

道路运输业信息化管理分析与研究

何增强

(邯郸市交通局,河北 邯郸 056002)

[摘要] 计算机及其网络的发展,为现代信息技术的发展创造了坚实基础,推动了现代经济和科技的进步。道路运输业作为国民经济发展的基础性产业,随着信息技术的发展,已逐步实现道路运输的信息的数字化、智能化和集成化,对交通事业的发展起到了巨大推动作用。本文对我国道路运输业的科技信息一体化进行了分析研究,提出道路运输信息化发展的基本思路 and 模式。

[关键词] 道路运输;信息化;构建;信息平台

[中图分类号] F506 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2009)03-0051-03

道路运输信息是指与从事道路运输经营的消息、数据和知识等,是反映道路运输发展和变化及其律的信号与消息,它包括道路旅客运输经营、道路货物运输经营以及道路运输相关业务的站(场)经营、机动车维修经营、机动车驾驶员培训等的消息、数据和知识。道路运输信息管理就是对从事道路运输经营以及道路运输相关业务所产生的数据信息进行综合分析和处理的过程。由于计算机、通讯和网络技术的发展,道路运输行业信息化步伐不断加快。它能够提高运政管理机构的行政管理、市场监管和公共服务能力,全面提升道路运输运行效率、安全性能、服务水平,并能推动道路运输行业实现产业升级和结构优化的进程。因此,发展和推进道路运输信息化建设,既是实现交通现代化管理的必然选择,也是加快交通发展的重要途径。本文就邯郸市道路运输管理信息的数字化、智能化、集成化和一体化建设进行分析研究。

一、道路运输信息化建设的必要性

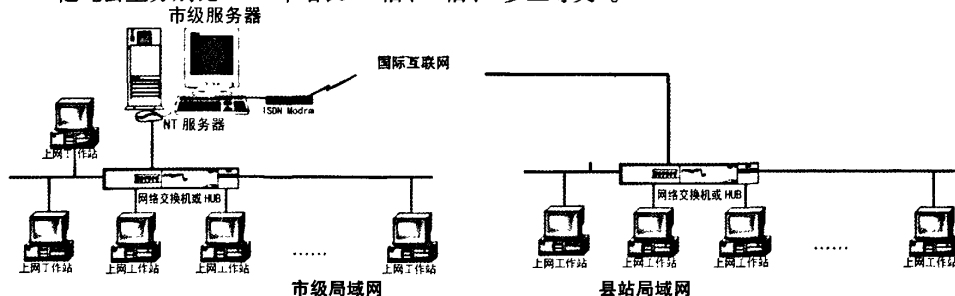
随着道路运输事业的发展 and 计算机应用技术的日益成熟,近年来,全国各地在推进计算机技术、通讯技术和网络技术 in 道路运输管理行业领域的应用中,充分利用现代科学技术,特别是信息处理技术、通讯技术、控制技术、计算机网络技术和人工智能技术来进行运输管理方面取得了巨大成就,为我国道路运输业的快速发展创造了坚实基础。改革开放以来,特别是近几年来,我国经济建设步伐加快,经济发展日新月异,道路运输事业随着我国经济增长发展迅速。邯郸的经济发展和道路运输业也发展较快,截止 2008 年底全市拥有营运客货汽车 82560 辆,比 1978 年增长约 65 倍。在册客货经营业户 23681 家,从业人员 56385 人。客货运场站 163 个,平均日发 6235 班次,发送能力达 135160 万人次。拥有维修企业 587 家,比 1978 年增长约 26 倍。机动车检测企业 14 家,驾驶员培训学校 19 家。全市公路年完成客运量达 1.5 亿人次,旅客周转量 102.1 亿人公里、货运量 1.2 亿吨和货物周转量 162.3 亿吨公里分别比 1978 年增长 56 倍、68 倍、

75 倍和 79 倍。道路运输事业的快速发展,道路运输管理数据和信息也相应的增加。要快速准确地处理这些繁琐庞大的数据信息,依靠人工处理既费时,又费力,成本相当昂贵,而且处理结果的正确率和准确率很低,用人工处理这些数据信息很显然是不可能的。所以,我们就建立计算机网络,运用计算机及网络技术来传输和处理纷繁复杂的道路运输数据和信息,提高道路运输数据信息管理能力 and 工作效率。

二、构建现代化道路运输管理信息平台

道路运输业作为传统服务业的重要组成部分,在社会经济发展中发挥着重要的作用。改革开放以来,我国的经济迅速发展,道路运输也随着快速发展,作为中原地区较大城市,邯郸的道路运输事业也在日益壮大,道路运输的管理工作不断增多。为加强对提高道路运输的管理水平,适应快速发展的道路运输业,邯郸市在全省率先着手道路运输信息管理建设工作,构建现代化道路运输管理信息平台。在考察和研究国内外先进的管理经验基础上,结合当地的实际情况,运用先进成熟的计算机、网络和通讯技术,开发设计邯郸公路运输行业综合管理信息系统。

管理信息系统包含了道路运输管理的旅客运输、货物运输、车辆机务、规费征收、票据管理、维修企业和车辆检测站等信息的管理功能,并在全市各县进行了推广和应用。依托建立起的车辆业户和车辆信息数据库,运用 IC 卡进行规费征收、二级维护、车辆综合性能检测、车辆动态信息、车辆审验和车辆定级的管理工作,结束了道路运输多年来手工办理业务的历史,大大提高了道路运输的服务水平、工作效率和管理能力,方便了群众办事,取得了良好的社会效益和经济效益。特别是系统对汽车维修厂家和车辆检测站也进行了延伸管理,加强了对运输车辆的二级维护、车辆定级的管理和监督,有效地保证了运输车辆的安全性能,强化了道路运输安全管理手段。这一项目曾荣获“河北省交通厅优秀科技成果三等奖”和“邯郸市科技进步三等奖”。



图一 综合管理系统结构

[收稿日期] 2009-05-06

[作者简介] 何增强(1968-),男,河北大名,高级经济师,研究方向:交通管理。

为实现全市道路运输管理数据信息的共享,进一步加强对运输车辆的管理,更好地适应道路运输的服务与发展,对现有的道路运输管理局域网络和信息管理系统,进行升级和改造。增加硬件和网络服务设备,建立道路运输管理广域网,以市道路运输数据信息中心服务器为主节点,用通讯光纤为数据传输介质,连接各县局域网络,实现了市、县管理运输管理数据信息共享。(综合管理系统结构见图一)在系统应用软件上也进行了升级,运用目前最安全、先进的 SQL Server2005 数据库管理系统为基础软件,利用当前最流行、界面友好、操作方便的 VB.NET2005 为设计应用语言,对管理系统的各个应用模块进行修改和完善。网络系统升级改造,实现了全市道路运输数据信息的实时共享,解决了以往下级单位不能有效联网的问题,并有效降低了道路运输信息数据的维护成本。同时,也加强了对全市各县道路运输机构的道路运输业务受理、审核以及做出许可决定等全过程的日常监督管理,真正实现了全市运管系统的网络办公,增强了市级部门的监督、协调能力,使县级部门也能实时查询全市数据信息,有效地提高了道路运输服务能力。

随着网络管理系统进一步完善,将运政执法工作纳入系统管理。逐步增设运政执法管理内容,将条款设置、案件调查、处罚决定、送达、结案报告、案件归档等均实行计算机管理完成。通过计算机执法管理的应用,加强了运政执法管理,执法工作中减少了人为干扰,使执法人员适用法律,法规更为适当、快速和准确,处罚合理、合法,执法文书更规范、完整。

三、逐步完善和创新道路运输行业管理方式

(一) 机动车驾驶员培训信息管理

机动车驾驶员培训管理主要是对机动车驾驶员培训学校培训改工作的日常监督管理。邯郸目前有机动车驾驶员培训学校 19 家,每年培训驾驶员达 10 万余人。为了加强机动车驾驶员培训的管理工作,保障道路交通安全,充分利用先进技术,立足于科技引领驾驶员培训管理,全面推动驾驶员培训行业规范化和现代化建设,提高机动车驾驶员的培训管理水平。对河北省统一开发的机动车驾驶员培训信息管理系统软件的数据和功能进行修改和完善,使其更加符合邯郸机动车驾驶员培训的实际需要。针对机动车驾驶学员管理、教员管理和从业资格证管理的数据情况进行了创新和改进,全面应用和升级《IC 卡指纹识别学时记录管理系统》,在河北省是第一家首先实现了全市所有机动车驾驶员培训学校实时联网、网上查询和网上审核。使用 IC 卡指纹识别学时记录管理系统后,培训学校对驾驶学员实行指纹采集报名,真实记录了每一位学员的实际操作学习的学时情况,保证了学员信息的真实和准确性。学员 IC 卡的使用,保证了只有完成了必须学习的课时才能给出相关的学习的记录和成绩情况,才有资格参加结业和相应的学习考试,从而有效的保证了学员的教学质量。同时 IC 卡对教练员的教学内容和实际教学过程也有记载,便于评价和考核教员的教学水平。为了加强驾驶员培训考试的管理,保证驾驶员培训考试的质量,设计开发机动车驾驶员从业资格证理论无纸化考试系统,在全市驾驶员培训学校推广应用,实现了从业资格在网上无纸化考试。从业资格证理论无纸化考试系统的推广和应用,方便了驾驶学员完成考试内容,也方便了驾驶员培训信息的管理,提高了机动车驾驶员培训管理整体水平。

(二) 道路运输 GPS 信息管理

GPS (Global Positioning System) 是全球卫星定位系统,是真正实现全球、全天候、连续、实时以卫星为基础的高精度无线电导航系统。为保证道路运输安全,全国各地都在运用全球卫星定位 (GPS) 技术、无线移动

通讯技术 (GSM)、数字地理信息技术 (GIS)、计算机网路和数据库技术加强道路运输车辆的监督管理。近几年来,邯郸也逐步建立了道路危险货物运输、旅客运输 GPS 监控管理系统。并以全球卫星定位信息公众网为基础,通过运用国家公众信息网和计算机通讯技术,建立起市、县和企业的三级监控管理平台,实现对道路危险货物运输、旅客运输车辆的实时监控和科学管理,向社会和公众提供网络化、可视化、系统化的道路运输服务。人们可以通过网络传递的定位数据和信息,顺利实现对危险货物车辆和旅客运输车辆的行进路线、运行状态、车辆信息以及历史数据的记录进行综合分析和处理。驾驶员在驾驶车辆过程中遇到紧急情况,可以迅速启动报警功能,并利用地图导航功能对车辆行驶路线提供导航服务。道路运输管理部门通过 Internet 互联网,可以实现对危险货物运输企业和客运运输企业、车辆和驾驶员信息进行管理和处理,有效地提高了危险货物运输和客运运输安全管理的水平。

(三) 道路运输服务信息管理

道路运输服务信息主要包括道路旅客运输、货物运输、汽车救援和汽车维修数据信息。道路运输服务信息管理系统是利用计算机网络对道路客运、货物和汽车救援、维修数据信息的分析和处理。道路旅客运输服务信息,包括旅客实时售票、远程售票、客票预售、客票预定和客运班车、客运线路查询等功能以及旅游客运、出租客运信息的咨询服务,能够方便及时地为人们提供客运服务。道路货物运输服务信息,主要是为运输企业和运输车辆提供车辆和货源信息,减少货运车辆的相向空驶现象,提高货运车辆的利用率和实载率。建立实现车尽其用,货尽其流,信息畅通的货物运输服务网络。汽车救援服务信息,是为在运车辆提供紧急救援信息,能够使车户在最短的时间内得到最快捷、最方便、最优质、最经济的服务,减少和降低运输车辆和企业的损失。汽车维修服务信息,可以及时了解车辆维修的全过程和车辆维修质量,对二级维护车辆进行限时作业,保证了二级维护的真实性,有效地提高了汽车维修质量,保障运输车辆安全低耗运行。并且可以通过汽车维修出厂合格情况、返修率等情况的记录以及反馈意见和维修能力,对维修和检测企业进行质量信誉考核。

四、推进和构建社会服务信息平台

道路运输信息管理的目的就是为社会和公众提供优质、高效的服务环境。为提高对社会的服务能力,在道路运输方面,邯郸道路运输部门积极推进道路运输信息化建设,构建社会公众服务网络。运用计算机技术和互联网络开发设计邯郸运政管理网 (www.hdyzw.cn)。利用网页能够发布信息量大的优势,宣传国家方针政策 and 道路运输有关法律、法规,公开办事机构,公开办理程序和许可结果。并将道路运输管理的执法主体、执法依据、执法程序和执法监督予以公示,提供广泛的社会监督渠道。作为道路运输职能管理部门的邯郸运政网,它是道路运输服务的窗口,能够为公众提供道路运输法律法规、行业政策、公示公告和办事指南等公共信息,方便群众及时了解运输行业动态和知识。同时还提供网上投诉,开设领导信箱,为群众提供了更多的服务项目和便民措施,拓宽政府职能部门与百姓沟通的渠道,较好地发挥了民政互动的作用。

道路运输业信息化管理是庞大复杂的综合工程,随着道路运输事业的发展,道路运输信息和数据也在不断更新和变化。加强道路运输信息化管理工作,就需要不断加强科技创新,充分利用现代成熟的科学技术,加大信息网络和设施设备的建设,逐步提高道路运输行业信息化管理的程度,推动道路运输行业健康发展。

(下转第 83 页)

权,说道,“臣闻君以操柄为重,臣以奉命为恭。柄舍之,则重者反轻;命窃之,则恭者更僭。伏惟陛下念爵赏之典,刑罚之权,虽览群言,一决宸虑,无委成假借,以开贵近牵制之私。……若夫后宫戚里,祈恩焉赏者,日月不乏。陛下且当断而不听,以示至公。内省黄门,给事左右,亦宜数加训敕,使思不出位。此皆助阳抑阴之术也”^[26](p197)。在他任权三司度支判官时,向仁宗上《三冗三费疏》,是很切中时弊的。庆历改革中,宋祁开始是合作的,曾上奏疏指出教育制度的弊端。^[27](p1360)他还呈递了不少有价值的奏疏,如《上便宜札子》等。看来,宋祁没有沉湎于酒色,而是高度关注着现实。

欧、宋二公都是深受儒学浸润、关心社会现实、崇尚德艺融合之人。他们提出的“道纯”则“中实”、“中实”则“文辉”及“强君威,别邪正”等等主张,都是尊儒尚德思想的具体体现,也是对“文道”关系中“道”的最好阐释(只是以“德”代替了“道”)。这种强调士人品行及道德修养的理念,不能不影响到对史书中人物的评价。《文艺传》(包括全部《新唐书》)中对人物的谨慎评判,很大程度上反映了欧、宋的思想观念。

[参考文献]

- [1] 本文《旧唐书》和《新唐书》皆用中华书局1975年点校本。
- [2] 以上引文见《新唐书》卷一九六,列传第一二一。
- [3] 《全唐诗》册1,卷三,页31。
- [4] 《秘书省有贺监知章草题诗,笔力遒健,风尚高远,拂尘寻玩,因有此作》,《全唐诗》册17,卷57。
- [5] 《新唐书》卷一九四,列传一一九。
- [6] 《题司空图诗卷末》,《全宋文》,册12,卷516。
- [7] 王鸣盛《十七史商榷》(下),司空图“不悖而疾卒”,卷七十。
- [8] 《新唐书·隐逸传序》,卷一九六。

- [9] 《廿二史札记校正》卷十六,新书改编各传。
- [10] 颜真卿《元君表墓碑铭》说元结“十七始知书,乃授学于宗兄先生德秀。常著说楚赋二篇,中行子苏源明駭之,曰:‘子居今而作真淳之语,难哉!’”《颜鲁公集》卷五,上海古籍,1992年11月第1版(四库唐人文集丛刊),页35。
- [11] 以上引文见《新唐书》卷一九四。
- [12] 《新唐书》卷二二四下,列传一四九下。
- [13] 《唐摭言》卷十,《唐五代笔记小说大观》。
- [14] 《十七史商榷》(下),卷七十,新改旧有是有非。
- [15] 欧阳修《新五代史》,中华书局,1974年12月,册2,卷三三,《死事传序》。
- [16] 《新五代史》,册1,卷一六,《唐废帝家人传论》。
- [17] 冯道《偶作》云:“莫为危时便怆神,前程往往有前因。须知海岳归明主,未省乾坤陷吉人。道德几时曾去世,舟车何处不通津。但教方寸无诸恶,豺狼丛中也立身。”
- [18] 张兴武《五代作家的品格与诗格》,人民文学出版社,2000年3月。
- [19] 《东轩笔录》,卷四。
- [20] (清)顾炎武著,(清)黄汝成集释:《日知录集释·宋世风俗》,岳麓书社,1994年5月,卷13。
- [21] 《国史大纲》,商务印书馆,1996年版。
- [22] (元)脱脱《宋史·忠义传序》,中华书局,1977年11月,册38,卷446。
- [23] 王夫之也将唐宋二代士大夫的修养作了比较,认为宋代风气与唐不同。(明)王夫之著,船山全书编辑委员会编校:《读通鉴论》,《船山全书》第10册,岳麓书社,1988年2月,卷26,页1004。
- [24] 《送徐无党南归序》,《欧阳修全集》,卷44。
- [25] 《苏东坡全集》,册上,卷24。
- [26] 《请下罪己诏并求直言疏》,《全宋文》卷489。
- [27] 《续资治通鉴长编》卷一四七“庆历四年三月甲戌条”。

[责任编辑:王云江]

Discuss the tendency of esteeming virtue in Xintangshu literature biography from the change of the biography

XING Xiang - ju, GUO Hui - li

- (1. Shijiazhuang College of Engineering and Management, Shijiazhuang 050061, China;
2. College of Arts, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: Jiutangshu and Xintangshu are the official historic books that reflect the same content about the same age. Because they were written in different era and by different authors, Xintangshu is different from Jiutangshu. This paper compares the differences between them, and then discusses the tendency of esteeming virtue in Xintangshu Literature Biography and the reasons.

Key words: Jiutangshu literature biography; Xintangshu literature biography; esteeming virtue; scholar style

(上接第52页)

[参考文献]

- [1] 何增强. 城乡客运一体化建设的问题与对策[J]. 河北工程

大学学报(社会科学版), 2009, (2): 23.

[责任编辑:王云江]

The analysis and research of informationized management of road transportation

HE Zeng - qiang

(Transportation Bureau of Handan City, Handan 056002, China)

Abstract: The development of computers and network for the development of modern information technology and promotes the development of modern economy and technology. With the development of information technology, as the fundamental industry of the development of national economy, road transportation has gradually realized digitalization, intelligence and integration of information, which has greatly promoted the development of transportation. The author analyzed integration of scientific and technological information of road transportation in our country and forward basic train of thought and patterns for the development of transportation informationization.

Key words: road transport; information; construction; information platform