

岗位群观照下的高职商务英语专业课程设置探索

吴石梅

(广东松山职业技术学院 外语系,广东 韶关 512126)

[摘要] 高职教育的目标和特色决定了课程构建是解决其面向职业岗位群的基本依据和途径。高职商务英语作为高职教育的一部分,目前其课程建构不容乐观。笔者根据市场调研,在分析高职商务英语岗位群模块的基础上,总结了该专业岗位群所需知识和能力体系,并依据“CBE/T”理论及其核心“DACUM”方法,提出了岗位群观照下的高职商务英语专业课程设置原则、方法和模式。

[关键词] 商务英语;岗位群;能力;课程设置

[中图分类号] G712 [文献标识码] A [文章编号] 1673-9477(2010)02-0072-02

国家教育部高教司根据高职教育面向职业岗位群的特点,明确了高职教育的目标为“培养从事生产、建设、服务、管理第一线需要的高等技术应用型人才”。课程构建是高等教育的根本性问题,也是实现教育目标的基本依据和途径。因此,高职商务英语教学课程建构应服从于高职教育这一总目标,突出“应用”和“度”的特色。然而,近年来高职商务英语的特色并不突出,尤其是在课程设置上出现沿袭学科本位的“唯学”型的课程模式,只注重高等教育中的“学科性”、“系统性”,而忽略了高职教育的“职业性”本质。教学过程中课程设置整体构建尚不成熟,从而导致人才培养与市场需求严重脱节,违背了高职教育应面向职业岗位群的特点和规律。因此,作为职业教育的高职商务英语专业教育应以培养技能型人才为宗旨,突出培养学生综合职业能力,实行以岗位群为导向,根据就业岗位要求设计岗位模块,针对职业岗位群模块进行课程设置。

一、岗位群观照下的课程设置理论依据和方法

“能力本位(CBE/T)”职业教育课程已经成为当今世界职教改革的方向。(卢洁莹,2006)

能力本位课程模式的主导地位主要体现在:以企业岗位应具备的综合能力作为配置课程和界定课程的依据。(张全福、张忠福,2006:19-21)能力本位课程模式强调以能力作为课程开发的中心,以能力为主线设计课程。(张全福、张忠福,2006:19-21)基于岗位群的课程设置就是以“能力本位”职业教育课程观为其理论依据。

“能力本位”职教课程理论要求:以满足企业对职业能力的需要为课程开发的出发点;以工作任务的结构来安排课程内容的先后和门类;以工作任务为核心组织课程内容,将课程模块化。能力本位课程观体现了现代职业教育课程从“知识本位”向“能力本位”,从传统的“教育专家导向”到“市场需求导向”的转变。(邓泽民,2005)。CBE/T理论的核心是DACUM(Designing/Developing A Curriculum)方法,指课程体系的设计(开发),是一种与企业界紧密结合,科学、准确的系统分析方法。

高职商务英语专业应以能力本位职教课程理论为指导,采用DACUM方法进行课程开发和设置。在课程目标的确定上,坚持面向市场(专业岗位群)的原则,增强学生能力(岗位群所需能力)培养的实用性、针对性;在课程门类设立的基础上,坚持职业需求的原则,通过对职业活动所需能力进行分析,科学地设立课程门类与组织课程内容。

二、高职商务英语专业岗位群模块及其所需能力、知识分析

1. 商务英语岗位群模块分析

岗位群是指相关岗位形成或一些相同或性质相类似的岗位集合。(光远见,2006)笔者通过对毕业生就业状况展开持续跟踪调研,调研对象包括广东松山职业技术学院商务英语专业(07届、08届、09届)三届毕业生、广东农工商职业技术学院商务英

语专业部分毕业生(共计546人)以及毕业生就业的相关单位。同时,学校邀请来自相关企业生产一线的技术工人和管理人员,成立专门指导委员会,由他们为学校制定学生应学习和掌握的各个具体专项技能,汇成DACUM表,并形成开发课程体系。通过归纳分析得出商务英语专业岗位模块:外贸领域业务工作岗位、中外企事业单位涉外秘书兼商务英语翻译岗位、各类涉外企业、事业单位基层行政管理岗位、拓展岗位等。

通过相关分析可知,本专业就业岗位主要面向具有国际商务活动的企事业单位,从事涉外商务代理、外贸制单、涉外咨询、商务文秘、商务翻译、商务管理、市场营销等工作(见表1)。

表1 商务英语岗位模块

| 商务英语岗位模块(岗位群)       | 就业岗位                      | 职业资格证书                |
|---------------------|---------------------------|-----------------------|
| 外贸领域业务工作岗位          | 外贸业务员、外贸跟单员、商务单证员、        | 外贸业务员证                |
|                     | 报关员、报检员、货代员、外贸助理人员、企业营销人员 | 外贸跟单员证<br>商务单证员证      |
| 中外企事业单位涉外秘书兼商务      | 接待员、涉外秘书人员、口译、笔译翻译        | 全国国际商务英语证             |
| 英语翻译岗位              | 人员、业务谈判人员、现场翻译人员          | 涉外中、高级秘书证             |
| 各类涉外企业、事业单位基层行政管理岗位 | 外贸业务管理人员、办公室管理人员、         | 初级翻译证                 |
|                     | 管理岗位 人事文员                 | 全国秘书证                 |
| 拓展岗位                | 会计、会展工作人员                 | 人力资源师证<br>会计证、中级会展策划师 |

2. 高职商务英语岗位群模块所需能力、知识分析

高职商务英语专业课程设置应以就业市场需求为导向,重视学生能力体系的培养。根据商务英语专业能力要求分解岗位模块(见图1),并依据岗位模块分析商务英语专业岗位群所需知识和技能(见图2),才能体现高等职业教育的特点,具有很强的针对性,凸显商务英语课程面向职业岗位或岗位群的特点和优势。

图1体现了高职商务英语专业各岗位模块学生从业所需综合职业能力要求。综合职业能力可细分为五大能力:基本素质能力、专业基础能力、专业核心能力、经营管理能力和专业拓展能力。其中基本素质能力实质就是经常所强调的关键能力;专业基础能力、专业核心能力、经营管理能力则概括为专业能力。同时将五大能力进行逐级分解,细化为每一模块所需的具体能力,如英语基础能力、商务操作能力等。

图2体现了高职商务英语专业各岗位模块学生从业所需综合职业能力的知识点要求。商务英语专业可分为五大岗位模块:外贸领域业务工作岗位、中外企事业单位涉外秘书兼商务英语翻译岗位、各类涉外企业、事业单位基层行政管理岗位、拓展岗位。通过分析,每一模块所需知识点各有侧重,但也互有交叉。

通过对高职商务英语专业岗位模块所需能力和知识点的分析,在此基础上以职业岗位必需的技能和知识为原则设置相关课程。这充分体现了以岗位能力为导向的课程体系设置,贯彻了能力本位的职业课程观,符合高职教育面向职业岗位群特点的发展规律,也体现了高职商务英语的课程特色和优势。

[收稿日期] 2010-01-25

[基金项目] 教育部高等学校高职高专英语类专业教学指导委员会全国高职高专英语类专业教学改革课题(编号:GZGZ7607-28)

[作者简介] 吴石梅(1977-),女,湖南常德人,讲师,研究方向:应用语言学、英语教学与研究。

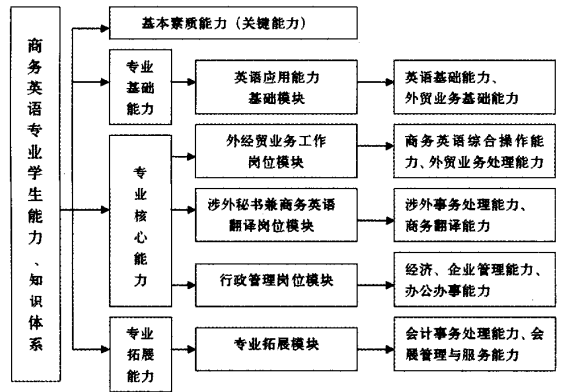


图 1 高职商务英语专业学生能力体系分析

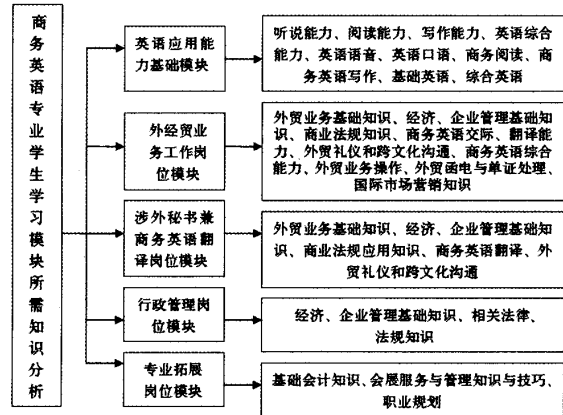


图 2 高职商务英语专业跟岗位模块学生所需知识分析

三、岗位群观下的高职商务英语专业课程设置构建

1. 高职商务英语课程设置原则

商务英语专业建设模式是“以英语运用能力为核心,以商务为背景,以业务操作能力为支撑,以实践能力培养为主线”,培养面向涉外企事业单位对外贸易、商务营销的一线岗位,具备听、说、读、写、译英语技能,了解商务知识,熟练掌握国际经贸领域的实践技能,能以英语为工具从事商务活动;熟练使用计算机和各类现代化办公设备与通讯手段,具备良好的沟通能力和组织协调能力,具有适应社会、经济发展需要的较强的创新能力、实践能力和创业精神的敬业爱岗、诚实守信等职业道德的高素质应用型人才。根据这一培养目标,在课程设置时应紧紧围绕专业岗位群展开,坚持使商务英语专业课程设置满足以下原则:

满足需求原则。关注社会及地方经济的发展新情况、新特点,以就业为导向,针对就业岗位群适时调整课程设置,满足社会对人才的需求和社会发展新需求;关注市场经济和商务英语专业领域发展的新态势,跟踪调查毕业生就业情况,通过就业单位和毕业生反馈了解毕业生发展需求,使所设置的课程体系具有鲜明的时代特征。

岗位针对性原则。依据高职商务英语专业培养目标,通过调研分析商务英语行业职业岗位或岗位群,划分职业岗位群或岗位群模块分析学生从业能力体系。针对地方经济发展优势,从高职商务英语专业职业岗位群(见图1)的工作分析入手,根据岗位群对知识结构、能力结构(见图2)和学生综合职业素质的要求,着眼于学生就业能力的拓展,并以此为依据进行高职商务英语专业课程设置,确定教学内容,确保本专业学生毕业时能胜任与岗位群相关的工作岗位。

灵活性原则。在进行课程设置时,在认真执行国家及行业有关部门的统一规定的基础上,根据自身院校的特点,灵活处理,以发挥特长,形成特色。课程设置应有一定的弹性,要根据社会对人才类型的需求和专业培养优势,在课程内容模块、教学环节安排、学时调整等方面有一定的灵活性和机动性。同时能够根据市场需求,及时调整课程内容模块、学时等。

理论够用,凸显实践性原则。职业教育的职业性、实践性和高等职业教育培养的目标决定了课程的开发和设置应以“职业实践为主线”。高职商务英语专业课程设置应根据学生的就业岗位能力需求,合理设置理论课程和实践课程的比例,加强实践性教学环节,遵循理论够用,突出培养学生实践能力培养的原则。在课程设置逻辑上力求课堂教学与社会实践交融,综合能力培养与提高职业素质兼顾。与企业、社会保持密切联系,实施职业资格证书制考核。

2. 岗位能力与高职商务英语课程设置

根据商务英语专业建设的指导思想,在课程设置上依据商务英语行业对从业人员的素质结构要求,确定能力要求和知识点。针对商务英语专业各岗位模块能力要求和知识点进行合理的课程设置;根据市场需求为导向的专业方向和课程设置准则,强化培养学生职业能力,实行外经贸领域业务工作岗位要求、中外企事业单位涉外秘书兼商务英语翻译岗位模块、各类涉外企业、事业单位基层行政管理岗位模块、拓展岗位模块教学。

总之,围绕岗位群或岗位模块所需的综合职业能力培养为核心,进行课程设置。必须确保各项能力目标都有相应的课程或课程模块支撑,即基于商务活动以商务英语岗位群所需的综合职业能力为中心构建高职商务英语专业课程体系(见表2)。由于篇幅原因,笔者在此仅探讨课程设置原则、课程设置门类及课程设置框架方面的问题。

表 2 商务英语岗位能力与课程设置

| 岗位能力体系 | 岗位具体能力     | 岗位能力结构     | 对应课程                                    |                                  |
|--------|------------|------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
|        |            |            | 显性课程                                    | 隐性课程                             |
| 基本素质能力 | 思想政治素质     | 政治思想素质     | 国防教育、军事理论                               | 讲座<br>社会调研                       |
|        |            |            | 两课                                      | 各类体育活动及赛事<br>心理健康知识讲座            |
|        |            |            | 体育                                      | 英美文化、艺术类课程(选修)、讲座和各类文艺活动、演讲、辩论比赛 |
|        |            |            | 大学英语<br>普通话口语实训                         | 职业道德讲座                           |
| 专业基础能力 | 英语基础能力     | 英语综合应用能力   | 英语视听说<br>英语语音<br>英语口语<br>商务阅读<br>商务英语写作 | 英语第二课堂<br>网络英语自主学习<br>各类英语活动赛事   |
|        |            |            | 基础英语、综合英语<br>商务英语活动实训周                  |                                  |
|        |            |            | 国际商务实务(双选)                              | 经济基础知识讲座                         |
|        |            |            | 经济、企业管理学                                |                                  |
| 专业核心能力 | 外经贸业务基础能力  | 外经贸业务基础能力  | 国际商务<br>国际市场营销                          | 市场调研、商品知识讲座                      |
|        |            |            | 商务英语视听说实训周                              | 贸易洽谈会                            |
|        |            |            | 外贸口语实训                                  | 商务知识讲座                           |
|        |            |            | 商务英语翻译、口译                               | 英语第二课堂                           |
| 专业拓展能力 | 商务英语专业核心能力 | 商务英语综合应用能力 | 商务跨文化交际<br>商务英语<br>商务模拟实训               | 网络英语自主学习<br>各类英语活动赛事             |
|        |            |            | 外经贸业务与跟单实务(双选)                          |                                  |
|        |            |            | 外贸函电、外贸函电(英语)                           | 外经贸企业<br>讲座走访企业                  |
|        |            |            | 单证处理实训<br>商务礼仪(双选)                      |                                  |
| 专业拓展能力 | 商务操作技能及礼仪  | 外经贸礼仪沟通能力  | 涉外礼仪实训                                  |                                  |
|        |            |            | 综合职业能力<br>及实践能力                         | 顶岗实习<br>(分散和集中)                  |
|        |            |            | 基础会计事务处理能力                              | 基础会计(选修)                         |
|        |            |            | 会展服务与管理能力                               | 会展服务与管理(选修)                      |
| 专业拓展能力 | 专业拓展能力     | 就业与创业能力    | 会展服务与管理能力                               | 讲座                               |
|        |            |            |                                         |                                  |
|        |            |            |                                         |                                  |
|        |            |            |                                         |                                  |

3. 岗位群观下的本课程设置特点

基础平台。“基础平台”是指所设课程不是针对某单一职业,而是针对高职商务英语相关岗位群所需基本知识和技能,为学生从业打下更好基础,着眼于学生的可持续发展,着力于基础技能培养。基础平台主要包括公共基础平台、专业基础平台和专业基础技能平台。其中公共基础平台包括两课、体育、大学语文、职业道德等课程;专业基础平台和专业基础技能平台包括英语专业基础课(英语视听说、英语口语、基础英语、综合英语等)和商务类专业基础课(商务英语、商务英语写作、国际商务实务等)。

弹性模块。“弹性模块”涵盖了一个岗位群中的几个甚至更多岗位(如:外贸业务员、商务翻译、涉外文员、基层管理人员等)

(下转第 93 页)

业被长期忽视并遭到人为破坏。所以,保持国家统一,维护社会稳定,注重水利建设,保护好自然环境,是减少水灾的根本。

### [参考文献]

- [1]李文海,林敦奎,程啸.近代中国灾荒纪年(1840-1919)[M].湖南教育出版社,1990.
- [2]河北省地方志编纂委员会.河北省志·大事记(1840-1949)[M].河北大学出版社,1993.
- [3]东方杂志,第16卷第9号.
- [4]李文海,林敦奎,程啸.近代中国灾荒纪年续编(1919-1949)[M].湖南教育出版社,1993.
- [5]水灾冬赈尚少三百万[N].申报 1917-11-11.
- [6]苏筠.中国农村复兴运动声中之天灾问题[J].东方杂志,第30卷第24号.
- [7]河北省地方志编纂委员会.河北省县概况(内部印行)[M].1987.
- [8]夏明芳.民国时期自然灾害与乡村社会[M].中华书局,2000.

- [9]西报述直隶水灾[N].申报 1917-8-7
- [10]夏明芳.抗战时期中国的灾荒与人口迁移[J].抗日战争研究,2000(2)
- [11]河北粮价大涨,申报,1934-7-25
- [12]水利局查勘津灾之呈报[N].申报,1917-12-13
- [13]邓云特.中国救荒史[M].上海书店,1984.
- [14]京兆水灾之损失,民国日报,1925-8-4
- [15]君实.中国之农利增进[J].东方杂志 第15卷第11号.
- [16]黄攻素.救死[N].晨报 1920-9-21.
- [17]北方又告大水(杂评)[N].申报 1921-8-1.
- [18]乔志强.近代华北农村社会变迁[M].人民出版社,1998.
- [19]冀中五年来水利工作总结(冀中行署)[J].1943-4-22.
- [20]诸青来.近十年全国财政观[J].东方杂志第25卷第23号.
- [21][美]乔纳森·斯潘塞.改变中国[M].三联书店,1990.
- [22]翟旺.太行山系森林与生态简史[M].山西高校联合出版社,1994.
- [23]王德干.望都县志[M].成文出版社,1934.

[责任编辑:王云江]

## On the causes of frequent flood in the period of the republic of China

LIU Yu - mei

(College of History, Hebei University, Baoding 071002, China)

**Abstract:** The HeBei Province is located in northern China, according to it's geographical location and climatic characteristics, it should be dominated by the drought. In 38 years of the Republic of China, however, floods actually was more than drought, why? In this paper, through a simple analysis, we should find: the occurrence of floods were mostly due to the heavy rain, the river breached barrier ruined. Except the topographical conditions of HeBei, monsoon climate characteristics, the distribution of rivers conditions and other natural factors, the main reason was that the water-bank didn't repair, the forest was destructed, embankments have been caused by vandalism. These factors were due to political instability, wars and other conflicts caused by age. Therefore, disaster prevention is not difficult, as long as the country's stability, focusing on water conservancy construction and the protection of the natural environment, many disasters can be avoided.

**Key words:** republic of China; Hebei; frequent floods; cause analysis

(上接第73页)

所对应的“大模块”。“弹性模块”为适应商务英语岗位群所设计的知识单元和技能单元(如函电与单证实训、涉外礼仪实训等国际商贸方向的模块课程),以岗位群所需能力训练为主线,设置课程,组织课程教学内容,注重专业技能培养。既考虑学生的就业需要,又兼顾了其可持续发展的需要。

能力本位。“能力本位”是指以商务英语岗位群能力分析为基础来设置课程。将岗位需要的知识、能力素质结构分解成若干个能力模块,将能力分析贯穿于课程设置的始终,并进行逐级分解、细化,然后编制课程,通过能力培养这条主线达到培养目标与课程的完美结合。

此外,高职商务英语专业岗位群观照下的课程设置也应考虑到以人为本的思想,突出学生个性化学习(隐性课程设置)。“基础平台、弹性模块、能力本位”的课程设置最终目标是促进学生综合职业能力的发展,以帮助学生更好的从业和可持续发展。

### [参考文献]

- [1]Notorn. R. NACUM Materials. USA: The Ohio State University.

- [2] Post - secondary Department. Ministry of Education. Province of British Columbia. The DACUM Workshop, 1998.
- [3] Curriculum Review Committee. BCCT. Curriculum Review Final Report, 2002.
- [4]Ornstein AC And HunkinsFP. Curriculum - Foundation, Principles, and Issue (2nd Ed.) [M] Boston: Allyn and Bacon, 1993.
- [5] Ponsner GeorgeJ. Analyzing the Curriculum (3rd Ed.) [M]. New York: McGraw - Hill, Inc, 2004.
- [6]邓泽民.能力本位的课程观[J].职教通讯,2005(2):32.
- [7]卢洁莹.“能力本位”职教课程研究综述[J].高教研究,2006(3):96.
- [8]张全福,张忠福.高等职业教育能力本位的基本取向[J].职教论坛,2006(11):19-21.
- [9]光远见.从岗位和岗位群的区别谈高职教育培养目标的理想化[J].成人教育,2006(9):63.

[责任编辑:王云江]

## Exploring the curriculum from the perspective of the post group - oriented in vocational business English major

WU Shi - mei

(Department of Foreign Languages, Guangdong Songshan Polytechnic College, Shaoguan 512126, China)

**Abstract:** Vocational education target and characteristic decides to solve the Curriculum construction is the fundamental basis and way of occupational posts. Business English as part of vocational education, the curriculum construction now is not optimistic. Based on the analysis of market research, the module of business English post group, the author summarized the professional knowledge and skills needed of post group. And according to the “CBE/T” theory and the CBE/DACUM “core” method, the author put forward the principles, methods and models of curriculum from the perspective of the post group - oriented in vocational business English major.

**Key words:** business English; post group; competency; curriculum