

对高校图书馆 IC 构建障碍的再思考

王大伟

(河北工程大学 图书馆,河北 邯郸 056038)

[摘要]文章着重分析了 IC(信息共享空间)在高校图书馆中的构建障碍,并提出了应对的策略。提出高校图书馆应从 IC 的调研与规划入手,在树立 IC 服务理念的前提下,建立战略联盟,并注意加强图书馆自身人力资源建设和提高用户的素质。

[关键词]图书馆;信息共享空间;障碍分析;应对策略

[中图分类号] G251 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2010)01-0105-02

IC 作为图书馆的一种新的服务模式,在国内还处在发展探索之中,在其建设时必然会遇到困难。目前也只有上海师范大学、复旦大学视觉艺术学院等少数图书馆开放了 IC 服务。困难主要集中在以下几个方面。

一、构建 IC 的障碍分析

(一)建设资金来源单一

IC 的构建需要庞大的资金支持,主要是用于系统的实施、维持、和扩充等。必须有持续的资金注入才能实现。国外图书馆可以通过动用如发行债券、基金会捐款、图书馆自身的储备金等诸多手段筹措到足够的资金用于 IC 建设,据有关数据显示:为了建设 IC 新馆,新墨西哥大学筹措到 150 万美元、乔治梅森大学总投入共计 1300 万美元、而拉斯维加斯大学更是动用了 4100 万美元用于 IC 建设,可以说国外大学图书馆的资金来源渠道多、资金量大。而我国高校图书馆长期以来主要依靠财政拨款维持日常运作和改建扩建,经费来源普遍单一。更为重要的是,长期以来,图书馆在高校中信息中心的地位实际上至今也没有得到认可,领导的重视程度不够,也使得图书馆扩大开支来构建 IC 困难重重,资金问题几乎成为了构建 IC 的最大障碍。

(二)IC 参考咨询人员缺乏

参考咨询人员是开展 IC 服务的核心,从空间最外层总咨询台到虚拟参考咨询和学科咨询都需要他们的参与,传统的图书馆员已经不适用于 IC。作为 IC 的咨询人员,应当了解整个平台的运行内容,能够对客户所提出的相关学科的问题,联系各种馆藏资源给予解答和建设性的反馈意见,引导读者进行有效的知识创新。同时还要具备相当的亲和力,对所服务的学科具有比较深入的了解,能够与用户在交流中建立高度的知识互信。IC 的参考咨询馆员不仅是学习指导员、知识导航员和环境维护员,还应该是读者的良师益友,知识创新过程的引路人,为用户获取知识提供最大的便利性。高校图书馆为了适应 IC 服务的开展,必须尽快建立高素质的人才贮备,否则难以适应开展服务的要求。

(三)资源整合的难度大

在建设 IC 服务的过程中,需要整合两方面的资源 1. 文献资源 2. 馆舍空间。图书馆目前所提供的文献形式主要有:印刷型资源、数字资源如:电子图书、期刊等以及各种专业的数据库包括图书馆自建的学术论文数据库,为了实现“一站式”的服务,必须建立一种运作良好、构成内容丰富的信息资源体系。目前,信息资源整合的理念已经体现在了一些应用软件上,如:Scopus、Leadership 等,但还处于研发测试阶段,距实际应用还有较大差距。因此,在现有的图书馆资源访问的模式下,如何合理的整合信息资源是一个难题。

馆舍空间的整合也是难题之一,结合国内高校图书馆的情况,在电子阅览室和信息咨询部的基础上构建 IC 是比较可行的方案之一,但是根据 IC 的设计理念,通常是在一个较大的空间基础上划分出小组讨论区、文献复印区、文献资源区、休闲阅览区等几个功能相对独立,自成体系又能够实时连系的区域,为了方便读者,各个功能区是分布在同一个实体层面中。而高校图书馆在长期的传统服务中形成了功能比较单一,各部门间物理层次划分明确的布局,这使得在现有基础上整合馆舍资源有比较大的困难,不能为用户提供“一站式”的信息服务,就不能说是真正意义上的 IC。

(四)传统体制的束缚和管理难度大

IC 是图书馆服务的重大变革,正如朱小香老师在文章中所描述的:“IC 的建设是一个整体的建设,不是图书馆某一个部门的建设。IC 是图书馆服务发展的趋势,而服务又是图书馆的主要功能,所以将 IC 仅仅作为一个部门来建设是不够的,应该把 IC 建设扩大到整个图书馆”。IC 是图书馆各部门中最贴近读者的那个,是为读者提供交流学习、信息搜索以及科研创新的平台。它能够为用户提供参考咨询、学科服务、IT 技术支持、论文写作指导等,这与图书馆“阅览室式”的被动服务有很大不同,依靠服务人员自身的力量很难突破现有的服务模式。如何进行有效管理是 IC 运行中的难点,从实体层面上建设一个功能完备的 IC 并不难,但其运行中的管理涉及到方方面面,如人员的管理:包括多单位服务人员的配置方案和 IC 用户的管理,设备的利用和维护等。作为新生事物,适用于本土的管理策略还没有非常成功的例子可以借鉴,各图书馆的实际情况也各不相同,这也是给图书馆的管理者提出的课题。

二、应对策略

(一)做好充分的调研与规划

IC 的建设是一项复杂的工程,图书馆应首先对读者群体的需求现状进行深入的调研,以确立 IC 构建的主要目标、功能配置以及学科支持方向等,并将 IC 的架构与读者对图书馆资源、环境和服务的要求最大程度的结合起来。高校图书馆读者群体一般比较明确,主要是教师和学生,他们在专业、教学、科研等方面都具有一定的共同性,对信息资源的需求具有一定的相似性,这也是对于调研工作有利的方面,在进行调研时应当抓住相似性,提高 IC 服务规划的针对性,对于重点学科要重点支持,将图书馆的服务融入到学科的教学和研究过程中。同时,鼓励工作人员和 IC 潜在的用户群体积极参与,引入用户智慧为创建最佳的学习与研究环境做好充分准备。

规划包含两个层面:1. 馆舍建设规划 2. 信息资源规划。关于 IC 的建设规划,国内主要有两种观点:一是改建扩建,主要是集中现在的电子阅览室和参考咨询部等

部门的资源进行建设。二是新建馆舍。一般认为前一方面成本相对较低,容易实现。但在详细的规划时还是要面临许多具体的问题,需要根据本馆实际情况进行考量。笔者认为,就目前的情况来看,随着新馆的建设与数字资源服务的发展,许多高校图书馆具备了一些 IC 的组成要素,特别是在新馆的建设时引入了个人学习区、无线上网、主题展览等,为开展服务奠定了基础,可以采用渐进的方式,逐步为用户提供 IC 的部分服务,构建有价值的学习空间,并在开展服务时注意积累经验,为实质性建设阶段做好准备。信息资源规划的根本目的是能使用户最大限度、最方便的获取信息。关键是要建立图书馆自己的信息检索系统。又称为数据仓库,它是面向主题的、单一的、完整的和一致的数据存储,数据从多种数据源获取,经过加工成为最终用户在一定程度上可理解的形式。结合对用户调查的基础上,应用到 IC 的相关区域中。

(二)树立 IC 服务理念

服务理念的转变是 IC 服务顺利开展的重要条件,美国 DUKE 大学图书馆在开展 IC 服务中提出了“服务于大学的目标,服务于每个人的需要”;“将‘迪士尼’模式运用于用户的服务,即一直陪同用户直到有人能够提供其所需的服务为止”。倡导了一种“以人为本”的服务理念。反观国内高校图书馆,长期以来过于依赖馆藏资源,被动提供服务,让读者围绕资源转,“读者第一”仅仅是停留在口头上,那种行政化的办馆方式,居高临下的服务心态实在是阻碍图书馆发展的最大障碍。目前,随着互联网海量信息及体验式服务的飞速发展,用户对图书馆的服务水平有了越来越高的要求,图书馆必须切实的从用户的需求出发,将馆藏各种形式的资源与阅读环境完美的结合起来,通过高质量的服务传达给用户,实现真正的个性化服务,图书馆的作用才能真正发挥,不被时代所淘汰。

(三)建立广泛的战略联盟

进行广泛的合作是弥补图书馆设计经验欠缺、技术力量不足的最好方法,开展 IC 服务对学校的发展也有积极作用。图书馆应本着“充分参与,信息共享,各取所

需,各有所得”的原则与利益相关单位开展 IC 建设合作,成立领导小组,由图书馆负责组织、协调工作,共同确定愿景及战略规划、IC 的评价方法、监督机制,制订长期共建服务的机制。上海师范大学图书馆是国内较早实行 IC 服务的单位,他们制定了“IC 学科化服务发展策略,实现 IC 与学院共建共享,同时把课堂搬进 IC,充分利用 IC 资源优势,为教学改革提供条件支持,调动了学生的学习积极性,课堂也十分活跃。这为国内其它图书馆开展广泛的合作交流,加强学科支持力度,提高图书馆影响力提供了好的借鉴方式。

(四)开展对员工和用户的培训

在 IC 服务的图书馆员本身应具有较高的学历,扎实的专业知识并具有较强继续学习的能力。图书馆应当举办内容循序渐进的培训,定期与不定期相结合,帮助馆员加深对 IC 服务的认识,提高对各种专业数据库的利用技巧,与用户交流的注意事项,熟练的利用各种演示仪器为用户提供引导,同时要使咨询服务人员对学校的科研进展和所取得成果有及时的了解。此外,培训工作还应针对用户展开,使用户知道并且遵守使用 IC 的规范,对各种设施如投影仪、扫描仪的正确使用方法,尽量降低不必要的成本开支,IC 是一个具有高度自由的知识交流创新的场所,但同样是建立在遵守纪律的基础上的,才能使服务走上良性循环的轨道。

[参考文献]

- [1] 李秋实,冯承柏,温宇龙. 美国高校图书馆的信息空间建设[J]. 现代情报,2007,(4):76-77.
- [2] 朱小香,宋国臣. 高校信息共享空间的实施模型及其内容分析[A]. 现代情报,2007,(11):45-46.
- [3] 董燕萍. 图书馆信息共享:从资源规划开始[J]. 现代情报,2008,(8):112.
- [4] 沈红,盛兴军. DUKE 大学图书馆 构建信息共享空间之若干经验[J]. 上海高校图书馆情报工作研究,2009,(2):62-63.
- [5] 杜慧平,刘晓霞. 高校图书馆信息共享空间的实践思考——以上海师范大学图书馆为例[J]. 图书馆杂志,2009,(3):54-55.

[责任编辑:陶爱新]

Rethinking on the obstacles of IC construction in university libraries

WANG Da - wei

(Library, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: The article analyzes the obstacles of IC (Information Commons) in the University Library building, and proposes response strategy. The university library should start with reaserch and planning of IC. In the context of setting service concept, the university library establishes strategic alliances, and pay attention tos trengthen the library's own human resources and improve the quality of the user.

Key words: library information commons; construction barriers; copingstrategies

(上接第 97 页)

Comparison of administrative supervision efficacy under unitary system and federalism

CHEN Cheng¹, XU Di²

(1. Guanghua Law School of Zhejiang University, Hangzhou 310008, China;
2. Politic and Law School of Northeast Normal University, Changchun 130024, China)

Abstract: Administrative supervision is the observation and supervision of the process and results of the superior execution of power on the inferior within the administrative system. Because of its obvious internal features, administrative supervision has encountered some mistrust. Simultaneously, traditional views have bias about the superiority and inferiority of administrative supervision efficacy under the unitary government and the federal government. From the aspect of administrative supervision efficacy, we can amend the deviation to some extent.

Key words: administrative supervision efficacy; unitary system; federalism