行机制体系是创建和谐企业的关键所在,论述了创建和谐企业的意义,提出了创建和谐企业的战略选择,界定了创建和谐企业运行机制体系的内涵、特点、功能与创建原则,构建了和谐企业运行机制体系的基本框架。

[关键词]科学发展观;和谐企业;运行机制

[中图分类号]F270.7 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1673-9477(2008)03-0004-04

科学发展观是在经济全球化与我国由经济发展观向以人为本的发展观转变的大背景下提出的指导我国社会主义建设发展的科学理论。在科学发展观指导下,企业不仅要谋求发展,而且要谋长期的健康发展,这是企业发展的战略性问题。企业的长期、健康发展,需要创造良好的外部环境,需要构建坚实的内部基础,需要选择正确的发展战略,其中一个根本的战略关键点是构建和谐企业。构建和谐企业不仅是个理论问题,更是一个实践问题,需要通过创建有效的和谐企业运行机制体系促进企业长期、健康、和谐发展。

一、创建和谐企业是落实科学发展观的必然选择

企业是落实科学发展观、构建和谐社会的基层细胞,也是展现和提升民族文化与文明层次的重要领域,创建和谐企业是科学发展的一项综合性、战略性、长期性、基础性工作,具有规律必然性和现实必要性。

(一)从市场经济发展规律看,企业走向科学、和谐发展是一个必然趋势。任何企业在完成了原始积累的发展阶段、“企业至上”的粗放经营阶段、“主观为了企业、客观惠及社会”的集约发展阶段的之后,必然会进入“着眼长远发展、立足服务社会、谋求互利共赢、塑造社会形象、力求大强优久”的科学发展、和谐发展阶段。可以说,创建和谐企业是企业做大、做强、做优、做久的必然趋向。当前,我国企业进入了由“以物为本”向“以人为本”的科学发展转变,由多年的“积累型”逐利企业向“负责型”道德企业转变的阶段。但我国企业在科学、和谐发展上还存在不少问题,如劳动用工关系不和谐、安全生产环境不和谐、生产与环保不和谐等。因此,顺应时代潮流,创建和谐企业,促进企业在各个层面与各类利益主体的和谐就具有必然性。

(二)从现代社会治理结构看,企业是科学发展观的战略要地,是社会和谐的基石。一方面,现代社会的治理结构是政府、企业、社会组织、公民“四位一体”。企业是社会治理结构中承上启下的重要环节,承

担着贯彻落实科学发展观与构建和谐社会重要职责。既要实现企业内部“小环境”的科学发展与和谐,又要与外部社会环境统筹协调发展与和谐。另一方面,现代社会治理结构的均衡,需要寻求各治理主体之间的协调、互动与合作。创建和谐企业,就是促进政企互动、上下促动、多方联动,引导支持企业发挥好“善治”作用的一个有效纽带和结点。

(三)从和谐社会建设内在要求看,和谐企业创建是实现各方利益协调共赢的有效途径。创建和谐企业,有利于政府创新管理、转变职能,强化科学发展、和谐发展的导向和氛围;有利于企业增进员工对企业的认同、提高工作效率、降低管理成本,形成企业可持续发展的核心竞争力;有利于企业文化和现代商业文明的传播扩散,进一步树立社会正气、弘扬社会道德、增进社会文明,提升企业的社会形象与地位,凝聚发展资源与发展动力。因此,创建和谐企业在实现各方利益上是根本一致的,是一个目标趋同、多方共赢的载体,完全符合科学发展观与构建和谐社会的内在要求。

二、基于科学发展观的创建和谐企业的战略选择

深入贯彻落实科学发展观,要求我们积极构建社会主义和谐社会。没有科学发展就没有社会和谐,没有社会和谐也难以实现科学发展。社会的发展进步,依赖于社会的和谐,同样企业的发展,也必须依靠企业的和谐,这是企业作做大、做强、做优、做久的必然的战略选择

(一)科学发展观的目标是和谐

科学发展观是我国经济社会发展的重要指导方针,是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。科学发展观,第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。科学发展观围绕发展什么、怎样发展、为谁发展、靠谁发展等展开了系统论述,是包括新的经济观、政治观、社会观在内的开放式的理论体系。

科学发展观的思想进程反映了人类特别是近代以来人类的实践史和对社会发展问题的认知史。科

[收稿日期]2008-06-16

[作者简介]杨金廷(1958-),男,河北临漳人,邯郸学院党委副书记、院长,教授,河北工程大学硕士生导师,研究方向:企业战略管理。

学发展的要义是发展,但必须是全面协调可持续发展,就是说发展的目标是追求“和谐发展”,包括人的全面与和谐发展,包括政治经济文化社会的全面与和谐发展,包括发展速度和质量、城乡、区域、国内发展与对外开放的协调与和谐发展,也包括人与自然的和谐发展。科学发展观的方法统筹兼顾在一定意义上就是指要兼顾各方面的问题,协调各方面的利益,处理好各方面的矛盾,凝聚各方面的力量,共同建设有中国特色的社会主义。因此,科学发展观所追求的价值目标就是和谐。

(二)创建和谐企业的战略选择

和谐企业是指构成企业系统中的各要素处于一种相互协调的可持续发展状态,包括企业内部各个利益主体之间、企业与政府等公共管理组织之间、企业利益与社会公共利益之间、企业生产经营与自然环境之间的协调。其核心是使企业、职工、社会三者利益逐步协调均衡,使经济效益、社会效益、环境效益三者关系实现相对统一,使制度管理和文化管理逐步规范健全。其特征是实现企业劳资双方合作共赢、生产与环境协调发展、社会责任自觉履行、诚信体系不断健全、企业可持续竞争力日益增强。创建和谐企业的主要战略,一是文化塑魂战略。《财富》杂志曾指出:“没有强大的企业文化,没有卓越的企业价值观,企业精神和企业哲学信仰,再高明的企业经营战略也无法成功。”企业文化是浸透在企业每个人血脉里、固化在灵魂里、铭记在心田里、雕刻在脑海里,外化、体现在态度上、言行上、工作上的追求社会、企业与自我和谐发展的一种信仰、追求、品位和境界,一种自觉的事业心、责任感和工作精神与自我形象,并由此而形成的富有特色的企业经营指导思想、治理理念和工作作风。可以说,是一个企业的精神和灵魂。必须从精神、制度、行为、物质、形象等层面加强企业文化建设,这是创建和谐企业的根本战略。二是人才强企战略。知识经济迅猛发展的今天,人才已经成为企业的第一资源,企业要立足创建和谐企业,着眼未来培养人才,“量体裁衣”选人才,不拘一格用人才,真情实意留人才。为推进企业和谐、快速发展提供人才和智力支撑。三是科技兴企战略。我国要走中国特色自主创新道路,建设创新型国家,企业应该成为自主创新的主要战略高地,牢固树立“科技是第一生产力,自主创新是第一竞争力”的理念,始终把科技创新作为企业发展的根本动力,更好地促进各方面的和谐发展。四是劳动关系和谐战略。科学发展观的核心是以人为本,企业要健康快速发展,必须调动人的积极性,激发人的主动性,凝聚人的创造性,处理好企业效益与职工利益、加快发展与安全生产、以法治企与民主管理等方面的关系,以人际关系的和谐为创建和谐企业,加快企业发展注入不竭的动力与活力。五是环境关系和谐战略。企业是人类与环境关系前沿阵地,科学发展观与和谐社会都把“人与自然和谐相处”作为一项主要要求,因此,注重土地集约利用,加强生态环境保护,努力节能降耗减排,自觉承担环保责任应该成为企业的战略选择。六是社会关系和谐战略。企业是社会发展的战略要地,是社会构成的基础细胞,企

业的和谐是社会和谐的基本保障,选择以合法经营,照章纳税,诚信履约,公平竞争,热心公益,贡献社会为主要内容的社会关系和谐战略也是创建和谐企业的题中之义。

三、创建和谐企业运行机制体系的内涵、特点、功能与创建原则

企业对构建和谐社会有着义不容辞的责任。在贯彻科学发展观与构建社会主义和谐社会的大背景下,创建和谐企业的运行机制体系具有必然性,对提高企业核心竞争力,对打造具有长远发展潜力、良好社会与国际形象的品牌企业,对构建和谐社会具有重大意义。

(一)内涵

运行机制是一个组织体系中最基本的管理机制,主要指组织基本职能的活动方式、系统功能和运行原理。创建和谐企业的运行机制体系是创建和谐企业过程中各种活动体系的组织结构、功能状态、运作原理和规律性变化所构成的有效运行体系。从创建和谐企业运行机制看,既包括企业与社会宏观的管理性、外在性的和谐运行机制,也包括企业与外部相关利益者的合作性、关联性的和谐运行机制,还包括企业内在性、操作性的和谐运行机制。

(二)特点

一是系统性。创建和谐企业是一个系统工程,是社会、企业、员工、相关利益者、环境等要素或子系统协调优化的结果,也是企业内部精神、制度、行为、经营、物质、人才等元素或子系统协调优化的结果。是一个具有内在规律的运行机制系统。二是互补性。组成企业运行系统各子系统的职能不同,各子系统的运行机制在功能上是互补的。既重视各子系统运行机制职能的发挥,更追求各子系统的优势互补,力取整体效果最优。三是动态性。企业的经营与环境是动态变化的,创建和谐企业运行机制体系也是随外部环境和内部发展的变化而不断优化的。四是一致性。各运行机制作为机制体系的一部分在总的价值取向与目标上是一致的;五是长效性。和谐企业的创建是一个动态的长期过程,各运行机制构建具有长效性。

(三)功能

一是整合功能。能够通过运行机制体系将企业各部门整合为一个结构更科学、组织更严密、整体更优化、工作更有效的系统。二是凝聚功能。能够用有效的和谐企业运行机制体系凝聚人心、凝聚民智、凝聚精神动力,激发潜在的创建热情,形成强大的创建力量。三是支撑功能。和谐企业运行机制体系是一种刚性和柔性相结合的制度体系、组织结构、行为规范、工作程序、协调规则等,不仅支撑和谐企业的创建,而且支撑企业全面协调可持续发展。

(四)原则

一是方向性原则。创建和谐企业运行机制体系必须坚持科学发展观,坚持中国特色社会主义经济制度和分配制度,坚持共同富裕,坚持履行社会责任。二是实效性原则。创建和谐企业的运行机制体系必须追求实实在在的效果,切忌形式主义。三是突出重点原则,既要全面规划,更要抓住重点,当前特别要重

视企业劳动关系、相关利益者关系等和谐运行机制的构建,重视和谐企业文化、和谐社会关系等运行机制体系的构建。四使重在建设等原则。要以立为本,持之以恒,贵在落实。五是着眼长远的原则。要用战略眼光,着眼于企业的长远发展、长远利益,创建和谐企业的长效运行机制。

四、创建和谐企业运行机制体系的基本框架

运行机制体系框架主要包括创建企业与外部的共赢性和谐运行机制、内部的主体性和谐运行机制。

(一)企业与外部的共赢性和谐运行机制体系

1. 创建企业外部宏观的共赢性和谐运行机制体系

企业是社会、经济、文化的主要元素,也是促进社会、经济、文化和自然进步与和谐的基本单元。企业在人与社会、经济、文化、自然和谐发展中起着凝聚、推动的作用。基于此,需要创建企业在依法经营的基础上履行社会责任、促进社会公益、搞好社区建设等,社会更好地为企业发展服务,为企业创造一个宽松的社会环境、公平竞争的市场环境的相互适应、相互促进、共同进步的和谐发展运行机制。需要创建企业合法搞好生产经营,为社会贡献更多财富,促进公民经济又好又快发展,国民经济为企业提供政策导向、指明产业方向、帮扶企业发展的协调发展、共赢共荣的和谐发展运行机制。需要创建企业传承民族优秀传统文化传统、推进现代社会文明、提高民族文化素养,民族优秀文化和现代社会文明教化、滋养、润泽企业先进文化建设的和谐发展运行机制。需要创建企业利用、敬畏、爱护、保护、养护自然,自然养育、助推企业和谐发展运行机制。其相互关系如图1。

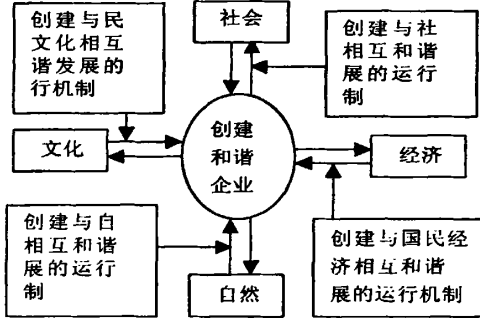


图1 企业与外部的宏观的共赢性和谐运行机制体系

2. 创建企业外部微观的共赢性和谐运行机制体系

企业既要在社会、经济、文化、自然的大环境下生存和发展,也需要在行业、供应商、客户和其他相关利益者所构成的微观外部环境中成长与壮大。因此,需要创建与同行业竞争者构建公平竞争、合作共赢的和谐发展运行机制。创建与供应商有序竞争、多元合作、共谋发展的战略伙伴关系与和谐发展机制。创建与利益相关者公平相待、公正相处、主动负责、高效合作的和谐发展运行机制。创建视经销商、客户为上帝的质量第一、客户至上、优质服务的和谐发展运行机制。其相互关系如图2。

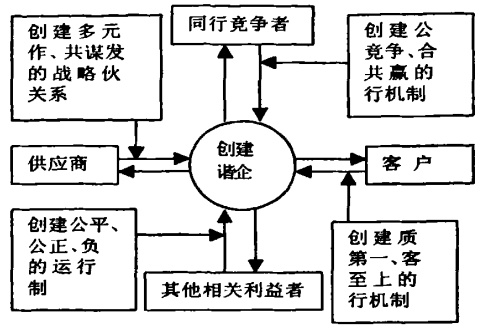


图2 企业外部微观的共赢性和谐运行机制体系

(二)创建企业内部主体性运行机制体系

1. 决策性运行机制

包括和谐企业的战略分析运行机制、战略评价运行机制、战略决策运行机制等。

2. 和谐企业的体制与制度性运行机制体系

包括组织结构调理运行机制、管理体制优化运行机制、制度健全运行机制等。

3. 和谐企业的内外部保障性运行机制体系

包括竞争与合作运行机制、激励与动力运行机制、人才开发的运行机制、物资与资金保障的运行机制、促进与创新的运行机制等。

4. 和谐企业的自组织性运行机制体系

包括控制性运行机制、监督性运行机制、制约性运行机制、预警性运行机制、处置性运行机制、自适应性运行机制等。

5. 和谐企业的精神文化性运行机制体系

和谐文化凝练的运行机制、和谐文化借鉴的运行机制、和谐文化养的运行机制、和谐文化建设活动的运行机制等。

6. 和谐企业的评估运行机制

包括社会评估运行机制、行业评估运行机制、企业内部评估机制等。

企业主体性运行机制体系的关系如图3

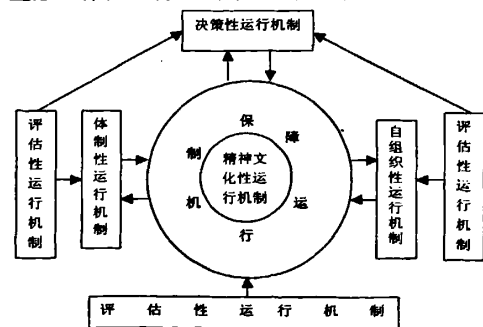


图3 企业内部主体性运行机制体系

[参考文献]

[1]杨金廷,我国能源企业核心竞争评价模型研究[J],河北工程大学学报(社会科学版)2008,(1):3-5.

[责任编辑:王云江]

(下转第8页)

$B_1 - C$ 判断矩阵权重 $W_2 = (0.305, 0.224, 0.149, 0.132, 0.081, 0.043, 0.039, 0.028)$;

$B_2 - C$ 判断矩阵权重 $W_3 = (0.067, 0.258, 0.105)$;

$B_3 - C$ 判断矩阵权重 $W_4 = (0.682, 0.236, 0.082)$ 。

以下是对石油地质勘探风险的综合评价:给定评价等级 $M = 5$, 评价等级集合 $V = (\text{很好, 较好, 一般, 较差, 差})$, 对应评价等级分值为 $X = (5, 4, 3, 2, 1)$ 。

确定各指标标值时, 选取几位石油地质勘探开发专家对备选目标系统的指标进行评定。本例采用模糊统计法得出指标标值, 由此可得各子目标的单因素评价矩阵 R_i :

$$R_1 = \begin{bmatrix} 0.10, 0.60, 0.20, 0.10, 0.00 \\ 0.00, 0.20, 0.30, 0.50, 0.00 \\ 0.10, 0.80, 0.10, 0.00, 0.00 \\ 0.30, 0.40, 0.20, 0.10, 0.00 \\ 0.20, 0.20, 0.30, 0.30, 0.00 \\ 0.60, 0.30, 0.10, 0.00, 0.00 \end{bmatrix}$$

$$R_2 = \begin{bmatrix} 0.70, 0.10, 0.20, 0.00, 0.00 \\ 0.20, 0.50, 0.30, 0.00, 0.00 \\ 0.00, 0.30, 0.60, 0.10, 0.00 \end{bmatrix}$$

由 W_i, R_i 可得各子目标评判值 B_i ; 由 B_i 得第二次评判矩阵 R ; 最后得出总目标评判值为: $A = (0.376, 0.456, 0.232, 0.034, 0.000)$, 属于较好的程度较大; 该目标系统总分 $X_A = 4.235$ 。

三、结语

石油地质勘探风险的综合评价是一个比较复杂的问题, 它牵涉到很多方面。本文通过对石油地质勘探风险的综合评价的分析, 建立了石油地质勘探风险的综合评价的三大指标体系和 14 个具体评价指标, 并且构造了石油地质勘探风险的综合评价的 AHP 结构模型, 通过 AHP 方法选择相对较好的评价系统。在实际工作中, 有关评价指标和权重可能会根据需要进行调整, 注意本方法适用于多个功能类同的石油地质勘探风险的综合评价系统评价, 应该选择合适的人员评价石油地质勘探风险的综合评价的各个指标, 力求评价客观, 以便得出比较科学的结论。

[责任编辑: 陶爱新]

The system of fuzzy comprehensive evaluation in oil exploration risk based on analytic hierarchy Process

SUO Gui - bin^{1,2}, CAI Zhen - yu³

(1. School of Management, Tianjin University, Tianjin 300072, China; 2. Shijiazhuang University of Economics, Shijiazhuang 050031, China;

3. Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: The comprehensive evaluation of oil exploration risk is very important in the oil exploration. This paper sets up a comprehensive evaluation system for oil exploration risk based on analytic hierarchy process and comprehensive evaluating system, and discusses in detail the meaning of evaluating indicators, the standards and key points of the evaluation system. Also the paper presents a suitable evaluating method.

Key words: analytic hierarchy process; oil exploration risk; fuzzy comprehensive evaluation; comprehensive evaluating system

(上接第 6 页)

Based on the scientific development mechanism outline of creating harmonious enterprises system operation

YANG Jin - ting

(Handan College, Handan 056000, China)

Abstract: The concept of creating harmonious enterprises is a strategic project of carrying out the scientific development outlook and constituting the socialist harmonious society. Harmonious enterprise operation mechanism is the key point of creating harmonious enterprises. The text narrates the significance of creating harmonious enterprises, puts forward the strategic choice of creating harmonious enterprises, the connotation, feature, function and creating principle of creating harmonious enterprises operation mechanism, and establishes the basic framework for establishing the harmonious enterprise operation mechanism.

Key words: scientific development outlook; harmonious enterprise; operation mechanism