

河北省突发群体性事件的预防和处置探索

王云江¹, 杨英法², 郝 辉³

(1. 河北工程大学 学报编辑部, 河北 邯郸 056038; 2. 河北工程大学 社会科学部, 河北 邯郸 056038;
3. 邯郸学院 法政系, 河北 邯郸 056001)

[摘要] 突发群体性事件是突然发生的由多人参与的、冲突激烈的社会安全事件。它对社会的稳定构成了严峻挑战, 必须积极探索应对方略, 以便有效防止其发生。一旦发生, 须及时妥善处置。文章对河北省突发群体性事件的预防和处置作了初步探索。

[关键词] 河北省突发群体性事件; 预防; 处置

[中图分类号] D669 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2010)01-0086-03

目前, 河北省已确立建设沿海经济社会发展强省的宏伟战略。实现这一宏伟战略目标, 必须保持河北社会的稳定。稳定是发展的前提。社会的动荡不安, 必会使河北陷入停滞倒退的境地, 使这一战略目标难以实现。突发群体性事件是突然发生的由多人参与的、冲突激烈的社会安全事件, 对社会的稳定构成了严峻挑战, 必须积极探索应对方略, 以便有效防止其发生, 一旦发生又能及时妥善处置。

一、目前河北省面临着突发群体性事件增多的巨大压力

本世纪以来, 河北省的经济迅速增长, 但也出现了一系列不稳定因素, 极易诱发突发群体性事件。显而易见的是, 随着国有企业改革、住房改革、教育体制改革、医疗卫生体制的推进、城镇化进程的加速及行政权力的无孔不入, 农民增收难、贫富差距拉大、重大事故频繁、教育和医疗高收费、房价增长过快、就业难等问题频频出现, 干群矛盾、劳资矛盾、农地矛盾等矛盾空前尖锐。其中最具破坏性的是下岗失业人员的增多和腐败的蔓延。上世纪90年代后半期以来, 市场由卖方市场转为买方市场, 企业经营发生困难, 加之国企改革的推进, 企业的自主权提高, 原先的隐性失业逐步转化为显性失业, 出现了大量的下岗失业人员。失业使生活发生困难, 使人产生挫折感、失落感, 对社会不满, 易诱发家庭纠纷、反社会行为。极少数人为改变贫困状态, 锐而走险, 从事犯罪行为。我国的政治体制改革与经济体制改革相比, 有些滞后, 计划经济下权力高度集中的弊病与市场经济下过度看重金钱的弊端发生叠加, 导致腐败之风蔓延。腐败使社会丧失起码的公正、公平, 败坏政府形象, 使民众产生强烈的不满情绪, 对社会稳定有极强的杀伤力。

这些不稳定因素极易诱发群体性的争吵、打斗, 酿成突发群体性事件, 给社会的和谐稳定构成严峻挑战, 使河北省建设沿海经济社会发展强省的宏伟战略难以实现。必须尽快建立完善的突发群体性事件的预防和处置机制, 使其在未发生时能有效预防, 刚萌生时能有效化解和控制, 发生后能及时妥善处置。

二、突发群体性事件的预防方略

突发群体性事件一旦发生, 就会造成极大的危害, 因此必须防患于未然, 构建起有效的预防机制, 防止其发生。第一, 构建良好的财富再生机制, 使财富具备持续增长能力。

良好的财富再生机制, 可使财富持续增长, 不仅能增加民众的幸福感、满意度, 而且会为解决社会矛盾提供物质基础; 无此机制, 经济就难以持续增长, 甚至在某一天陷入停顿, 使社会冲突日益激烈, 陷入持续性的动荡之中。拉美与美国的差距在于此。因此必须构建良好的财富再

生机制, 使财富具备持续增长能力。为此, 必须把经济增长的主要动力由投资和出口转入内需上来。应使成长成果为广大民众分享, 而不是为少数人独享。应使财富在各阶层间形成良性循环而滚动发展。

第二, 遏制贫富两极分化, 创造纺锤型的社会结构。

目前河北呈现出金字塔型的社会结构, 贫困阶层仍然很大, 中间阶层成长不良, 财富集中于少数人手里。在这种社会结构下, 社会矛盾尖锐, 很不稳定。应遏制贫富两极分化, 创造纺锤型的社会结构, 使中间阶层成为数量最多的社会主体阶层, 极富极穷的“两极”很小, 从而维护社会的和谐稳定。为此, 政府应把宏观调控政策调整到“促成中等收入层成长”的目标上来, 在稳定现有中等收入层队伍的基础上, 采取有力措施, 使低收入群体中相当一部分人能提高收入, 向中等收入层靠拢。具体政策上, 应加大对中小企业和个体工商户发展的支持力度, 为更多的农业劳动者和工人提供从事个体经济活动的机会, 帮助一些有能力的个体工商户向兴办中小企业方向发展, 形成一个向上流动的梯次进程。要切实贯彻按功分配原则, 使财富多少与功劳大小相一致, 使下层群众能够多渠道立功于社会, 改善收入水平。

第三, 建立顺畅的社会流动机制, 使社会成员能够在上下阶层间自由流动。

社会成员会按社会地位的差异而形成不同的层级。如果社会阶层界限凝固化, 就会强化不同阶层的集团意识, 处于社会底层的阶层在利益比较面前, 会产生并累积起不满能量, 引起社会隔阂、摩擦甚至社会冲突。应建立顺畅的社会流动机制, 使社会成员能够在上下阶层间自由流动, 使社会结构减少刚性, 增加弹性, 从而缓和社会地位差别造成的冲突, 释放由社会不公平的能量形成的社会张力。目前, 农民进入城市的就业医疗求学限制政策, 代表城乡差异的户籍制度、公务员录用的身份资格限制政策等, 仍然阻碍社会阶层相互开放和平等进入, 必须予以消除。

第四, 建立合理的利益协调机制, 实现各社会群体间利益关系的和谐。

对利益的追求是人的本性。社会冲突集中表现为“利益的冲突”。如各社会群体间的利益关系不能平衡协调, 牺牲弱势群体的利益来维护强势群体的利益, 势必扭曲小康社会的目标, 引发普通劳动者阶层和弱势群体的不满。必须建立合理的利益协调机制, 实现各社会群体间利益关系的和谐。为此, 应完善优抚保障机制和社会救助体系, 使失业、残疾、老幼孤寡等弱势群体能得到救助, 基本生活能得到保障。应加大收入分配的调节力度, 使分配更加公平。

第五, 舒通诉求渠道, 使不满情绪能得到宣泄。

当前,矛盾纠纷不断出现,若诉求渠道不畅通,不满情绪积累起来,就会导致灾难性后果。因此,必须舒通诉求渠道,使不满情绪能得到宣泄。为此,首先应完善社会纠纷调处机制,通过社会力量化解一部分矛盾纠纷,尽量让群众少打官司。其次,应畅通司法诉求渠道,用法律武器解决久拖未决的难题。基层法院(庭)要敞开大门,接受群众的法律咨询,教会群众如何打官司;对于可诉的问题,只要群众要求就应该受理,对于家庭十分困难的群众要通过司法援助和减免诉讼费的形式给予帮助,确保群众打得起官司;对于已审结的案件,要加大执行力度,敦促当事人及时履行,确保受害群众打得赢官司。再次,应鼓励民众通过报纸、杂志、电台、电视台、网站等各种公共舆论媒介来表达自己的诉求。

第六,加快推进民主进程,加强对权力的制约和监督。

加快推进民主进程,加强对权力的制约和监督,是抑制腐败,维护社会稳定和党的执政地位的当务之急。应切实贯彻“权为民所用,情为民所系,利为民所谋”的精神,加快推进民主进程,扩大公民有序的政治参与,保证人民依法实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。目前应首先扩大基层民主,完善基层政权、基层群众性自治组织、企事业单位的民主管理制度,坚持和完善政务公开、厂务公开、村务公开等办事公开制度,保证基层群众依法行使选举权、知情权、参与权、监督权等民主权利。

第七,加快推进行政制度改革,建立“小政府,大社会”的管理模式。

目前我国的行政制度是从适应计划经济体制而建立的“强国家,弱社会”模式延续下来的,不仅机构庞大,官员人数多,财政开支大,而且政府事务繁重,责任重大,导致政府什么都管。而一旦出了事,人们会直接把矛头指向政府,极易导致官民冲突。因此,应加快推进行政制度改革,建立“小政府,大社会”的管理模式。为此,应有意识地培育城市社区委员会、农民协会和其他行业协会等社会组织体系,以便有效地起到国家与民众之间社会中介和桥梁的作用,协商各层次、不同群体间的利益冲突,促进社会团结。同时,要根据宪法有关结社自由的规定,制定结社法,形成培育利益集团的法律机制,并将它与其它制度要素连接起来。应彻底实行政企分开,根据政企分开的原则科学地确立政府的机构及其职能,充分发挥个人、企业以及各种社会组织的经济自主权和自我管理功能,逐步实行广泛的民主自治和民主管理,发挥“大社会”的自我调节功能。社会组织能自我管理的、市场能自动调节的,政府就不应插手,政府不应越俎代庖,只应作各社会利益集团之间关系的仲裁者、市场秩序的维护者和市场失灵的补救者。

三、突发群体性事件刚萌生时,化解和控制的方略

若突发群体性事件已经萌生,必须通过构建起的有效化解和控制机制,尽力将其化解,或设法将其控制在一定限度之内,不使其进一步激化。

第一,建立社会舆情汇集和分析机制,畅通社情民意反映渠道,对可能发生的突发群体性事件进行及时准确预报。一旦出现社会矛盾尖锐以及对人们关注的热点问题处置方式失时失当、当事人不满、舆论评价不良等情况,就应作出预报。预报内容应包括事件的类别、可能波及范围、提醒事宜和应采取的措施等。

第二,处置好其它突发公共事件,防止其诱发突发群体性事件。按2006年1月8日国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》,突发公共事件分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四大类。笔者认为,突发群体性事件属于突发公共事件中的社会安全事件,因自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等其它突发公共事件常造成重大人员伤亡、重大财产损失、重大生态环境破坏,人们情绪激动,一旦处置失时失当,极易引起突发群体性事件,故其是突发群体性事件的诱导剂。我们应切实按照《国家突发公共事件总体应急预案》的要求,构建起此类事件的应急机制,将其处置好,防止其诱发突发群体性事件。

第三,全面推行矛盾纠纷调处首问负责制和限时结案制,及时化解出现的矛盾和问题。矛盾纠纷是突发群体性事件的诱因,若在调处过程中出现推诿、躲闪等现象,导致化解不及时,便极易引发突发群体性事件。因此,应全面推行矛盾纠纷调处首问负责制,本着“谁主管谁负责”“谁首问谁负责”的原则,明确各级调处机构和工作人员的职责,切实做到有人负责;对出现的矛盾纠纷限定时间调处结案,无法调处成功的及时进入司法程序,以维护受害者的正当权益。

第四,大力健全农村县、乡镇、村、组、中心户和城市市、区、街道、居委会、中心户五级防范调解体系,防止矛盾纠纷升级激化。矛盾纠纷激化必然引发突发群体性事件,其发生大部分都会呈现出萌芽、发展、升级的过程,这就从客观上为防范调解提供了缓冲时间。因此,必须健全完善农村县、乡镇、村、组、中心户和城市市、区、街道、居委会、中心户五级防范调解体系,尤其要注重发挥村民小组长、居委会主任和调解中心户的作用,让他们充分发挥情况熟悉、调处及时等特点,尽量将矛盾化解在萌芽状态,对无法调处并有可能升级的矛盾纠纷,村委会、街道办事处要迅速上报,县镇、市区调处机关要充分发挥组织协调作用,及时与公安部门联合行动,必要时要果断采取措施,力争把矛盾纠纷控制在一定限度之内,不使其进一步激化。

四、突发群体性事件发生后的处置方略

突发群体性事件可以减少,但难以完全杜绝其发生。在目前的改革攻坚阶段和社会转型期,还呈现出增多的趋势。突发群体性事件产生后,该如何处置呢?不妨从以下几个方面着手:

第一,事先制定应急预案,以免处置失时失当。突发群体性事件发生急、危害大,不容片刻拖延。制定应急预案是及时妥善处置突发群体性事件的有力措施。制定应急预案,应把握两个要点:(1)根据事件严重程度确定管辖级别。突发群体性事件的严重程度由低到高可以分为一般、较重、严重和特别严重四级。确定严重程度一要考虑事件的规模,二要考虑事件的行为方式。(2)根据事件参与主体和事件性质确定处置方式。群体性事件的参与主体可以是以群体出现的我国公民(本文简称民),也可以是掌握国家权力的党政机关(本文简称官),还可以是各类企事业单位、社会团体(本文简称团),因其至少有两方主体陷入矛盾冲突方能引发,故根据事件参与主体突发群体性事件可分为民间冲突型、国际冲突型、官际冲突型、民团冲突型、官团冲突型和官民冲突型六大类型。结合事件性质,我们可确定概括性的处置方式,针对可能出现的事件形态制定出应急预案。界定事件性质,必须以法律为准绳区分守法还是违法,以道德为准则区分恃强凌弱还是受害反抗。突发群体性事件必由一方的侵权或违约而对另一方的权益造成损害而引发。必须对守法者的权益依法保护、受害者的权益依法补偿,而对侵权和违约的违法者严加惩处。

第二,及时报告,迅速处置。群体性事件一旦发生,事发地政府必须弄清严重级别,及时上报至相应级别的政府。管辖政府应立即启动预警与应急机制,迅速通过广播电台、电视、手机短信、室外信息显示屏、移动电视等信息传递方式告知相关部门和公众,由其集合、调动辖区军队、武警、预备役部队和民兵以及机关团体、企事业单位、公益团体和志愿者队伍等社会力量统一协调行动,迅速处置。具体处置方案应根据事件的具体情况依据决策程序确定。

第三,及时向公众公布事件真相和处置情况。突发群体性事件会受到公众、媒体的高度关注,必须及时向公众公布事件真相和处置情况。决不可隐瞒事实真相,为推卸责任而隐瞒。政府还必须不断向公众公布事件处置情况。

[参考文献]

- [1]杨英法,李文华.论群体性突发事件预防和处置机制的构建[J].学术交流,2006,(5):131-134.
(下转第129页)

三、女性对和谐婚姻的追求

婚姻始终是文学永恒的话题。在传统观念中，婚姻就是男人应该支持家庭，妇女应该照顾儿童。随着社会进步和人类文明的不断发展，人们的价值观念已经一步步改变了文学作品。劳伦斯对两性婚姻有着独特的见解。通过描写古娟与杰拉德的感情纠葛以及厄秀拉和伯金的爱情故事，劳伦斯试图探索出两性交流的新途径，以达到爱情婚姻的完美结合。

首先，通过描述古娟与杰拉德的感情纠葛，揭示出其爱情悲剧的成因。

古娟是一名艺术家。像许多女性作家笔下的艺术家一样，她身上混合着男女两性的气质。在伯金和杰拉德眼中，她有着强大的自我意识，浓浓的男子气质。她渴望爱情，也渴望自由，她要确认自己的存在。与此同时，古娟内心有一种渴求，渴求与一个能使她的生命充满意义的男人相爱结合。这种强烈意识的负面后果就是占有欲是她在处理与杰拉德之间爱恋关系的突出性特点。杰拉德是一个对物质财富看重的人。两人的两性关系并不融洽，最终导致了杰拉德的自杀。他们的爱使他们相互折磨、相互摧残，因为爱本身在两人都是一种占有、一种控制，而不是一种理解、一种体谅。两人矛盾的此起彼伏影射了彼此不平等的结合，也为逐渐增加的毁灭性的激情与自杀埋下了伏笔。

与古娟和杰拉德的悲剧爱情截然相反的是厄秀拉和伯金的婚姻。劳伦斯阐述出自己对于完美和谐的爱情和婚姻的看法，以及男女两性相互交流理解的新方式。他们两人之间的爱是一种死亡，也是一种重生，是对过去的忘却，也是从此融为一体结合，即在和谐中使彼此获得解脱和自由。同时，他们之间的爱是一种自然的

结合。

通过伯金，劳伦斯表明了婚姻的主题：“婚姻是一个个体的死亡，但又是两性的重生结合；两个个体变成了一个个体和两个分离体。爱需要在平衡中保持自我，就像一个星星和另一个星星之间相互保持平衡。”^[3]劳伦斯的“双星平衡”说表达了对于传统意义上爱情婚姻的惧怕。那样的爱就像一个枷锁，宁愿死也不愿去接受这样的爱。夫妻之间过分的亲密是令人害怕的，两人将自己与外界隔离，沉浸在爱中，这让劳伦斯反感。男女双方相互独立，相互保持个体的完整性，但是又被二元性的力量所吸引在一起，两人之间的神秘美使之平衡而不分离。总之，劳伦斯以爱和平等作为理论基础去阐述美满婚姻的途径，也给人一些现代化的启示：最好的方法是放弃消极影响，建立一个健康的两性关系。

综上所述，女性主义很适用于分析该小说。通过对小说中主要女性人物性格的分析，可以判断出劳伦斯不是一个女权主义者，也不是男性中心意识的实践者。他希望女性能与男性一样保持自我，双方各自保持独立。他认为现代女性在取得和男人平等的地位和权利的同时，应该回归自然母性。从这一点上看，劳伦斯的女性观是符合人性的。

〔参考文献〕

- [1] 冯季庆.劳伦斯评传 [M].上海：上海文艺出版社，1996.
- [2] 西蒙娜·德·波伏娃.陶铁柱译.第二性·上 [M].北京：中国书籍出版社，1998.
- [3] 劳伦斯.索天章译.恋爱中的女人 [M].哈尔滨：北方文艺出版社，1999.

〔责任编辑：王云江〕

The analysis of female characters in women in love from a feminist approach

KANG Mei, WANG Yan - fei, CAO Hua-e

(College of Arts/Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: Women in Love is one of D. H. Lawrence's major works and a controversial one. The paper will try to analyze the main female characters through three aspects: women's improvement of self-consciousness, women's achievement in social values, and women's pursuit of harmonious marriage, from a feminist perspective, intending to examine Lawrence's view of womanhood and attitudes towards women.

Key words:feminist; self-consciousness; social values; marriage; equality

（上接第 87 页）

[2] 杨英法, 康建林.领导决策失误的自我预防略论 [J].甘肃社会科学, 2005, (5): 45-47 转 86.

[3] 杨英法, 冀茂奇.通行矛盾观的两大逻辑矛盾及其破解 [J].中国市场, 2006, (2): 128-129.

[4] 杨英法.矛盾的处理、解决方式问题研究 [M].兰州: 兰州

大学出版社, 2003.

[5] 杨英法, 张焱.构建和谐社会要善于处理他人间的矛盾 [J].环球工商, 2007, (6): 118-119.

(注:课题组其他成员:李延华、王庆良)

〔责任编辑：陶爱新〕

On the disposal and precautions against mass unexpected incidents in Hebei province

WANG Yun-jiang¹, YANG Ying-fa², HAO Hui³

(1. Editorial Department of Journal, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China;

2. Department of Social Science, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China;

3. Handan College, Handan 056000, China)

Abstract: Mass unexpected incidents are fierce social security events happen suddenly with many people involved. These incidents bring about serious challenges on social stability, and have to be handled positively to effectively prevent their occurrence. the paper mainly makes initial attempts to discuss the disposal and precautions against mass unexpected incidents.

Key words:mass unexpected incidents in Hebei province;precautions;disposal