

浅谈高校后勤文化建设的角色定位

梁洪太, 王 亮

(河北工程大学 后勤服务集团, 河北 邯郸 056038)

【摘要】随着后勤社会化改革的不断深入,高校后勤文化建设日益受到关注,把握时代方向,找准角色定位是做好这项工作的一个首要任务。本文从高校后勤文化的内涵和特点入手,探讨了它与外部文化环境的横向关系,进而提出了增强后勤队伍素质、建设知识文化软环境的几点建议。

【关键词】高校;后勤文化;角色定位

【中图分类号】G47 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-9477(2008)04-0121-03

文化,是一个组织、一个群体在一定的时间内经由意识到行为各种活动而逐渐积淀下来的物质与精神财富,良性、健康的文化形态是群体创造价值、持续发展的内在原动力。随着高校后勤社会化改革的不断深入,高校后勤文化建设,作为改革工作的基础工程,日益得到人们的关注,它不仅关系到后勤组织领导、服务水平、经营方式等方面工作的日常运作,还左右着后勤长远发展与改革的方向。然而另一方面,后勤工作点多面广、应急性强,讲求社会效益、兼顾经济效益,它的特殊性和复杂性又决定了后勤文化建设并非朝夕之功,必将经历一个曲折、漫长的道路。我们首先要从后勤工作的特性入手,研究后勤文化建设的背景,弄清楚它与社会大环境和学校教育环境之间的关系,找准自身的角色定位,调动各种因素丰富和发展后勤文化内涵,推动后勤工作水平持续提升。

一、高校后勤文化的内涵及其特点

广义的高校后勤文化是指在一定的历史条件下,在高校校园环境中,以高校后勤职工为主体,以“三服务、两育人”为宗旨,在长期从事管理、服务、经营过程中,获得的物质、精神财富的总和。狭义的后勤文化指价值观念,属意识形态范畴,它包括精神文化,用以指导后勤企业开展生产经营活动的各种行为规范、群体意识和价值观念;物质文化,其显著特点是以物质为载体,要通过物质现象来体现后勤文化;制度文化,由法律形态、组织形态和管理形态等构成的外显文化;行为文化,是指职工在生产经营、学习娱乐中的各种活动文化。这四种文化形态共同作用于后勤文化建设发展的全过程,并成为后勤各项工作的基础。

后勤文化的特点主要是由后勤工作性质决定的,它既与高校文化、企业文化有着千丝万缕的联系,同时又与之存在着一些差异,不可能完全等同。后勤文化的特点归结起来主要有以下几点:

(一)以人为本

任何一种文化形态归根结底是人的精神、行为的产物,离开人的因素,任何文化都无从谈起。后勤文化建设的目的是要培育职工的主动参与精神、激发职工创新潜能,进而提高工作质量和管理水平,这中间制度的订立与完善、管理的规范与创新、职业道德的培养与操守都需要职工的积极参与和长期维护。因此,后

勤文化建设的核心是人,实践过程不仅要考虑后勤职工的情感需要,还要考虑其认知水平、知识结构,以求稳妥顺利地推进这项工作。

(二)吐纳创新

后勤文化要保持长久的生命力,必须能够经常更换“血液”,一方面排除随着时代发展和政策变化已经不符合发展要求的意识形态和行为规范;一方面结合自身需要,适时向外部文化形态吸收有益因素,积极借鉴同类企业中先进的管理经验和科学方法,将学校、国家新的政策要求吸纳转化为日常工作制度;一方面抓住机遇,把握理念创新、方法创新的正确原则,不断突破自身局限,制造后勤工作的亮点。

(三)求真务实

后勤工作是看得见、摸得着的,它服务群体庞大、涉及面广、政策性强,实际工作中哪怕一个微小的疏忽也可能导致一项重大事故的发生,要做好这项工作,必须踏踏实实、一步一个脚印的解决现实中一个个的细小的问题,从这个意义上讲,没有求真务实的精神是不行的。因此,建设后勤文化首先要弘扬求真务实之风。

(四)服务育人

后勤工作的根本宗旨是为教学科研服务,其特定的目的决定了要满足广大教职工和学生的教育、学习、科研以及各种生活需要,维持学校正常运作,服务不仅是一种工作观念,更是一种工作使命,同时由于在高校这个特殊的环境,高校后勤单位还担负着教育的责任,要时刻在管理和服务工作中体现出育人的思想,传递给学生正确的价值观念。

二、把握与外部环境的横向关系,找准角色定位

一种文化形态的产生发展,不仅源于组织内部的融合蜕变,而且很大程度上依附于所处的外部环境,高校后勤文化始终处于社会文化演变的横坐标上,并且离不开学校文化发展的土壤,只有明晰了与二者的关系,才能够找准自身发展的角色定位。

(一)与社会大环境的关系

1. 必须遵守国家政策法规。高校后勤要保障教学、科研工作正常开展,这对于稳定学校教育秩序、推动教育事业持续发展有着至关重要的意义,从这个角度上来看,后勤工作也是一项政治任务。后勤文化建设要时刻适应教育事业的发展需要,就必须在党和国

家政策法规的框架内进行,做到有章可循、照章办事,否则极有可能造成不可估量的后果。近年来高校后勤社会化改革是党和国家推动后勤事业发展的一项重要决策,逐步改变了后勤“大而全”的机构设置,吸纳了先进的管理方式,为新型后勤文化建设奠定了政策基础,事实证明,高校后勤文化建设也只有按照这个方向,才能常变常新,适应时代发展需要。

2. 要有利于推动社会主义精神文明建设。社会主义精神文明建设是我们国家的一个长期任务,有利于保持社会稳定和繁荣,推动经济的健康发展,推动各项事业纳入正确的轨道。后勤文化建设是社会主义精神文明建设的支脉,理所当然要成为繁荣这项事业的推动力量,这也对自身发展具有重要意义。近年来,党和国家倡导的和谐社会、节约型社会、社会主义荣辱观等都不同程度被纳入到后勤文化建设总体战略中,对于改造后勤职工思想、提高后勤队伍素质起到了重要作用,也为后勤文化建设做出了方向性指引。

3. 与现代企业文化密不可分。随着后勤社会化改革的进行,高校后勤正在积极借鉴先进的现代企业管理经营模式,优秀企业文化中的以人为本、创新精神、激励约束机制、品牌观念等同样适合高校后勤文化建设,并在很大程度上充实其内容,促使其在改革中更好的发挥作用。后勤文化建设也需要向企业文化汲取有益因素,加快新陈代谢,合理改善自身结构,以求适应后勤服务工作的创新发展步伐。

(二)与学校教育环境的关系

1. 与学校发展方针相适应。高校后勤文化终究是在学校这块土壤中生根发芽的,离开学校这个环境,后勤文化无从谈起。建设后勤文化就是要促进学校教育、科研工作走向更高层次,因此,必须与学校发展相适应,与校园文化保持融合,以积极的姿态迎接教育改革中的种种困难。

2. 为学校教育科研工作服务。服务是高校后勤工作的根本宗旨,也是后勤文化的核心内容,服务理念的培养、服务方式的转变都是后勤文化建设过程中应体现的目标原则。从当前来看,后勤文化建设正在更多的致力于培育崇高的服务精神,塑造先进典型,从长远来看,无论后勤社会化改革如何进行,为学校教育科研事业服务的宗旨不能变,后勤文化建设的旗帜不能动摇。

3. 在服务中体现育人。后勤文化的发展建设离不开学校这个环境,并时刻受到教育理念、教育思想的熏陶感染,育人也是高校后勤的另一项重要任务,如何在服务工作中体现育人观念、传递育人思想、实现育人目的是后勤文化建设中的一个重点研究对象。后勤育人主要指管理育人和服务育人,不仅配合学校教育工作的实施,而且更多地体现在向学生传递一种吃苦耐劳、勤恳踏实、甘于奉献的宝贵的后勤精神,它的课堂可以在餐厅、公寓甚至校园的各个角落,形式更加灵活。

三、从角色定位入手,多渠道强化角色职能

高校后勤文化建设对于后勤工作的现实意义主要在于推动高校精神文明建设、促进管理工作的科学化、加强后勤思想政治工作,从角色定位入手,强化角色职能和作用则具有更为深远的意义,这中间包含了多种途径,归纳起来主要有以下四种:

(一)提高职工素质

后勤工作要想取得一定的成就,必须有一支作风顽强、素质过硬的队伍,但从目前来看,依然存在着职工政治觉悟较弱、队伍老化、知识水平偏低的问题,这就给后勤文化建设带来了一定困难,因此,建设和发展后勤文化就必须首先提高后勤队伍的整体素质,提高“三种能力”,培育“三种精神”。建设学习型后勤,加强职工政治学习和业务工作学习,使他们了解党和国家的方针政策,掌握先进的管理、服务方法,提高工作效率;进一步提高民主参与能力和自主创新能力,变被动为主动,群策群力,解决实际工作中遇到的各种困难;积极培育甘于奉献、艰苦朴素、吃苦耐劳的精神,在职工中加强政策宣传和理论引导,调动职工积极性,主动参与到构建和谐社会、节约型社会等社会主义精神文明建设工作来。

(二)把握政策方向

后勤文化建设除了要遵守国家法律法规以外,还要研究和落实国家有关教育政策和指导精神,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指针,牢固树立和全面落实科学发展观,从后勤实际工作出发,适时转变思想,强化角色职能、提高创新能力,研究解决后勤社会化改革中遇到的各种问题,集中后勤群体力量,有效推动社会主义精神文明建设。

(三)强化育人职能

后勤工作人员一方面要加强自身的思想道德修养,以身作则、忠于职守、热情服务,展示自己良好的工作精神和优良的道德品质,树立完美的职业形象;另一方面要以强烈的育人意识和高度的责任感,充分发挥主观能动性,想学生之所想,急学生之所急,以优质服务的行为使学生受到感动、影响和教育,达到育人的效果。后勤部门要加强对学生的管理,完善各种管理制度,尽可能引导学生参与自我管理、自我服务的实践活动,为他们提供参与后勤管理的条件,达到学生自我管理和自我约束的目的。

(四)完善规章制度

重视强化制度对企业行为和员工职业行为的规范和约束功能,以制度的创新、规范来推进新形势下后勤文化建设,将国家有关法律法规纳入后勤制度,使后勤的卫生、人事、安全、绿化等制度趋于规范;按照学校要求,加强员工的教育和管理,建立健全和完善后勤操作规程、行规行纪、岗位责任制、考核奖惩规定等规章制度,建立健全严格的规范管理考核制度和责任追究制度,有效规范和约束企业行为和员工行为,保证后勤持续、稳步、健康的发展。

[参考文献]

- [1]孙丽英.浅谈高校后勤文化建设[J].现代医学管理,2006,(2):42.
- [2]翟吉和.试论高校后勤文化建设[J].南京工业职业技术学院学报,2005,(4):25.
- [3]刘泓.谈高校后勤的“服务育人”[J].新余高专学报,2006,(4):33.
- [4]彭怀祖.高校后勤社会化新论[M].辽宁:吉林人民出版社,2001.

[责任编辑:陶爱新]

A brief discussion of role location of logistics cultural construction in colleges

LIANG Hong-tai, WANG Liang

(logistics service group, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: With the increasing deepening of socialized inform of logistics, logistics cultural construction of colleges is of increasing concern. Seizing the direction of time and finding the role location is the most important task in doing the work well. The paper explores its transverse relationship with the external cultural environment, putting forward some suggestions on strengthening the quality of logistics member and constructing soft environment of intellectual culture.

Key words: colleges; logistics culture; role location

(上接第106页)

(三)调整期待水平,不要给应试者造成过高的心理压力。调查和实验均证明,教师或父母的期待水平过高,是加剧应试者考试焦虑的重要原因。例如:有的父母不顾孩子的实际能力和其它心理素质是否具备条件,一心想要自己的孩子考上重点中学或重点大学;有的教师无限地鼓励学生参与竞争,不断给学生“升温加压”,认为不这样做就不能使学生获得好的学习成绩。这些做法均会增强应试青少年的考试焦虑。

(四)树立自信,正确认知。产生不当的学习压力与考试焦虑的一个重要因素是自信心不足,对自己的评价过于消极。在这种情况下,我们要教会学生表达正常的情感和自信,扭转消极的自我意识来克服不当的学习压力和考试焦虑。

(五)进行学习心理与学法辅导。

1. 加强考前辅导,努力提高青少年学生的应试技能。研究证明,应试者的应试技能如何,同其考试焦虑水平有一定相关。也就是说,应试技能较差,其考试焦虑较高;应试技能较好,其考试焦虑水平低。所以,加强对青少年学生的考前辅导,努力提高他们的应试技能也有助于预防和减轻青少年学生的考试焦虑。

2. 做好考试动员工作。经对学生的调查了解,我们发现对学生压力最大的考试形式是高考、高考模拟考试(也就是我们通常所说的联考或月考)。高考重要自不必说,高考模拟考试因为它涉及到学生对自己学习实力的估计和报考专业的考虑,故对学生也形成较大的心理压力。

3. 进行个别辅导。由于神经类型或人格特征的差异,有个别学生可能会经常出现考试怯场,大失水准,逢考必差的现象。对此类学生,则应加强对其心理辅导。对这一类型的学生我们主要通过个别谈话、通信咨询等方式让他(她)讲出心里话,使这种不良的心境、

压抑的情绪反应得到及时的、有效的疏泄,并有针对性地运用各种方法协助其消除不必要的忧虑。

4. 组织有效的活动。学生长时间紧张学习,易造成大脑皮层的亢奋和疲倦,组织一些趣味知识竞赛、热门话题辩论、体育竞赛等活动,让学生转移注意力,同时让学生把成功的体验带到学习中去,有利于提高抵御焦虑心理的免疫力。

5. 考后心理指导。有些学生的考试焦虑是以前考试失败留下来的情绪体验所造成的。因此,在考试后还要及时引导失利学生走出心理困境。帮助学生合理归因,适当的情绪渲泄与自我安慰等。让学生重新以正常心态来对待学习、考试。

三、总结

诚然,只要有考试存在,只要学生群体中存在着不同的神经类型、人格特征,只要学生知识水平和应试技能存在,那么使其产生信心不足的状况就必然会产生程度不同的考试焦虑水平。考试焦虑一般分低、中、高三种水平,低水平的焦虑,不能充分调动学生学习的积极性,学生在考试前显得盲目乐观,毫无学习紧迫感,降低学习效率。高水平的焦虑表现为过于紧张、慌乱,也是本文所指的考试焦虑。中等的焦虑类似于一种恰到好处的兴奋水平,使人的注意力集中、思维敏捷,也是我们所要追求的一种焦虑水平。

心理学研究认为,考试焦虑是后天“习得”的,是可逆的,可改变的。而在这其中,教师的作用不容忽视。广大教育工作者应对考试焦虑问题予以重视,尤其是高三年级,开设心理健康课,帮助考生达到最佳竞技状态,这也是全面提高教育教学质量的要求。

[责任编辑:王云江]