

以人为本 做好新时期离退休职工思想政治工作

张瑞媛

(五矿邯邢矿业有限公司 离退休办公室,河北 邯郸 056000)

[摘要]文章针对企业离退休职工的特点、存在的问题,就如何做好新时期企业离退休职工的思想政治工作,提出了新的思路和途径。

[关键词]企业;离退休职工;思想政治工作;以人为本

[中图分类号]D631.19 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1673-9477(2011)03-0085-03

胡锦涛同志关于“政治上尊重老干部,思想上关心老干部,生活上照顾老干部”的重要指示,是从新时期完成党的历史使命全局出发,站在敬重、珍惜、亲近、爱护离退休职工的高度,为不断满足离退休职工的政治生活需求、精神生活需求和物质生活需求而提出的,对做好离退休工作具有重要的现实意义和深远的历史意义。它贯穿着以人为本的核心思想,政治上尊重是根本,思想上关心是动力,生活上照顾是保障,这是统领做好离退休工作总的指导思想,是要长期坚持的根本指导方针,为我们做好离退休工作指明了方向,提出了新的更高的要求。

离退休工作是党的工作的重要组成部分,做好离退休职工的思想政治工作,也是思想政治工作的一个重要方面。大多数离退休职工的情绪比较稳定,政治信仰坚定,思想健康向上,但也反映出了一些新问题。针对新时期离退休职工当中存在的各种问题,本着尊重、服务、依靠的原则,做好离退休职工的思想政治工作,是具有重大现实意义的课题。

一、离退休职工呈现的主要特点

(一)离退休职工关心企业发展

五矿邯邢矿业有限公司现有离退休职工2万多人,因为矿山工作的独特性,公司每个离退休职工几乎都关联着一批在职职工、关联着几个家庭、关联着周围的人群。离退休职工在职时为企业的建设和发展曾经做出了突出贡献,离退休后仍然时刻关心着公司的事业发展,发挥着特殊的作用。

(二)理想信念易缺失

有的离退休职工退下来后,脱离了单位的管理和教育,自我放任,不读书看报加强学习,理想信念缺失,党性意识差、组织观念淡薄,以至于在重要时期、重大事件面前不能与组织保持一致。

(三)容易产生心理不平衡

有的离退休职工工作时形成了习惯的生活模式,骤然退下来,感到茫然,不知所措,有一种失落感;有的几十年如一日扑在工作上,退下来后有一种被抛弃感;有的在岗位上时受领导重视,或受部属尊敬,退下来后感到有一种人生价值贬低感,容易产生心理失衡。

随着养老保险、医疗制度、社区化管理等各种体制的改革,加之社会保障体系还不完善,某些改革措施还不配套,有的离退休职工与在职职工和社会其他单位职工比工资、比待遇,出现情绪波动。

(四)缺乏安全感

离退休的老同志处于身体衰老期,有的还体弱多病,容易产生焦虑抑郁情绪。另一方面,有的离退休职工还面临子女就业困难、子女单位不景气等问题,家庭收入偏低,使他们的忧虑比较多,对追求健康长寿和美好晚年生活缺乏安全感。

(五)有很强的自尊心和自我表现意识

离退休的老同志活动范围退回到个人生活的小圈子,生活重心从工作转移到家庭琐事上,广泛的社会联系少了,生活变得平淡。特别是曾经担任过领导干部的离退休职工,心理上的落差感更大些。他们怕被人冷落,有很强的自尊心和自我表现意识。

二、新时期如何做好离退休职工的思想政治工作

(一)重视理想信念教育,把握思想政治工作的根本性

离退休职工存在的这些问题,究其原因,主要是在一定程度上忽视了思想政治工作,放松了学习和教育。因此,必须从理想信念教育入手,才能把握住离退休职工思想政治工作的根本。

1. 大力开展正确的世界观、人生观和价值观教育。通过教育,树立理想信念和正确的世界观、人生观,从而淡化个人得失,把失落感变为平衡感。

2. 开展形势政策教育。让离退休职工及时了解我国改革开放的新形势和公司改革发展的新形势。要使离退休职工了解企业经营情况,只有正确地认识了企业面临的形势和问题,了解需要采取的改革措施,才能全心全意支持改革,把被抛弃感转变为主动参与感。

3. 开展党性教育。通过报告会、上党课等形式,回顾中国共产党成立90周年所取得的伟大历史功绩,使离退休职工活到老、学到老,做到政治坚定、思想常新、理想永存。五矿邯邢矿业有限公司离退休办公室每年组织离退休干部党员集中开展一次党的知识竞赛活动,做到离休不离党,退休不褪色,同时采取多种方式加强党性教育,使离退休职工的人生价值贬低感变为青春活力感。

4. 落实离退休职工的政治待遇。坚持向离退休职工通报企业生产经营情况,坚持邀请离退休职工参加企业一些重要会议和重大活动,坚持对老党员的评优表彰活动,这都是落实离退休职工政治待遇的一种很好的体现,是关心、尊重、教育离退休职工的主要途径。要坚持为享受待遇的离退休职工继续订阅报纸杂志,

使他们及时对新形势、新变化有所了解。坚持长期在离退休党组织和离退休党员中开展先进党支部、先进党小组及优秀共产党员、优秀党小组长、优秀党支部书记评比活动,以此来推进离退休党员的思想、组织、作风、制度、先进性建设,使企业的离退休工作全面发展。同时应该理解老干部们多数曾担任过多年的领导职务,形成了自己的说话方式及生活、处事的习惯,工作人员应从生理和心理两方面,充分理解其生理特点,多给以体谅与安慰;理解老干部离职后,生活中世俗偏见在他们心理上产生的不愉快印象,主动热情地关心帮助他们,不要使老干部有“人走茶凉”的感觉。老干部对社会上的一些不良现象看不惯,想不通而发脾气,工作人员更应该体谅他们的心情,多给他们以安慰,多为他们排忧解难。

(二) 加强组织引导,提高思想政治工作的渗透性

1. 完善离退休党组织网络。党员走到哪里,哪里就有党的组织,就要开展党的工作,就要发挥党的组织作用。五矿邯邢矿业公司离退休办公室按居住小区、楼栋为单位构建片区党支部、楼栋党小组和单元党员骨干责任区。同时建立了信息联络管理网络,设立了党员活动站和联系点,辐射全国有关区域,使每个离退休党员都处在管理网络中,确保离退休党员正常参加党内活动。根据公司党委和离退休党总支的总体安排,选择了一批素质较高、工作能力强、身体状况好、群众威信高的老党员担任支部书记和支委,按时开展活动。公司还实行了党支部目标管理,制定学习、活动章程和计划,明确帮扶“结对子”的对象,交流思想,化解矛盾,依靠组织和制度保证“两项建设”的持续开展,切实把离退休党支部建设成为“离退休党员之家”。

2. 积极引导发挥余热。坚持以人为本,要求从事离退休工作的同志采取多种方式,让老同志“老有所为”,发挥余热,让他们在实践活动中获得教育,促使他们的思想政治水平得到升华。要创造条件与机会,让他们通过言传身教,参与对年轻职工的政治教育。要发挥离退休干部、职工丰富的经验优势。让他们继续在诸多领域施展自己的才干,使他们感觉到自己仍然是主人,具有前进动力。此外,真正落实以人为本,还要从老年人的心理特点出发,注意沟通技巧,要宽待他们,耐心开导,使他们有一个良好心境,更好地理解 and 配合工作。

3. 组织活动满足不断增长的精神文化生活要求。要充分利用离退休职工活动中心等开展活动。离退休职工活动场所是离退休职工政治学习的课堂,交流感情的纽带,健身娱乐的场所,老年思想政治工作的主阵地,是离退休职工增知健身的新家园。一方面要抓好全公司现有活动中心(室)建设,加强管理,完善设施,健全制度,规范服务;另一方面要根据公司离退休人员不断增加,居住区域不断变化的实际,合理设置活动场所,特别是集中居住小区,要配套设置大型活动中心,尽量满足离退休职工就近活动的需要。要积极开展老年文体活动。老年文体活动是离退休工作的一个重要载体,是离退休职工参与精神文明建设,传播健康、文明、科学的生活方式,展示精神风貌的重要途径。要坚持以小型多样为主、自娱自乐为主、离退休职工广泛参与为主的原则,组织开展适应老年人参加的文体活动,增强感染力、凝聚力和吸引力,不断提高文体活动的品味和水平。五矿邯邢矿业公司先后投资 300 多万元建立了两个大型离退休职工活动中心和 12 个活动

室,并做到了天天有活动,节假日有大型娱乐文体活动和比赛,极大地丰富了广大离退休职工的晚年生活。

(三) 重视解决问题,确保思想政治工作的有效性

离退休职工存在的思想问题,有许多是由于实际问题得不到妥善解决而引发的,做好思想政治工作要同解决他们的实际问题相结合,做到求真务实,多办实事和好事,帮助他们排忧解难,让离退休职工从切身利益中感受到党组织的温暖。

1. 积极做好走访慰问和扶危解困工作。离退休工作人员要做好老同志生病慰问,住院慰问工作,主动到离退休职工家中特别是有特殊困难的离退休职工家中走访,及时了解情况,解决问题,解决家庭纠纷。对居住在外地的离退休职工,要经常前去探望和慰问,对暂时不能去的要通过打电话、发短信或写慰问信等方式,让离退休职工感到组织时刻在关心他们。为了保证有限的特困补助和困难补助发挥最大的作用,要将特困补助和困难补助人员上报的权力下放到各个党支部,由各个党支部通过支委会来讨论决定本支部的人员名单,从而使真正的困难家庭得到应有的救济,让他们感受到党组织的温暖。要从行动上也要尊重老同志,倾听他们的诉说,按照党和国家制定的政策正确解疑释惑,使他们感受到党和国家的关怀。针对部分离退休人员实际的家庭困难,如子女下岗,孩子就业压力大,住房等反映突出的问题,坚持以政策为导向,对属于政策性的问题要实事求是地讲清讲透,对个别困难和问题,不能回避推诿,有政策的按政策及时认真研究办,没有政策的克服困难按情理办,实在不能解决的,做好耐心细致的说服工作。

2. 要充分落实离退休职工的生活待遇,保证离退休费的按时足额发放和医疗费用的按规定实报实销。公司领导历来十分重视解决与改善离退休职工的生活待遇,管理工作部门和工作人员把公司的政策用足、用好,以提高他们的生活质量,使他们能心情舒畅、安享晚年。对于普通的退休职工,我们也应该一视同仁地落实关于退休人员的退休工资与医疗费用的政策,并且要争取以节日慰问费、特殊补贴的形式,努力增加他们的收入,让他们分享本单位改革发展的成果,改善他们的经济条件。五矿邯邢矿业有限公司逐年提高了节日慰问费,如国庆节、春节的慰问金额,使广大离退休职工感受到公司的关怀和温暖。

(四) 重视提高服务质量,保证思想政治工作长期性

离退休工作必须结合实际情况,做到以人为本,这就要求离退休管理部门根据新情况,及时调整工作思路和方法,从了解离退休职工的心理状态入手,做好工作;这就要求离退休工作人员必须具备较高的素质,始终坚持为老干部服务的观点,用优质到位的服务感化人。

首先,要有全面服务的意识。离退休工作涉及到政治待遇、经济收入、生活条件、文化需求、健康保障等多方面,不能认为按规定发放离退休工资、报销医药费就万事大吉了。离退休管理工作是综合性的、多方位的和多层次的。要在政治上做好服务,建立完善的参政制度、阅文制度,每星期规定时间为他们阅读文件、听重要报告做服务,每年年底召开老领导和老干部座谈会、迎春茶话会并慰问。企业有重大变革及时征求老同志意见。组织参加重要会议和重要政治活动等,保证政治待遇落实。嘘寒问暖,探病求医,举丧致哀,

聊天陪走,只要有一颗热心,时时处处都有服务。特别是对重病老人、鳏寡老人,服务工作更应该做到家。逢年过节慰问困难职工、老党员;看望生病的离退休职工,做到“重病住院必访,家庭特殊困难必访”,给予他们重点关注和照顾,增加走访次数,并经常保持电话联系。每次得到老干部住院的消息,离退休办管理人员都是第一时间赶到,送去温暖和关心。

其次,要安排活动做好服务。通过每年组织专题活动,如旅游、参观、娱乐、文化讲座、卫生讲座等集体活动,“寓教于乐”,“寓服务于玩”。坚持每周组织钓鱼一次;坚持每年为本单位老年大学学员报销学费;坚持每年让离退休职工参观学习一次;坚持每年为老干部体检一次,体检时车接车送,并为他们准备好食品和水,使本单位离退休老人精神愉快、思想舒畅,这样,一些特定的思想工作比较容易开展并实现预期目标。

最后,要诚心诚意,兢兢业业、踏踏实实地为老年人服务。离退休干部、职工是我们的前辈,他们为企业、为公司的发展作出了贡献,“前人栽树,后人乘凉”,做好广大离退休人员的服务工作是理所当然的、责无旁贷的。离退休服务首先是社会的事,绝不仅仅是他们自己亲属的事。离退休工作很具体,很琐碎,因此,工作人员要有富于奉献的精神,只有离退休工作人员以高度的责任心,方便、快捷、周到地为离退休职工服务,在工作服务中要满腔热情,通过耐心和细致的工作,切实把为离退休职工办好事、办实事作为服务宗旨,用一件件看得见、摸得着的实事、好事,架起连心桥,发挥暖人心、得人心、稳人心的作用,这样思想工作才有说服力和感召力。

三、做好离退休职工思想政治工作的效果

(一)离退休党员的党性意识和组织观念明显增强
尊重、关心、理解老同志,多听取他们的意见。每年组织公司老领导、老党员和支部书记参观公司新建

矿山,感受企业战略发展的成果和建设速度,激发老同志爱企热情,发挥余热。老同志们积极为公司的发展献计献策。

(二)离退休职工的责任意识和参与意识普遍增强

通过开展形势政策教育,离退休职工坚决支持公司的新矿建设,虽然新矿的南方气候让北方人很难适应并且条件简陋,但是却涌现出了一大批送子送孙参加新矿建设的离退休职工。

(三)离退休职工的安全感明显提高

2008年前离退休人员年补贴1584元,随着大病医疗保险、补充养老保险以及补充医疗保险政策的出台,退休人员医疗报销比例最高达到100%。广大离退休职工的经济和精神压力减轻了很多,把更多的精力投入到“六个老有”,对公司的信任和拥护不断加强。

(四)离退休职工的团队意识和奉献精神明显增强

通过开展党性教育,使广大离退休党员自我教育、自我管理、自我服务的能力不断提高。汶川大地震后,离退休党支部积极动员老同志踊跃参加党总支组织的捐款活动,公司机关离退休职工累计捐款23760元,缴纳“特殊党费”25414元。

总之,离退休职工是企业的宝贵财富,加强和改进离退休职工的思想政治工作是搞好离退休工作的重要组成部分。在新的历史时期,针对思想领域的新情况,要及时更新思路,改进工作方法,始终坚持以人为本的原则,在实际工作中,始终坚持了解人、关心人、尊重人、服务人的精神,努力将离退休服务工作落到实处,才能收到思想政治工作的实效,进而使公司上下形成一个尊老、爱老、敬老的良好氛围,让“夕阳”生辉,让“晚霞”更美。

[参考文献]

[1]朱耀斌.新时期国有企业思想政治工作的特点[J].河北工程大学学报(社会科学版),2010,(4):62.

[责任编辑:王云江]

Maintain humanist; to accomplish ideological and political education to the retirement staff in the new historical period

ZHANG Rui - yuan

(Retired Staff Department, Han - Xing Mining Co., LTD, China Minmetal, Handan 056000, China)

Abstract: Based on the characteristic of the retirement staff in the corporation and their existing problems, this paper proposes a new idea and way to accomplish the ideological and political education to the retirement staff in the new historical period.

Key words: corporation; retirement staff; ideological and political education; humanist