

# 高校图书馆的人才资源准备

苏俊彦

(河北师范大学图书馆,河北石家庄 050000)

[摘要]文章分析了高校图书馆人才资源的优势以及影响高校图书馆人才发展的不利因素,提出了在人员老龄化、大学生毕业分配就业制度改革下高校图书馆人才资源准备的措施。

[关键词]高校图书馆;人才资源;老龄化

[中图分类号]G258.6 [文献标识码]A [文章编号]1673-9477(2011)04-0125-02

我国入世以来,对外开放的十大领域,其中之一便是文化产业。由于文化产业涉及图书出版、文献信息等诸多方面,所以也涉及到了图书馆事业,图书馆事业也已经逐步融入到了国际化社会中,因此,高校图书馆应该具有足够的人才资源,来适应这个新形式、新环境。

## 一、高校图书馆具有人才资源的优势

### (一)具有各专业知识的人才

在高校图书馆员中,普遍具有本、专科学历,而且囊括了各个专业,覆盖面之广是任何领域不可比拟的。合理的人才专业配置对图书馆的工作大有益处,因为图书馆的文献资源涵盖了各个专业,读者又是来自不同的专业,因此具有一门专业知识的馆员恰恰符合图书馆这项工作,这种精通一门专业知识的特殊人才在高校图书馆的各个部门发挥着重要的作用。

### (二)具有高校的人才优势

高等学校人才聚集,高校图书馆可以充分利用高校的人才优势开展一系列的工作,如:在计算机技术、网络技术等专业技术方面与他们合作,争取在图书馆现代化管理中得到他们的帮助;在采购图书、期刊的过程中,征求他们的意见和建议从而可优化馆藏建设,更好地为读者提供服务;还可请教师来图书馆作报告,重点举办现代化技术、计算机的应用操作、网页的制作、光盘检索等一系列新技术培训讲习会,使职工开阔眼界,增长知识,提高工作能力。总之,高校的人才就是高校图书馆的后备力量,图书馆只要积极与他们取得联系,密切合作,就会使图书馆的工作不断地向前迈进。

## 二、影响高校图书馆人才发展的不利因素

### (一)人才流失严重

由于图书馆的物质条件、经济收入与一些行业反差太大,使一些工作人员对图书馆这个曾经令人神往的知识殿堂产生了怀疑和动摇,造成了图书馆人才的大量流失。

### (二)大学生就业制度的影响

大学生毕业后,实行自主择业,用人单位对大多数大学生实行聘用制度,废除了终身制,并且待遇和原有职工有所不同,工作状况与他们想象的相差较远,使得毕业生不能安心工作,他们纷纷选择了考研后离开。

### (三)人员老龄化

从1997年大学生毕业分配制度的改革,到如今已有12个年头,在这之前分配来的大学本科毕业生,现在年龄也在35岁以上,也就是说高校图书馆工作人员最年轻的也小40了,很多人眼睛花了,身体健康欠佳,精力也不够,工作没激情、没热情,应付差使。

### (四)缺乏自主权

高校图书馆长期以来不被学校领导重视,如在人才引进、职工待遇、经费调拨、评定职称等方面,都远远落后于其他部门。以下主要对人才引进和涉及职工切身利益的待遇这两方面谈谈存在的问题。

#### 1. 在人才引进方面

在进人上往往是图书馆需要的人才学校不同意接收,而调入一些关系户。李煦先生在《图书馆》杂志2002年第2期上发表的“我国加入WTO后图书馆的人才资源准备”一文(以下简称“李文”)中谈到:“计划招聘,择优录用,……,重要岗位(如馆长)公开向社会招聘”。“接收一批全国重点院校应届本科毕业生、硕士生、博士生、留学归国人员等高素质优秀人才,做好人才队伍的战略储备”。的确,对于一些单位,在引进人才上都采取这种方式,但遗憾的是,高校图书馆却不是这样。面对着高校图书馆人才缺乏,将使整个图书馆事业发展受到相当大的影响,因为高校图书馆在图书馆界所占的比例非常大,所以影响面也将会很大,这点应该引起有关方面的高度重视。

#### 2. 在职工待遇方面

图书馆是个清水衙门,学校对图书馆职工发放奖金金额偏低,“李文”中说到:“为职工解决住房、以待遇留人,适度提高馆员工资酬劳等”。这些对于高校图书馆而言,基本做不到,工资待遇、住房等由学校统一分配;至于“李文”中“向优秀人才、关键岗位倾斜”,也很难轮到图书馆这个岗位,再者图书馆在高校普遍被认为地位低下,特别优秀的、高学历的、名牌大学的毕业生一般也不会考虑到图书馆来。因此,高校图书馆人才资源缺乏是一个非常严重的问题。

## 三、高校图书馆人才资源准备措施

在当今信息化主导地位的时代,市场竞争愈加激烈,而竞争的关键是人才的竞争。因此高校图书馆领导应该具有重视人才、尊重人才、培养人才意识,要有人才危机感,要想方设法留住人才,为图书馆事业的发展,做好人才资源的准备工作,我以为应该从以下几个方面抓起。

### (一) 加强在职人员的继续教育,以解燃眉之急

在现有的人才资源中,因为人员老化,相对知识也就老化,服务观念也需要更新,非常有必要加强在职人员的继续教育工作,以解燃眉之急。继续教育具体实施的内容有以下几个方面。

#### 1. 职业道德教育

高校图书馆对馆员要经常开展职业道德教育,使馆员树立正确的人生价值观和全心全意为人民服务的思想,自觉遵守读者第一、服务之上的行为规范,发扬甘为人梯、甘为铺路石的精神,只有这样,才能在图书馆这个平凡的岗位上为传递人类知识而默默奉献自己的一生。

#### 2. 新观念的教育

图书馆员受传统工作习惯的影响,只是满足于图书的借、还、管,这种传统的工作方法无法与信息时代相适应。现代社会要求馆员具备创新意识,开阔视野,开拓思路,同时具备较强的竞争意识,未来图书馆在用人制度上,是能者上、庸者下,所以要求图书馆员加强学习,跟上时代的发展。

#### 3. 现代信息知识与技能教育

当今的知识信息时代,使图书馆从传统型向电子图书馆、虚拟图书馆转型,目前图书馆基本都已实行计算机管理和网络服务,要求图书馆员必须具备一定的计算机和网络方面的知识,掌握一定的计算机操作技能和网络技术,并能够利用计算机从事相关的业务工作。这项教育应属于重点教育的范畴,应在高校图书馆的馆员中达到普及的目的。

#### 4. 图书情报知识教育

对非图书情报专业毕业的工作人员,进馆后首要任务是学习图书情报知识,掌握图书馆工作方法,图书馆的文献从收集、加工到开发利用是学术性、业务性很强的工作,因此熟悉图书馆文献理论知识和掌握有关技能是图书馆员做好信息服务的必要条件。

#### 5. 加强外语培训

如今社会上有这样一种共识:人才 = 专业知识 + 外语 + 计算机,这也是目前高校图书馆急需的高层次的复合型人才,因此除了对图书馆员进行专业知识与计算机的教育外,还要加强外语的培训。作为图书馆

工作人员,只有具备处理非本国语言信息的能力,才能在信息的海洋中自由猎取。但是目前图书馆人员外语水平普遍偏低,需要通过继续教育来提高语言技能,消除语言障碍,以广泛吸收国外的信息资源。

### (二) 领导要加强对职工的关心,以爱留住人才

馆领导给不了职工多少实惠的东西,但是可以用真爱去感动人,留住人才。在工作上,为其安排合适的工作岗位,做到人尽其才,对工作中作出的成绩要给予鼓励、赞扬和肯定,使其精神上得到满足,能安心工作。在生活上,要经常询问、了解职工遇到的困难,并尽力帮他们解决,使职工在心理上得到安慰,工作才有干劲。在学习上,要给职工继续深造创造条件,或送出去进修学习,或举办培训班,或安排自学。还要鼓励职工多出科研成果,引导职工树立积极向上的进取心。在待遇上,领导可以到学校为职工去争取,使职工享受到合理的奖金数额,对于住房待遇也同样,学校能为系里用住房、提高奖金等优厚待遇吸引人才,图书馆也应该能做到,在提高职工待遇上图书馆领导应有坚持不懈的精神去争取,为稳定图书馆的队伍做出贡献。

### (三) 积极向学校申请所需人才,充实图书馆队伍

随着计算机、通讯网络和多媒体等先进技术的迅猛发展以及在图书馆建设中的推广应用,图书馆急需熟练掌握计算机操作技能、并熟悉数据库技术、网络技术、联机检索、馆际互借等、还需掌握网络环境下信息的生产、加工、存储、检索、传递和利用等各个环节的专业技术人员。图书馆领导应积极向学校申请所需人才,充实图书馆队伍,使图书馆事业在新的环境下有长足的发展。

### [参考文献]

- [1]李煦.我国加入WTO后图书馆的人才资源准备[J].图书馆,2002,(2):11-13.
- [2]王志华.WTO环境下图书馆事业发展面面观[J].河南图书馆学刊,2002,(1):46-49.
- [3]张炬.图书馆员继续教育的思考[J].图书馆研究与工作,2001,(4):40-42.
- [4]李帆.从当前大学生就业供需矛盾分析就业观念的转变,2003,(4):129-131.

[责任编辑:陶爱新]

## Preparation for personnel resources of academic libraries

SU Jun - yan

(Library of Hebei Teacher's University, Shijiazhuang 050000, China)

**Abstract:** This paper analyzes the advantage of academic libraries' personnel resources and the disadvantages of influencing its development, and suggests solutions to preparing for personnel resources for academic libraries under the aging condition and the employment system reform of allocation of the graduates.

**Key words:** university library; personnel resources; apartment for the aged