

高校报刊阅览室违规现象浅析及应对措施

米 军

(河北工程大学 图书馆,河北 邯郸 056038)

[摘 要]针对报刊阅览室在管理和服务过程中经常出现的问题,本文从开展报刊阅览室的咨询服务、严格执行管理制度和不断加强自身素质三方面探讨如何进行科学的管理,以便更好地发挥报刊阅览室的服务功能。

[关键词]高校;报刊阅览室;措施

[中图分类号] G250 [文献标识码] A [文章编号] 1673-9477(2010)01-0101-02

高校图书馆阅览室工作是高校教育工作中重要的组成部分,而报刊阅览室工作在高校图书馆中起着举足轻重的作用。报刊阅览室直接面向的是广大读者,服务质量直接关系到图书馆的形象。报刊阅览室一般采用开放阅览的方式,这样虽然方便读者自主取阅,但是弊端也是显而易见的,例如期刊乱架、丢失、损坏、撕页等现象都比较严重。本文针对以上不规范的现象,结合我馆报刊阅览室的日常工作,探讨了报刊阅览室的管理措施和服务方法。希望通过加强报刊阅览室的管理工作和服务水平,来改善阅览环境,缓解供需矛盾,提高报刊资料的利用水平。

一、高校报刊阅览室存在的主要违规现象

高校报刊阅览室存在的主要违规现象首先是期刊乱架,报刊乱架现象是高校阅览室中最为普遍,也是最为棘手的问题。原因有以下几个方面:第一,有些读者出于私心,将没有读完又怕其他读者取走的杂志故意放在不显眼的地方,造成了乱架。第二,有些读者喜欢一次选多本杂志,可阅读完了以后又忘记了原来的位置,索性随手放在任意一个架位上,造成了乱架。第三,有些读者在阅读完以后,不知道杂志所在的架位了,就将杂志随便乱放。由此可见,产生期刊乱架现象的主要原因是读者存在不规范的阅读行为,又不了解期刊的排架和分类。

其次是报刊丢失、污损现象,馆内的图书杂志都进行了专门的磁化处理。图书馆除了每天安排两人值班外还配备了勤工俭学的学生协助管理,报刊丢失现象已有所减少,但还是时有发生。原因有三方面,第一,阅览室没有安装防盗网,这为极个别读者将报刊丢到窗外实施偷窃造成了机会。第二,晚上停电,防盗系统失去监测的作用。第三,亲朋好友借杂志,使用手写的方式借阅,时间长不能及时归还。就报刊污损来说,报刊的人为污损现象在我校阅览室也是较为严重的问题。有的学生看到了期刊里精彩内容或是自己需要的资料,既不复印,又不费力抄写,趁老师不注意把自己想要的內容偷偷撕下来,这种现象主要发生在娱乐、摄影、服装和专业期刊中。而污损比较严重的主要是一些习题性的杂志和部分专业期刊,有些同学不由自主地在上面积划,做记号或把答案写在期刊上。

再次是衣衫不整,阅览室是图书馆对外服务的窗口之一,也是大学生进行阅读的重要场所,为了让广大读者拥有一个安静舒适的阅读环境,我校图书馆规定进入阅览室不能穿裤衩(非制服短裤),背心和拖鞋。但具体执行起来有一定的困难。特别是夏天有的同学为了图凉快就穿着背心进入了阅览室,这样很不雅观。还有的同学穿着一双拖鞋就进入了阅览室,这严重影

响了其他同学的阅读,甚至在对这些同学进行劝说的时候,个别同学还跟管理员争辩,干扰了阅览室工作的正常进行。

最后还有一些其他违规行为,少数学生缺乏公德心,主要表现在:公然在阅览室内吃零食,抽烟,乱扔垃圾纸屑,吐痰。这些行为破坏了阅览室安静和文明的环境,我校图书馆设有专门的自习室,因此规定在阅览室不能自习,但是还有一些同学无视这些规定,在阅览室进行自习。使得真正想阅读的同学没有位置,这些现象不同程度地损害了其他读者的利益。

二、高校报刊阅览室存在的主要违规现象的应对措施

要想根治高校报刊阅览室存在的这些违规现象,很重要的方面要积极开展报刊阅览室的咨询服务工作,努力提高报刊阅览室的管理水平。深入转变服务理念,强化咨询服务的意识。长期以来人们都这样认为,阅览室的工作只是简单的“借借还还”,也有人认为阅览室是为快退休的职工“养老”的地方。这种认识必然影响高校图书馆阅览室的服务质量和水平。报刊阅览室的工作人员与读者日常接触的比较多,开展咨询服务也最为方便。尤其是在开放的阅览室,通过咨询服务工作不仅可以帮助读者准确找到资料,节省读者的时间,而且大大减少了错架和乱架现象的发生,提高了图书资料的使用效率,更好地为读者服务。

要积极开展新生入学教育工作,刚入学的新生对图书馆还比较陌生,为了能让新生更快更全面的了解图书馆,在新生入馆前先开展新生入馆教育工作。利用报刊阅览室日常接待读者多的优点,派比较专业的人员在报刊阅览室值班,设立咨询服务处,随时解答新生的各种问题和相关咨询。让新生知道如何去借书,如何查阅电子期刊等。让新生对图书馆有个比较全面的理性认识,在日常的生活学习中利用图书馆获取更多的知识。

大力加强管理人员的综合素质,报刊阅览室作为图书馆的一个重要服务窗口,与读者日常接触较多,能集中体现图书馆的整体素质和管理服务的水平,因此对图书管理人员的各项素质要求比较高。如何把报刊阅览室这个重要阵地建设的更加坚实,工作人员的综合素质起着非常重要的作用。从事阅览服务工作的同志第一,要加强自身的职业道德建设,树立“读者第一”、“服务至上”的思想。第二,工作人员除熟悉图书情报学基本知识外还要精通本专业各项业务技能,有较高的文化修养和广博的各学科知识,从而不断地提高为读者服务的质量和水平。第三,建立全员教育和继续教育培训机制,通过管理人员的在职培训、继续教

育、学术交流、自学等形式提高工作人员的业务素质和综合能力。

还有注意建设和完善电子期刊阅览室,提供网络信息服务,电子期刊阅览室是传统图书馆迈向数字图书馆的标志,也是现刊改革的必经之路。我馆电子阅览室已开设多年,主要服务项目有:光盘数据检索、电子文献阅览与检索、互联网查询服务、应用软件学习、协助文献检索课教师实习等。电子期刊阅览室有着传统阅览室无法比拟的优点。电子期刊阅览室网上数据文献服务不仅局限于室内的读者,更超越了时空的界限,对校园网内部和外部用户也提供服务,填补了印刷型期刊订阅不足的缺陷。

另一方面,要根治高校报刊阅览室存在的各种违规现象,也要注意严格执行图书馆各项管理制度,不断提高馆内各项服务水平。

首先从严格执行馆内的各项管理制度做起,报刊阅览室面对的是众多的在校生,在阅览过程中难免会发生各式各样的问题。例如:有的读者在阅览期间乘工作人员不注意把喜欢的书撕下;污损书籍;偷偷把期刊带出阅览室等。工作人员在解决这种问题上应该严格执行馆内的管理制度予以处罚,对情节严重的读者应交给学生处处理,以警示其他读者,使管理制度深入人心。

其次,现刊及时上架,满足读者及时查阅的需求,并吸收读者参与到期刊管理中来。收到新的报刊后工作人员应立即对其进行验收。首先,根据订单对照邮发代号对新到的现刊进行核对,并在订单上标明记号,同时,在新刊封面上标明上架的架位号,盖上馆藏印章;其次,进行现刊登记,并做相应的现刊数据,方便读者通过检索查询所需要的刊物;最后,给现刊贴上磁条,并在刊物左上角的显著位置上标明架位号,审核无误后对照现刊名称及时上架。这样可以防止期刊的丢失和方便期刊的管理和清点。在日常工作中,要注意吸收读者参与管理。比如利用勤工俭学和新生入学的义务劳动,让他们参与到阅览室期刊的管理中来,了解期刊的分布和排架情况,在参与期刊的排架、整理的过程中,体验到期刊管理的难度,意识到期刊丢失所带来的危害,以便养成良好的阅览习惯,在今后的图书阅览中对不规范的阅览行为进行抵制和纠正。只有这样,才能提高读者的自身素质,减少期刊的丢失和损坏。同时对爱书和损书的读者,要有鲜明的态度,及时表扬做好事和爱护书刊的优秀读者,对那些有不道德行为的读者要进行严厉的批评和深刻的教育。

再次,凭证限量阅览与开架借阅相结合,在报刊阅览室针对学生读者较多期刊资料相对较少的情况下,可以采用限定人数,凭证进入、开架管理相结合的方法。这样即可以随时掌握人数,又可以避免期刊乱架的情况,同时也大大减轻了工作人员的劳动量。采取限定人数,凭证进入和开架阅览相结合的方法还有个很明显的优点,当读者对自己所急需的刊物和资料想摘抄而又来不及的情况下,我馆阅览室还配备有复印机,可以为学生随时复印,对那些需要撰写毕业论文的学生来说尤为便利,同时也减少了报刊资料的损毁率。

最后是做到读者服务与读者教育相结合,目前,大学在校层次差别较大,其阅读水平和专业领域各不同,对文献期刊的需求也不尽相同。对于具有不同专业和不同爱好的读者,阅览室的工作人员首先要到各个学院广泛征求学生的意见,在每次征订期刊期间,把期刊目录挂到图书馆的网页上,让读者自主选择所需要的期刊。在保证专业期刊订购的基础上,适当增加有关文艺、家庭、心理、健康、大学生就业等方面的期刊。应重点侧重于那些高水平的刊物,对于那些格调低下、庸俗的读物坚决予以摒弃。对加强读者的思想教育来说,可以通过网络、专题讲座、展板宣传、报告等形式进行遵守图书馆规章制度、爱护文献资料和图书馆设施的教育,及时纠正少数读者的不良阅读习惯和行为,让读者树立正确的人生观、世界观、价值观,让读者互相监督,在读者中形成爱刊光荣,损刊可耻的良好阅读风气,防止期刊的污损、丢失。

三、结语

总之,高校图书馆阅览室的管理工作决不能掉以轻心。只有积极开展报刊阅览室的咨询服务,努力提高报刊阅览室的管理水平,并严格执行管理制度,不断提高馆内服务水平,才能使高校图书馆阅览室工作再上一个新台阶,实现图书馆阅览室的良好运行。

【参考文献】

- [1]秦晓丹.高职院校图书馆现刊开架管理浅议[J].黑龙江科技信息,2008,(25):62.
- [2]彭继玉.高校图书馆期刊管理存在的问题与对策[J].湖南财经高等专科学校学报,2006,(2):73.
- [3]周爱萍.网络时代现刊工作的变革[J].科技情报开发与经济,2006,(24):96.

[责任编辑:陶爱新]

A brief analysis and countermeasures of the violations of regulations and rules in university newspaper reading rooms

MI Jun

(Library of Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: In order to solve the problems arisen from the management and service in priodicals reading room, this paper has conduct detail discussion on the consulation service, strict implementation of the management and the improvement of diathesis. Therefore, the detail discussion is benefit for the improvement of the service managements.

Key words: University; periodicals reading room; responses