

从“胡服骑射”到离退休工作的创新

李松敏

(邯钢集团 离退休职工管理部,河北 邯郸 056001)

[摘要]提出了如何保持现阶段企业离退休职工队伍的和谐稳定的课题,并在工作实践中作了一些探索、创新。

[关键词]离退休职工;和谐稳定;创新

[中图分类号]F272.92 [文献标识码]A [文章编号]1673-9477(2008)03-0024-02

邯郸市是河北省最南部的一个城市,地处山西、河南、山东四省交界。西靠巍峨的太行山,与山西省以山为界,南临中原大地的河南省、东眺广袤无垠的山东省。“邯”为邯山,“郸”是突然断了的意思。邯山到此处突然消失了形成一个平原,即为邯郸地名的来历。

邯郸建城历史近3000年,司马迁的《史记》中记载的与邯郸有关的成语典故共有1584条,其中直接与邯郸历史人物、历史事件相关的有200条,譬如:“邯郸学步”、“完璧归赵”、“毛遂自荐”、“一字千金”、“负荆请罪”、“围魏救赵”、“黄粱美梦”、“纸上谈兵”等,其内容涉及思想、政治、军事、人物、风俗、文化等各个方面。涌现了“完璧归赵”的蔺相如、“负荆请罪”的廉颇、“毛遂自荐”的毛遂、“纸上谈兵”的赵括等众多的历史人物,是灭六国、一统天下的秦始皇的出生地。武灵丛台、七贤祠、回车巷、插箭岭、照眉池、铸箭炉等历史古迹则遍布城区四周。

战国时期,赵国在此建都158年,群雄逐鹿,诸侯称霸,为了加强赵国的军事力量,赵武灵王不顾群臣反对和冲破种种阻挠,毅然摒弃了世代沿袭下来的乘车格斗、步兵方阵持戟冲锋和军服宽大臃肿等落后、笨着的传统军事装备和战斗方式,大胆引进、学习和推行塞外胡人骑马单骑的快速冲锋、弯弓射箭的远程打击和短小精悍的军服甲冑等先进、实用的军事管理方法、军事装备和战斗方式,并亲自带头穿胡服、练骑射,使赵国军队的战斗能力得以快速提高、军事力量异常强大,成为战国七雄齐、楚、燕、韩、赵、魏、秦之一。

此即是成语“胡服骑射”的来历,也成为现代改革创新的时代名词。

河北省邯郸钢铁集团有限责任公司是1958年建厂的大型国有企业,现有12000多名离退休职工,近几年已离岗休息的职工陆续正式退休后,离退休职工总人数将达到15000人,占在职职工总数的45%。随着离退休职工人员的急剧增加,这支庞大的队伍作为一个特殊群体,在企业逐步形成了一个“特殊小社会”。离退休职工曾为企业的发展贡献了青春年华、投入了毕生精力,工作经验多、思想内涵深、看问题深刻透彻。但是这些老同志退休后因其社会角色发生了转换,由强势群体变为弱势群体,大量的实际问题需要解决而自己又无力化解,收入降低,心理、生理也存在急变,在社会发展多元文化的环境下,企业改革带来各种矛盾的磨擦、冲突,不可避免地影响他们的思想,如转岗分流、医改房改、劳动人事工资等改革带来的利益调整,对政策产生不理解而出现的一些消极思想心态,免疫力弱的老同志的价值观、意识形态、信仰出现了转移,少数老同志出现了不适应。

如何在当前企业发展的同时,创新企业离退休职工工作,保持这支队伍的和谐稳定是亟待解决的课题。

所谓和谐,是指一个系统与外部客观世界之间及其内部各要素之间的关系处于一种协调、平衡状态。和谐是系统充分发挥其整体功能并保持其健康、可持续发展的一个重要条件。老人安,则天下安。离退休职工这个“特殊小社会”的和谐稳定是不容忽视的,因转岗分流、医疗、房改、劳动工资等改革带来利益的调整,不同程度反映在他们身上,做好这部分人的工作是企业发展建设需要一个和谐稳定的后方环境的必然要求,也对企业在职员工的思想观念、精神状态及价值观念、社会心理、思维方式有一定影响,甚至关系到企业在职员工的生产积极性能否得到充分发挥,对企业生产经营的发展能够起到推动作用和保护作用。

建设和谐稳定的离退休职工队伍,为邯钢的发展建设创建和谐稳定的后方环境,就必须创新离退休管理工作,构建离退休职工思想政治工作和和谐体系,实现企业、管理部门、离退休职工等各个要素的和谐发展。

一是实现离退休职工管理部门与离退休职工之间的和谐。按照党的十七大提出的构建和谐社会要求,邯钢离退休职工管理部在工作中注重强化“四种意识”,即:强化“信任”意识,离退休职工曾为企业的发展贡献了青春年华、投入了毕生精力,工作经验多、思想内涵深、看问题深刻透彻,要相信离退休职工的觉悟和水平;强化“民主”意识,倾听离退休职工的呼声和建议,把办实事、办好事,和解决实际困难结合起来,坚持以人为本;强化“服务”意识,对退休职工定期展开家访,与老同志促膝谈心,对行动不方便的老同志上门送温暖,对身患重疾的老同志高频率探望。了解退休人员的思想状况和个体需求,掌握他们的思想和生活现状,满足离退休职工合理的利益需求;强化“责任”意识,提出了管理要“爱老敬老,真诚奉献,热心耐心,周到服务”的工作理念和“如果天要下雨,我愿做一把伞,为您挡风遮雨;如果您要过河,我愿做一条船,把您送到理想的彼岸;如果您有烦恼,为您送台戏,让您笑逐颜开;如果您有困难,我们送温暖,为您排忧解难”的工作愿望,在管理人员中要求“树立六种正气,做到六个到位”,在离退休职工中倡导“六个提倡”争当身心健康,与时俱进的新型老人,促进离退休职工自身的全面发展,收到了明显的效果,先后制止了多起上访事件的发生。离退休职工的问题事事有人问、事事有人管,使退休职工气顺畅,为离退休职工排忧解难,多办实事和好事成为管理工作的重点,矛盾不集结,不激化,解决在萌芽状态中,做到了上情下达的沟通渠道畅通。

二是实现离退休职工教育形式与内容的和谐。通过每月上党课在离退休职工中大力宣传社会主义荣辱观、科学发展观、和谐社会理论等,为全面发展邯钢、建设小康社会提供精神动力、思想保证和智力支持。我们提出了与时俱进,活动老,学到老,争当老有所学的学习型老人思想,坚持正面教育不放松,一是依托老年大学在各生活区,为退休职工开设了政治、英语、计算机、书法、绘画等10门课程,有1111名老同志在接受教育,为老同志老有所学开辟了新的天地。二是加强退休支部的建设,退休职工中有退休支部,他们党性强,责任心强,是党务工作的热心人。三是创新教育形式。在党员先进性教育中开展了“八个一”活动,组织各支部参观公司新建项目建设,参观西柏坡、孔繁森纪念馆、抗日战争纪念馆。组织了“党旗颂”诗歌演讲会、讨论会、故事会,使老同志受教育面达到90%以上。形式多样,深得老同志喜欢。在解决老同志的实际问题的同时,把解决老同志的思想问题贯穿其中,不论是走访、探望、接待来访,注意宣传党和企业的退休政策。特别是中央提出的为离退休人员连续三年涨工资的精神传达后,我们支部通过多种渠道进行宣讲,让老同志了解精神、体谅国家。把思想工作融于老同志红红火火的文体活动中,创新载体,为老同志老有所乐搭建舞台,使文体活动成为老同志日常生活的精神需求,成为开展思想工作的重要途径,成为营造和谐稳定的后方环境的重要措施。

三是实现离退休职工管理教育与政治、生活待遇的和谐。随着离退休职工人数增多,管理教育进一步突出人性化,为老同志办实事、办好事、解难事,重视管理教育与政治、生活待遇落实的和谐。邯钢离退休管理工作中实行了二级宏观管理,48个二级单位与离退休管理部各司其职,共同管理,受到老同志的认可,离退休职工的活动经费、政治生活待遇等事事有回音,件件有着落,提出了管理就是服务,敬老爱老,热心周到为老同志服务的管理理念,用“四心”、“四勤”、“四声”、“四上门”的精神,规范工作行为。深入推进“网络服务工程”形成委员联系支部、支部联系小组、小组联系党员,全方位做好老同志思想教育工作的网络,实现老同志自我教育,自我管理,自我服务的工作格局。设立了志愿者服务队、服务组、服务岗,定期为身患重病、行动不便、因公负伤的老同志提供理发、巡诊、家政、维修等服务。志愿者做到了解情况进家门,慰问物品送进门,帮困服务走进门;特困户必访,危重病人必访,天灾人祸必访,劳动模范必访。一年来党员志愿者发展会员80多人,为身患重病,工伤住院,家庭困难的老同志上门理发、维修、义诊、家政服务548人次,送温暖,办实事。热情接待老职工来

访880人次,慰问病号631人次。为380名老同志办理老年证,有530个困难户得到了救济。登门家访6080人。老人节、春节期间在4个生活区设七个发放点为7000名老同志发放节日食品。在离退休职工中实施有效的综合管理,形成良好的社会风尚和社会秩序,使自律和他律、提倡和禁止、内在约束与外在约束有机地结合起来,做到政策落实,对老同志政治待遇不变,生活待遇略微从优的政策,集中反映党和政府对老同志的关怀和体贴。一些老同志十分感动地说,东西不多心里热,事情不大感情深,我们退休在家,没想到组织上还时刻惦记我们。离退休职工工作就是在潜移默化中老同志服务办实事中深化推进,化解了一些矛盾,疏通了一些问题,解决了一些急需解决的热点。老同志与公司的距离拉近了,把离退休管理部当成了自己的娘家。

企业离退休职工思想政治工作的创新实践使我们体会到,要做好退休职工管理工作,除有好政策和企业大力支持外,更重要的是建立起一个有邯钢特色的退休职工思想工作长效机制,并把这一机制的着眼点放在全心全意为老同志服务上,权为老同志所用,利为老同志所谋,情为老同志所系。把思想政治工作的预见功能、导向功能、化解功能、保证功能融合在服务中,为企业构建和谐稳定的发展环境做出新的贡献。

站在高高的武灵丛台上,我们仿佛看到赵武灵王穿胡服、练骑射的改革英姿;回首森森的插箭岭下,我们仿佛听到先祖们单骑冲锋、弯弓射箭的杀敌呐喊。随着全球经济一体化的不断推进,企业思想工作对全面创新有着强烈的内在要求,近年来我们以创新思维理念带动产业发展,通过离退休支部建设推进了思想工作创新,促进了企业健康快速发展。伴随着离退休支部工作全面创新工作理念的导入,离退休职工管理工作才能充分展现其促进企业发展的强劲动能,真正扮演影响企业生存和发展的重要角色。

【参考文献】

- [1] (西汉)司马迁. 史记[M]. 北京:新世界出版社, 2007.
- [2] 李云霞, 汪继福. 论和谐社会与和谐世界的辩证统一[J]. 社会主义研究, 2006, (3): 40-42.
- [3] 梅陈玉蝉. 老年学理论与实践[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2004. 243-244.
- [4] 胡锦涛. 切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作 把中国特色社会主义伟大事业推向前进[J]. 求是, 2007, (1): 3-6.

【责任编辑:王云江】

From “King Zhao Wuling’s Hu Fu Qi Se” to the innovation of the retired staff management

Li Song - min

(Section of Retired Staff, Handan Iron & Steel (Group) Co., Ltd., Handan 056001, China)

Abstract: This disquisition discusses the topic of how to keep harmony and stability of the retired staff in the new period, which is to investigate systematically and innovate the work in practice.

Key words: retired staff; harmony and stability; innovation