

# 河北省城市社区图书馆发展对策研究

杨曙红

(河北工程大学 图书馆,河北 邯郸 056038)

[摘要]文章在有选择地调查的基础上,对河北省城市社区图书馆的现状、存在问题及原因进行了研究和分析,并对城市社区图书馆的发展提出了对策。

[关键词]城市社区图书馆;社区图书馆建设

[中图分类号]G258.21 [文献标识码]A [文章编号]1673-9477(2011)02-0123-03

社区图书馆作为基层图书馆,是为一定地域内的所有居民服务的具有公益性、教育性、休闲性等特征的文献信息集散场所。城市社区图书馆是指建立在城市社区内,根据社区居民的需要,对文献信息及其它信息进行选择、加工、组织并提供社区居民使用的公益性社会文化机构。本文所指的城市社区图书馆,主要是指大中城市的街道、小区图书馆。

## 一、河北省城市社区图书馆现状调查

课题组按照河北省的城市状况,选出有代表性的石家庄、邯郸、张家口三座城市进行调查,分别代表河北省的一线城市、二线城市和三线城市,着重调查三个城市社区图书馆的经费状况、工作人员状况、馆舍状况、馆藏资源状况以及服务状况。此次调查共发放调查表180份,收回156份,其中有效问卷为128份。

## 二、河北省城市社区图书馆发展中存在的问题及原因分析

从所调查的河北省三个城市的社区图书馆建设的实际情况看,社区图书馆的建设与经济基础密切相关,经济基础条件好的城市比如石家庄,社区图书馆建设相对好一些,经济基础薄弱的城市比如张家口,社区图书馆也相应发展缓慢。总的来说,通过三个城市的调查可以从中看出河北省的城市社区图书馆建设整体比较落后,普遍存在的问题主要有以下几点:

(一)政府部门对社区图书馆建设认识不足,管理不善

首先,社区图书馆还没有引起政府部门的足够认识,长期以来,基本上属于民办事业,没有列入公共图书馆的发展范围。目前,我省公共图书馆的建制只到县、区一级,还没有扩展到社区。因此,社区图书馆的发展根本无保障机制可言;其次,文化主管部门投入有限,社区图书馆的建设良莠不齐,建设总量严重不足。在社区图书馆建设上,深层次、实质性的工作做得少,而在社区图书馆的长远发展问题上,缺乏统筹和规划;三是作为城市中心馆的市级图书馆与社区图书馆严重脱节,由于分属不同的管理部门,市馆与社区图书馆鲜有业务往来,更不要说进行全面的辅导和支持。

(二)社区图书馆基础设施落后,经费无保障

大多数社区图书馆的基础设施不完善,由于目前社区文化场所普遍不足,社区图书馆能够利用的空间更加有限,很多只是把居委会办公室腾出一间作为阅览室或图书室,活动场地狭小。文献资源方面,藏书陈旧,质量不高。在没有经费保证的情况下,很多社区图书馆连补充新书尚且困难,改善图书配置更是无从谈起。迄今为止,大多数社区图书馆一次性购入藏书后就再没有固定的经费添置新书了。

(三)社区图书馆服务水平低,利用率不高

社区图书馆很少配备专门的管理人员,一般由居委会工作人员兼职,兼职人员多数没有接受过图书馆专业的基础知识培训,而且更换频繁,因此造成图书管理混乱,服务水平低下。再加上缺乏有效的组织与指导,服务内容和形式单一,因此,虽然社区图书馆就在居民身边,仍然有许多居民并不知道它的存在。此外,开放的时间也不尽合理,这都造成了社区图书馆利用率不高的局面。

河北省城市社区图书馆的发展无论在数量上和质地上,都远远达不到国际图联的建设标准,与国内发达地区相比差距尚且较大,我们认为主要原因如下:

(一)社区图书馆建设缺乏必要的法律法规依据

由于不具备社区图书馆建设的相关法律法规,社区图书馆的建设完全依靠主管部门的关注程度、经济条件与人为决定,因而在经费、设施、人员、数量和质量等各方面都不能得到有效保证和支持。

(二)政府各级部门重视程度不够

政府各级部门缺乏对社区图书馆的充分认识,没有把社区图书馆作为社会文化建设的必备设施来建设,作为提高国民素质必备条件的公益事业去投入,而是往往出于形势需要或上级要求去兴建,因此社区图书馆常常是只有建馆而没有后续的投入和管理,流于形式。

(三)社区居民缺乏利用图书馆的意识

图书馆是终身教育的场所,而据调查显示,社区居民显然对此缺乏充分的认识。越来越快的生活节奏使读书的人越来越少,人们查找使用文献的愿望普遍不强,利用图书馆的意识比较淡薄,因此对社区图书馆设置的要求也不高,社区图书馆存在与否似乎与个人的生活无关紧要。

[收稿日期]2011-01-20

[基金项目]河北省社会科学基金项目(编号:HB10STW022)

[作者简介]杨曙红(1971-),女,河北邯郸人,副研究馆员,研究方向:文献信息管理与开发。

### 三、河北省城市社区图书馆发展对策思考

#### (一) 确立五级图书馆体系, 建立社区图书馆保障和管理机制

要解决社区图书馆存在的问题, 首先应该明确其性质和地位, 即社区图书馆是公共图书馆的纵向延伸, 是为方便居民而建立的公共性质的小型图书馆。因此, 应将公共图书馆的基层设置为社区图书馆, 即确立国家、省、市、区(县)、社区五级图书馆体系。目前, 我省公共图书馆的建制只到县、区一级, 还没有到街道、小区, 这是必须首先改变的, 只有明确了社区图书馆的地位, 建立起有效的保障和管理机制, 才能有力地促进社区图书馆的建设和发展。

#### (二) 制定和完善相关法规与政策, 保障社区图书馆的长期生存

从国内外经验来看, 建好社区图书馆必须有政府的支持和法律的保障。例如上海、天津等城市早在 20 世纪 80 年代初便制定了《街道图书馆工作条例》, 并坚持执行和不断完善; 深圳市也在 1998 年制定了居委会级图书馆达标准, 为居委会的图书馆建设提供了量化指标和努力方向; 北京市政府 2002 年颁布了《北京市图书馆条例》, 其中明确指出鼓励和扶持在社区内兴办图书馆(室), 区、县人民政府应当以区、县公共图书馆为基础, 采取多种措施, 加强社区图书馆的建设。我们应借鉴以上城市的经验, 尽快制定河北省社区图书馆管理的有关条例, 对社区图书馆的馆舍、经费、设施、人员、藏书、管理制度等提出明确的要求和规定, 只有这样, 社区图书馆事业才能稳步健康发展。

#### (三) 提高各级政府的重视程度和投入力度, 推动社区图书馆的发展

社区图书馆作为公益性文化机构, 是政府提供给居民的公共服务产品, 政府必须在社区图书馆建设中起主导作用, 尤其是经费, 应以政府投入为主。凡是社区图书馆建设得较好的城市, 都有政府的大力支持。例如, 深圳市福田区 2004 年起实施的《深圳市福田区公共文化场所管理暂行办法》中明确规定“将街道(社区)图书馆(室)分为三个等次, 政府根据图书馆(室)等次每年分别拨给 12 万元、10 万元、8 万元的专项资金作为员工工资和运营经费。图书馆(室)经费纳入街道(社区)年度业务经费统一管理, 保证专款专用, 使用情况由区图书馆负责监督。”目前, 河北省所调查各城市尚未见到这方面的明文规定, 在这种情况下, 特别需要各级政府提高重视程度, 并在经费方面给予积极支持, 来保障社区图书馆的建设和发展。

#### (四) 加强宣传, 改善服务, 增强人们的图书馆意识

一方面, 各级政府宣传部门和媒体应加大对社区图书馆的宣传力度, 使社会各界对社区图书馆的文化教育、知识学习、信息传播等社会功能有更加明确的认识, 增强人们重视、利用社区图书馆的意识。另一方面, 现有社区图书馆在搞好日常借阅工作的同时, 应开展一些人们喜闻乐见的休闲、娱乐活动, 以及普及图书馆知识的活动, 使人们从中体会到社区图书馆在生活、学习中的重要作用, 从而吸引更多的人走进社区图书馆, 利用和宣传社区图书馆, 扩大社区图书馆的影响力。

#### (五) 加速网络化进程, 实现数字信息资源共享

调查显示, 社区图书馆的网络化程度普遍偏低, 这在很大程度上限制了社区图书馆的发展与合作。社区图书馆应加速网络化进程, 通过与城市中心馆, 一般是市级公共馆联网的形式, 成为中心馆的一个工作站点, 只需投入少量硬件设备的费用, 就可共享中心馆的数字信息资源, 从而弥补自身文献信息资源不足的缺陷。中心馆可通过政府信息网, 联通各社区图书馆, 将社区图书馆建设成文化信息共享工程网点, 这样做既可以扩大中心馆的影响, 同时也可以使信息资源得到更加充分有效地利用。

#### (六) 开拓多种途径, 创新城市社区图书馆建设模式

从国内外社区图书馆建设的经验来看, 总分馆制是最值得推广的一种建设模式。总分馆制模式指由市(区)公共图书馆在各社区直接建立分馆, 市(区)公共图书馆分出一部分自己的人员、设备、文献等, 在社区设立图书馆服务站点, 总馆与分馆通过网络连接, 实行统一的业务管理。目前, 很多发达国家或地区的城市社区图书馆都采用这种模式。实行总分馆模式, 可以实现服务与管理的规范统一, 文献信息资源的共享, 能够保证社区图书馆利用总馆资源为读者就近提供服务, 最大限度地方便读者。但是, 由于目前我国大部分市级公共图书馆的经费短缺, 自身能力有限, 开办比较多的分馆还存在较大的困难。

在目前各城市公共图书馆人力、财力不足的情况下, 由市级公共图书馆负责与其他系统或部门开展合作, 开拓多种途径, 共同建设社区图书馆, 不失为一种行之有效的办法。这种合作办馆模式包括以下几种方式:

##### 1. 与物业管理部门合作办馆

由市(区)图书馆负责无偿提供文献资源, 以及管理人员的专业培训和业务指导, 物业管理部门负责提供人员、场地、设施和资金等, 二者合作共同建设社区图书馆, 形成名义上的总分馆。总馆为资源保障者, 社区馆则作为服务前台, 以给读者提供阅览服务为主要任务。

##### 2. 与开发商合作办馆

目前, 许多新建的小区内各类商业、医院、学校、娱乐健身等配套设施齐全。如果能够在社区内再开办一所图书馆, 不仅可以建设独特的小区文化, 满足居民的精神需求, 还可以提高小区的文化品味, 增强买主的信心, 推动楼盘销售。通过这种合作方式, 社区图书馆在经费方面可以得到很好的保障, 因为开发商一般资金雄厚, 同时, 开发商以商业化运营模式进行管理, 对社区图书馆的发展不失为一种有益的尝试。在这方面, 天津市开展探索比较早, 而且取得了较多的成功范例, 如天津市南开区阳光 100 社区分馆就是房地产商投资的社区图书馆, 由物业公司负责管理, 与天津图书馆联网, 该馆拥有 200 多平方米阅览室, 5000 多册图书, 每个月还定期到天津图书馆更换部分图书, 基本上满足了社区居民的阅读需求。

##### 3. 与书商合作办馆模式

目前, 国内图书市场已涌现出许多优秀的私人书

商,其经营管理成熟到位,销售的图书不仅质量好,而且文化品味相当高,服务措施也比较完善,如深圳的博雅书店在国内许多城市已有多家连锁店,深受读者的欢迎和喜爱。采取鼓励措施吸引这些具有成熟管理经验的书商入驻社区,采用“借、阅、租、卖”等灵活的方式经营社区图书馆,既可以促进图书馆事业的发展,又可节省开办费用。

#### 4. 建立城市社区图书馆联盟

一方面,囿于公共财力不足,仅仅依靠公共财政的扶持,城市社区图书馆的发展短期内无法走出困境;另一方面,城市内的很多机关、学校、企事业单位都有自己的图书馆,但一般不对外部开放,其馆藏资源没有被充分利用,尤其是高校,近年来发展较快,具有公共馆所无法比拟的优势。无论是从资源共享还是社区发展的需要,都应使这部分图书馆更有效地发挥作用。因此,建立城市社区图书馆联盟势在必行。城市社区图书馆联盟是指以城市为特定区域,以为社区提供服务为主题,在政府主导下打破现有图书馆系统内管理为主的形式和体制,市内各行各业图书馆组成联盟,构成城市社区信息服务网络。城市社区图书馆联盟是政府主导的松散区域型图书馆组织结构,政府主导的优势在于,政府可以充分发挥宏观调控作用,利用行政权力和政策,有效地协调各方面关系,为社区图书馆联盟发展提供良好的外部环境。

#### 5. 社会力量集资办馆

一方面,政府应该在财政支出中,每年划拨足够的专项经费,予以支持各社区图书馆的费用支出;另一方面,政府应该鼓励民间人士兴办图书馆,由社区管理部门协调调动社区内机关、企业、居民进行集资,或者通过海外华人、企业家捐助建立社区图书馆,通过资金、资源整合,走“民办公助”、“公办民助”的捐资办馆之

路,共同建设社区图书馆。在我国北京、上海、深圳等大城市社区图书馆建设已有这方面的尝试。如天津市和平区的“星光图书室”就是引进社会资源发展起来的社区图书馆,该馆建设高起点,服务功能全,较好地满足了社区居民的需求。

#### 四、结语

城市社区图书馆的建设是一项涉及人、财、物的系统工程,没有政府的大力推动,很难做到可持续发展。各级政府应把社区图书馆列入社区建设的重要议事日程,全面进行规划,切实增加投入,加强宏观指导。在结合我省各个城市的实际状况的前提下,因地制宜,通过多种途径,采取不同模式,创办不同层次、不同类型的社区分馆,使文明社会的文化因素,通过社区图书馆及其它文化教育机构辐射到社区的每个成员,从而培养和提高人们的文化素养、道德水准,成为维护社会稳定,推动社会进步的重要力量。

#### [参考文献]

- [1]杨春华.基于社区延伸服务的图书馆建设与管理模式研究[J].长沙铁道学院学报(社会学版),2009,(3):39.
- [2]胡敏.我国社区图书馆走可持续发展之路的构想[J].图书馆工作与研究,2006,(5):100-102.
- [3]刘荣.我国社区图书馆建设对策初探[J].科技情报开发与经济,2007,(4):61-62.
- [4]张洪彬.深圳市社区图书馆的调查与思考[J].图书馆论坛,2006,(1):230-232.
- [5]李金玲,许芳敏.天津市社区图书馆现状及其发展构想[J].图书馆工作与研究,2006,(6):103-105.

[责任编辑:陶爱新]

## The study on development countermeasure of the Hebei urban community library

YANG Shu - hong

(Library of Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

**Abstract:** Based on the selective survey, the paper researches and analyzes the situation, problems and causes of the hebei urban community library, and puts forward countermeasures for the development of Hebei urban community library.

**Key words:** urban community library; community library construction