

“需要层次论”与高校思想政治工作

张力涛¹, 张庆磊²

(1.承德民族师专,河北承德 067000;2.河北工程大学,河北邯郸 056038)

[摘要]心理学家马斯洛认为人的需要共分为五个层次,并由低级需要向高级需要递进。辩证的运用这一理论,重视并合理满足高校师生的需要,以此达到激励作用,提高思想政治工作的实效性,是我们应该“拿来”并加以研究的课题。

[关键词]需要层次论;思想政治工作;高校

[中图分类号]D64 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1673-9477(2008)03-0080-03

一、“需要层次论”的主要内容

(一)“需要层次论”的创始人——马斯洛

马斯洛(Abraham Maslow, 1908—1970),美国著名社会心理学家,人格理论家和比较心理学家,被誉为“人本主义心理学之父”。他是人本主义运动的发起者之一和人本主义心理学的重要代表,威廉康辛大学心理学博士,曾任威廉康辛和哥伦比亚大学教授,1967年当选美国心理学会主席。主要著作有《动机论》、《自我实现的人》、《动机和个性》、《在人的价值中的新认识》等,主要理论有“需要层次理论”和“自我实现的理论”等。

马斯洛的心理学本身就是他自己自我实现的产物。《纽约时报》曾评论说:“马斯洛心理学是人类了解自己过程中的一块里程碑”。马斯洛一生都坚持一种人道主义哲学,他的心理学不仅具有重要的理论价值,而且也具有重要的实用功能,他的学说被广泛应用于教育、医疗、防止犯罪和吸毒行为以及企业管理等领域,并产生了良好的效益。

马斯洛的学说还具有超前性。德·斯蒂芬森说:“我们发现,在马斯洛的整个思想中,有很多研究、认识及思想在当时都是很超前的,几十年过去了,马斯洛有关要求自我实现的员工、培养客户忠诚、树立领导风范以及把不确定性作为一种创造力源泉的主张等等,描绘了我们今天数字化的时代背景,阐述非常深刻。”1987年我国曾出现过一次“马斯洛热”,影响广泛,人们开始熟悉他理论。

(二)“需要层次论”的精髓

马斯洛需要层次论有三个要点:

1. 人类的多种需要分为五个层次

(1)生理需要。这是人类为了维持其生命最基本的需要,也是需要层次论的基础。如衣食住行、空气和水等,这类要求得不到满足,人类的生存就成了问题。从这个意义上来说,这些基本的物质条件是人们行为最强大的动力。马斯洛认为,当这些需要还未达到足以维持人们生命之时,其他需要将不能激励他们。一般来说,生理需要的满足都与金钱有关。

(2)安全需要。当一个人的生理需要得到了一定的满足后,他就想满足安全的需要。即不仅考虑到眼前,而且考虑到今后,考虑自己的身体免遭危险,考虑已获得的基本生理需要及其他的一切不再丧失和被剥夺。例如要求摆脱失业威胁、年老时生活有保障,要求工作安全,免遭不公正待遇,希望干净和秩序的环境,希望免除战争灾害等等。

(3)社交需要。当生理及安全需要得到相当的满足后,社交需要便占据主导地位。因为人类是有感情

的动物。他希望与别人进行交往,避免孤独,希望与伙伴和同事之间和睦相处,关系融洽。他希望归属于一个团体以得到关心、爱护、支持、友谊和忠诚。爱情是较高级的社交需要,它既包括男女之间的爱,也包括父母和子女间的爱、兄弟姐妹之间的爱。为了爱情,人们甚至可以舍弃一切。社交需要比生理和安全需要来得细致,各个人之间的差别性也比较大,它和一个人的性格、经历、教育和信仰都有关系。

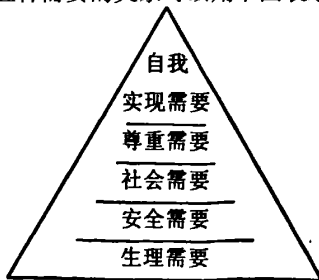
(4)尊重需要。当一个人开始满足归属感的需要以后,他通常不只是满足做群体中的一员,而且要产生自尊的需要。即希望别人尊重自己的人格和劳动,对自己的工作、人品、能力和才干给予公正的评价,希望自己在同事之间有较高的地位、声誉和威望,从而得到别人的尊重并发挥一定的影响力。

(5)自我实现需要。马斯洛认为这是最高层次的需要,当自尊的需要得到满足以后,自我实现的需要就成为第一需要。自我实现的需要就是要实现个人的理想和抱负,最大限度地发挥个人潜力并获得成就,实现自我价值。它是一种“希望能成就他独特性的自我的欲望,希望能成就其本人所希望成就的欲望”。这种需要往往是通过胜利感和成就感来获得满足。

所谓胜利感是指希望自己担当的工作与自己的知识能力相适应,工作带有挑战性,负有更多的责任,工作能取得好的结果,自己的知识与能力在工作中也能得到成长。

所谓成就感表现为进行创造性的活动并取得成功。具有这种特点的人一般给自己设立相当的困难但可以达成的目标,而且往往认为工作成就比工作报酬更为重要。

以上五种需要的关系可以用下图表示



图一

2. 五种需要之间存有递进规律

如上图所示,一般而言,生存和安全需要属于较低层次的、物质方面的需要,通过外部使人得到满足,如报酬、合同、求职成功等;社交、尊重和自我实现的

需要,则属于较高层次的精神方面的需要,通过内部使人得到满足,如归属感、成就感等。马斯洛认为,人的需要遵循递进规律,在较低层次需要得到满足之前,较高层次需要的强度不会很大,更不会成为主导需要。当低层次需要获得相对的满足后,下一个较高层次的需要就占据了主要地位,成了驱动行为的主要动力。如我国的俗语“人往高处走,水往低处流”,就形象地描述了人们不断追求更高需要层次的愿望。

3. 人的需要的个体差异性

马斯洛认为,由于人的需要结构发展的状况不同,这五种需要在体内形成的优势位置也就不同,但是任何一种需要并不因为高层次的要求获得满足而自行消失,只是对行为的影响比重减轻而已。此外,当一个人的高级需要和低级需要都能满足时,他往往追求高级需要,因为高级需要更有价值,只有当高级需要得到满足时,才获得更强烈的幸福感和满足感。但是如果满足了高级需要,却没有满足低级需要时,有些人可能牺牲高级需要而去谋取低级需要,还有些人可能为了实现高级需要而舍弃低级需要。

二、“需要层次论”如何在高校思想政治工作中应用

(一)关注民生,以人为本,满足师生的基本生理和安全需要

高校管理者首先要着力解决好师生的“衣食住行”这一基本问题。首先要关心教师的生活,解决好教师的住房、交通、子女入学、工资、课时费和津贴发放等问题,为教师安心教学科研创造基本的生活条件,解除他们的后顾之忧。二是关心学生生活,解决好学生关注的“热难点”、“敏感点”问题,比如住宿条件、饮食质量、校园环境和周边安全等等,为学生创造良好的生活条件。三是加强图书馆、运动场、教室、实验室等教学基本条件建设,满足师生教学、科研和学习的基本需要,打造良好的工作和学习环境。四是高度关注特殊群体的“温饱”问题,特别是要关心特困职工和特困生的生活,如建立有效的保障机制,不让一名特困生交不起学费而辍学等。

(二)搭建交流平台,满足师生的社交需要

高校教师和大学生是社交欲非常强烈的群体,在工作和学习之余,他们渴望了解社会,参与公共活动。高校管理者要创造条件满足他们的这一要求。一是搭建校外交流平台,建立友好学校,组织师生广泛进行各类、多层次、多形式的交流活动,扩大师生的社交圈。要大力加强院校之间的教学和学术交流,不仅能起到联谊作用,而且还能促进学术水平的提高。二是开展丰富多彩的校园文化活动,创造和谐校园,组建各种学术、娱乐、文化、体育等社团组织,定期开展活动,寓交流于社团、协会等,起到良好的社交效果,增强师生的归属感。三是四是积极开展网上社交,利用高科技手段,建立高校社区,开展网络社交,开通“热点关注”、“网络咨询”等热线,为师生提供交流平台。

(三)真正尊重、理解、关爱师生,做到自尊的同时也更加尊重他人

马斯洛认为,尊重需要的满足将产生自信、有价值、有能力和“天生我才必有用”等等感受。反之,这一需要一旦受到挫折,就会产生自卑、弱小及无能的感觉。马斯洛还认为,最稳定和最健康的自尊是建立在当之无愧地来自他人的尊敬之上,而不是建立在外在的名声、声望以及无根据的奉承之上。高校管理者要想得到师生的尊重,首先必须懂得尊重师生,尊重是理解的前提,只有尊重师生,才会取得他们的理解、

支持和真正的尊重,才能顺利开展思想政治工作。而师生只有得到了管理者真诚的尊重和关爱,他们的工作、人品、能力和才干得到了管理者的承认和公正的评价,就会获得更大的满足感,从而激发他们更大的热情,发挥更大的影响力。

(四)高度重视师生的发展需求和创业需求,为师生实现个人的理想和抱负创造条件、搭建平台

马斯洛认为,当人们较低层次的、物质方面的需要得到满足以后,便会追求较高层次的、精神方面的需要,这就是需要层次论的递进规律。高校管理者应当积极为青年教师的成长和进步搭建平台,为学生健康成才创造条件。高校必须建立起各类人才培养、使用、交流和管理的良性竞争机制,为人才特别是青年教师的脱颖而出创造条件,使更多的教师享受到创业的艰辛和取得成功的幸福感,享受到个人得到发展的喜悦和快乐,只有这样才能做到“事业留人”。另一方面要积极为学生考级、考研、考博和就业等搭建平台,特别要解决好“择业难”、“难就业”的问题,大幅度提高就业率和就业质量,帮助更多的学生找到比较称心的职业,为他们未来的发展打下坚实的基础。只有这样的管理者才会得到学生的肯定,只有这样的高校才会更具发展前景。因此说帮助师生实现理想,让他们享受发展的快乐,从精神层面上来说就是最好的思想政治工作。

三、运用“需要层次论”开展思想政治工作的局限性

(一)对需要层次论的分析简单、机械

人类需要的发展不带有自然成熟的色彩,往往不是非经过某一层需要才能有下一层次的需要,而是随着环境和个体情况的变化同时存在着若干种需要。在顺序上,有些人只停留在前两种需要上,有些人则只看重社会需要,有些人更注重自我实现的需要。中国古代流传至今的名句,如:“贫贱不能移、富贵不能淫、威武不能屈”;“不为五斗米来折腰”等等,用马斯洛的“递进规律”是所无法解释的。

(二)马斯洛把人的基本需要分为五个层次,也不完善

他认为五个层次的需要都是“我”的需要,而人都有一种“超越自我”的需要,亦即人们往往追求更高尚的社会理想,愿意为民族、为国家牺牲个人的一切,这种需要层次远远超出了“自我实现”的境界。

不能否认,人有“自我实现”的需要,这是一种客观的事实。我们过去对这种需要认识、研究、重视、开发和利用的不够,同时,“自我实现”的需要有其一定的含义和积极的一面,我们不要将自我实现和组织目标简单地对立起来,自我实现应当理解为充分发挥潜力、实现理想、多做贡献的愿望,只要这种理想有利于社会进步、我们就应当鼓励支持。在日益竞争的时代和社会环境下,我们每一个人都希望调动自身的一切积极因素以健全自我人格、发挥潜能、实现自身价值。今天,重新学习、认识马斯洛的需要层次论,辩证地加以运用,或许会多给我们一种启迪。

【参考文献】

- [1][美] 马斯洛. 马斯洛人本哲学[M]. 北京:九州出版社.
- [2] 郭晓来. 管理纵横谈[M]. 北京:中国时代经济出版社.
- [3] 公共管理硕士(MPA)专业学位联考指南[Z]. 北京:中国人民大学出版社.

【责任编辑:陶爱新】

(下转第86页)

青年职工思想政治工作者要积极依据社会改革和发展的具体实际,结合行业需要,把青年职工思想政治工作贯穿于日常工作的各个方面,将其融入单位改革、发展和稳定的整体思路之中。当前,青年职工思想政治工作渠道的创新就在于:一是把青年职工思想政治工作与加强职业道德建设相结合,大力弘扬“献身、求实、负责”的行业精神,充分发挥先进典型的示范带动作用,使思想政治工作真正达到育智塑德、修身正行的效果;二是把青年职工思想政治工作与加强青年职工管理相结合,坚持“立足教育,辅之管理,寓教于管”的思想工作原则,使自律与他律、内在约束与外在约束相得益彰,互补互促;三是把青年职工思想政治工作与加强单位文化建设相结合,强化阵地意识,积极扶植青年职工文艺团体,积极构筑网络教育平台,充分运用各种新的传媒大力加强单位文化阵地建设,营造良好的微观人文环境,充分发挥文化氛围的潜移默化功能;四是把青年职工思想政治工作与社会实践相结合,延伸、拓宽青年职工思想政治工作空间,让青年职工在社会实践过程中,磨练意志,砥砺品格,实践成才;五是把青年职工思想政治工作与提升自身素质相结合,以人为本,积极引导青年职工全面发展,最终成长为高素质创新型复合人才;六是把青年职工思想政治工作与解决青年职工实际困难相结合,既讲道理又办实事,以情感人,促进思想政治工作“虚功实做”,着力提高工作成效。

五、机制要创新

青年职工思想政治工作包括思想政治教育和管理工作两方面,要实现创新,必须建立起一套科学规范、行之有效的机制,才能使其焕发生机和活力,才能从根本上解决“说起来重要,做起来次要,忙起来不要”的问题。当前,重点要建立健全以下五种机制:一

是领导机制,各级党组织要坚持不懈地抓青年职工思想政治工作,坚持“两手抓、两手都要硬”的方针,逐步形成以党组织的领导为核心,行政部门密切配合,工会、共青团组织充分发挥作用的工作格局,齐抓共管,形成合力;二是目标机制,要进一步完善“一岗双责”的责任目标体系,按照各部门、各岗位的要求,把青年职工思想政治工作的责任目标细化到具体工作中,并将其纳入到各部门、各单位文明建设考核的重要内容,以考促评,以评促进;三是动力机制,要通过政策激励,目标要求,环境熏陶,使青年职工逐步形成一种努力提高思想理论素养、道德水平、科学文化素养的内在要求,并把这种内在追求转化为规范自己行为的动力,营造浓厚的思想政治工作氛围;四是竞争机制,依据干部人事制度改革的要求,在工作队伍的建设上大胆创新,积极推行竞争上岗,建立健全目标考核,将任期内的工作实绩直接与晋升、奖惩相挂钩,营造一种争先创优、人才辈出的良好工作氛围;五是投入机制,青年职工思想政治工作必须以必要的财力、物力作保障,尤其在宣传教育手段、活动载体建设、网络教育平台等软、硬件建设上必须予以加强,否则就很难适应现代社会发展的要求,在一定程度上影响了思想政治工作的实际效果。因此,各级领导要高度重视青年职工思想政治工作,把各项所需经费纳入到日常经费预算之中,并确定适当比例优先保证,为青年职工思想政治工作的顺利开展发挥积极地保障作用。

[参考文献]

- [1]张会锋.以人为本,做好企业思想政治工作[N].邯郸日报,2004-05-11.
[2]孙建国.企业思想政治工作需要“感情投资”[J].邯郸宣传,2004,(10):19.

[责任编辑:陶爱新]

The Ideological and political work of young workers aims at innovation under the new situation

ZHENG He - fa

(The Youth League Committee, Handan Bureau of Parks and Gardens, Handan 056002, China)

Abstract: Under the new situation, the ideology of young workers is experiencing an extremely drastic change, which pose much higher requirement for the work of improving young workers' ideology. This essay concentrates on the "Five Innovations" which are based on the concept, content, approach, channel and the mechanism while strengthening the ideological and political work of young workers. The young members of staff should regard innovation as motivation, enhance the sense of time, and practically improve the aim and efficiency of the ideological and political work.

Key words: young workers; the ideological and political work; innovation

(上接第81页)

"The hierarchical theory of needs" and university ideological and political work

ZHANG Li - tao, ZHANG Qing - lei

(1. Chengde Teachers' College for Nationalities, Chengde 067000, China; 2. Hebei University of Engineering, Handan 056037, China)

Abstract: Psychologist Maslow thinks that people's needs can be divided into five levels and that the inferior needs move further to the superior needs. We should use this theory dialectically. pay attention to and satisfy the needs of university teachers and students to stimulate them. To improve the efficiency of ideological and political work is what we should "thke in" and study.

Key words: the hierarchial theory of needs; ideological and political work; university