

高校图书馆服务地方社会经济的途径与措施

朱丽华

(河北工程大学 图书馆, 河北 邯郸 056038)

[摘要] 阐述了高校图书馆在信息资源、技术设备、人才等方面的优势以及为地方社会经济建设服务的意义, 探讨和分析了高校图书馆为地方社会经济服务的途径和模式。

[关键词] 高校图书馆 信息服务 社会化服务

[中图分类号] G250.7 [文献标识码] A [文章编号] 1673-9477(2010)03-0124-03

高校图书馆作为地区规模较大, 馆藏资源较为丰富的文献信息机构, 在服务好本校教学和科研的同时, 积极利用自身优势服务社会, 采取有偿或无偿的服务方式有限制地接纳社会公众, 为社会读者提供文献信息服务, 主动探索社会服务的新途径, 在地方经济建设和社会发展中发挥积极作用, 并在为地方社会经济服务中寻找机遇, 更好地获得地方政府、企事业单位、各界人士的支持, 发展壮大学校及图书馆自身, 这不仅是社会发展的需要, 也是图书馆自身发展的需要。

一、高校图书馆为地方社会经济服务的优势

(一) 资源优势

高校图书馆作为学校的文献信息中心, 具有自身的特殊性, 其馆藏资源相当丰富。据不完全统计, 截止到 2006 年, 全国 1794 千余所高校图书馆拥有藏书 6.6 亿多册, 而公共图书馆为 4 亿多册, 高校图书馆电子文献的数量和拥有量也远远超过了公共图书馆。除了国家图书馆和少数办得较好的省、市级公共馆以外, 绝大部分公共图书馆不论是在馆藏数量还是在馆藏质量上都无法与高校图书馆相比。与社会一般信息机构相比, 高校图书馆收藏的文献信息资料学科门类齐全, 专业性和学术性强, 馆藏文献系统、完整、实用, 馆藏文献类型丰富, 特别是全文电子资源种类较全。高质量的、合理的馆藏资源, 不仅可以满足为高校教研服务及本校固定读者服务的要求, 也为社会化服务创设了有利条件。

(二) 人才优势

高校图书馆十分注重人才队伍的建设, 主动引进、积极培养, 形成了相当规模的一大批高、中级信息管理专业的人才队伍, 他们拥有丰富的理论知识和实践经验。在文献信息收集、开发、利用, 以及信息服务、计算机网络管理等方面, 都已得心应手, 可以为学校和社会各类读者提供文献信息查询和咨询服务。与其它图书馆相比, 高校图书馆还拥有广大教师和科研人员作为强大后盾, 因此, 高校图书馆在人才方面完全具备为社会和社区服务的能力。

(三) 技术和服务设施优势

随着计算机技术、电子技术的发展, 计算机与通讯

技术的完美结合, 高校图书馆普遍实现了数字化、网络化管理, 引进了全文电子图书和电子期刊等数据库, 建设了馆藏书目数据库和特色数据库, 与引进的电子资源一起, 在校园网上运行, 为广大读者检索图书馆资源提供了极大的方便。这些基础工作的开展, 为高校图书馆信息服务社会化提供了前提条件。

近年来, 高校图书馆的服务手段更具现代化, 服务功能更加全面, 许多现代化设施如多媒体教室, 电子阅览室等不断增加, 自动化、网络化、数字化水平不断提高, 网络条件、传输系统、以及包括服务器、交换系统和存储系统在内的软硬件设备都有了较好的配备, 信息获取更加方便、快捷。

这些不仅满足了本校教研服务及本校固定读者服务要求, 也为社会化服务创设了有利条件, 为图书馆开展社会化信息服务奠定了良好的基础。

二、高校图书馆为地方社会经济服务的意义

(一) 提高馆藏资源利用率

我国大学图书馆普遍存在文献资源利用率偏低的现象, 据不完全统计, 高校图书馆文献资源利用率不足 30%, 相当一部分资源被搁置, 造成部分馆藏资源、设备及人员的浪费。另一方面, 由于公共图书馆的数量不足, 藏书量少, 特别是专业类文献的缺乏, 给政府、企业和市民查阅文献造成一定困难。高校图书馆充分发挥其优势, 适当向社会开放资源, 可以有效地提高文献资源利用率。

(二) 提升地方经济文化水平

高校图书馆收集和贮藏着大量最新的信息资源, 如国内外最新的科研成果、热门的科研动态、经济市场所需要的新技术等信息资源。高校图书馆充分利用现有信息资源和专业人员, 为地方政治、经济的研究、发展、建设等提供信息咨询、文献资源服务, 可以有效促进高校与地方的科学技术和文化交流与合作, 充分发挥资源优势, 实施资源共享战略, 推动地方政治、经济的进步, 提高高校图书馆的社会和经济效益; 有利于高校图书馆挖掘发展潜力, 整合优化资源配置, 更好地将自身的发展与地方经济文化建设融合在一起, 实现自身的可持续发展。

[收稿日期] 2010-06-20

[基金项目] 河北省科技厅软科学研究项目(编号: 10457201D-29)和邯郸市科技局软科学研究项目(编号: 0930201078)

[作者简介] 朱丽华(1964-), 女, 河北成安人, 副研究馆员, 研究方向: 信息检索、信息咨询。

三、高校图书馆服务地方社会经济的措施及途径

(一) 转变服务理念

观念是行动的先导, 图书馆做好社会服务工作, 要克服各种观念性障碍, 改变传统的封闭式服务模式, 以良好的精神面貌开展社会服务。要树立图书馆工作的新观念, 把为地方政治、经济和文化发展服务当做图书馆应尽的义务, 扩大高校图书馆与地方政府和企事业单位的合作, 开创图书馆“物尽其用, 人尽其才”的工作新局面。

(二) 拓展服务内容

有了正确的定位和服务理念并不意味着就可以很好地开展地方服务, 还要有积极主动的精神以及好的规划和服务方向。大学图书馆要能结合本馆的馆藏特色和本校的地方属性, 思考社会服务内容, 既要坚持传统的对外宣传、代查代检、科技查新、对外借阅服务, 还要根据地方特色、要求和自身能力开拓新形式的社会服务。

要很好地利用现代网络平台与数字化技术找到与地方企事业单位合作的契合点。高校图书馆可以利用自身优势和网络技术, 为政府和地方企事业单位搭建远程信息服务平台, 建起网上书目查询、联合目录查询系统、电子资源查询系统、咨询系统。如建立面向社会服务的网页, 将本馆的基本情况、信息服务范围、服务内容、特色资源放在页面上, 为读者提供获取信息的途径。允许校外读者使用图书馆的电子资源, 向有需求的读者开展电子资源的阅览、下载服务, 提高电子资源的利用率。

(三) 建立和完善科学的社会化服务体制

搞好社会化信息服务, 要有一套比较完善的、科学规范的和符合标准的体制作保障。这套规章制度应包括图书馆社会化信息服务的理论依据与宗旨、对象、服务内容与收费标准等相关规定。制定相应的激励政策与措施, 制定科学的社会服务规划和合理的规章制度, 正确处理好服务校内和服务社会的关系, 建立协调的平衡机制, 以社会化服务来促进图书馆的发展。

(四) 提供深层次信息服务

高校图书馆的信息服务社会化是图书馆面向政

府、科研机构、企事业单位提供专业的信息服务, 是根据用户需求开展的有特色的信息服务, 如为政府机构决策开展专题调研和咨询服务、承担资源的搜集和数据库建设等任务, 为企业自主创新提供查新、专题信息服务以及检索培训等。高校图书馆拥有丰富的信息资源、专业的人才, 开展此类服务有着得天独厚的条件; 深层次信息服务的开展可以更好地挖掘图书馆的潜力, 体现高校图书馆的社会价值。

(五) 利用自身优势, 协助基层公共图书馆建设

高校图书馆与基层公共图书馆相比, 人员素质和技能处于优势状态, 借助高校图书馆这些资源和人才、服务设施优势, 提供人员培训、业务辅导和技术指导, 把高校馆多余副本的文献和淘汰的设施捐赠给基层图书馆, 通过支持基层公共图书馆的发展实现为地方经济、文化发展服务的职能, 可以说是现阶段高校图书馆参与社会服务的最有效渠道和途径。可以使高校图书馆的部分闲置资源得到有效利用, 还能有效拓展服务领域。

四、结束语

高校图书馆向社会开放存在众多制约因素, 有主观的、有客观的, 高校图书馆的文献信息资源不可避免地要为更多的社会读者所利用, 这样不仅可以有效解决馆藏文献资源利用率低下的问题, 还可以为图书馆争取更多的社会和企业援助, 有利于激发办馆活力和动力, 提升图书馆的社会地位和社会影响力。

[参考文献]

- [1] 陈枝清. 日本大学图书馆面向社会开放及对我国的启示 [J]. 图书馆建设, 2009(1): 101-106
- [2] 周澜. 高校图书馆向社会开放的思考 [J]. 图书情报工作, 2008 52(7): 144-147
- [3] 马慧艳, 张毕臣. 倡导高校图书馆参与社会服务 [J]. 图书馆建设, 2009(2): 98-100
- [4] 詹自强. 高校图书馆开展信息服务社会化探析 [J]. 中国信息界, 2010(4): 59-61.

[责任编辑: 陶爱新]

Means and measures of the university library services local social and economic

ZHU Li-hua

(Library, Hebei University of Engineering Handan 056038, China)

Abstract Described the importance of academic libraries in the information resources, technical equipment, talent advantage, as well as the significance local socio-economic development, discussed and analyzes means and measures of services for the local socio-economic means of university library.

Key words academic libraries; information service; socialization service