

社会管理的民众愿景倾向度与参与度研究

严淑华¹, 戴雅娜¹, 谢永红²

(1.河北工程大学 科信学院, 河北, 邯郸 056038; 2.邯郸学院, 河北 邯郸 056005)

[摘要] 社会管理是一项复杂的管理工程, 要求各方要素的有机配合和协调共进。民生问题是社会管理关注的中心问题, 民众的愿望是决策的依据之一, 符合民众愿望的决策能够得到人民群众的积极响应, 并取得成效; 反之, 则不利于在社会的推广。由此, 在社会管理中, 了解民众的愿景, 强化其参与是做好社会管理工作的首要任务。

[关键词] 社会管理; 民众愿景; 倾向度; 参与度

[中图分类号] D58 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2012)02-0031-03

一、开展此项调研的依据

首先, 历史唯物主义认为, 人民群众是历史的创造者。人民群众是社会物质财富的创造者, 是社会精神财富的创造者, 是社会变革的决定力量。纵观人类社会发展历史, 每一次社会变革和进步, 都离不开人民群众的参与与推动, 都凝结着人民群众的智慧, 都是人民群众奋斗的结果。唯物史观向我们阐明了遵循社会发展规律的客观现实性, 同时也强调在社会变革中, 脱离人民群众, 很难取得改革效果, 亦不能得到社会认同。

其次, 马克思主义在论及群众、阶级、政党、领袖的关系时, 谈到无产阶级领袖作用的大小在于在多大程度上得到人民群众的支持。领袖体现了阶级的意志, 体现了社会历史的发展要求, 代表了人民群众的根本利益和愿望。领袖的作用大小除了自身的能力、与时代的结合、实事求是的程度, 更重要的在于在多大程度上得到人民群众的支持。得到民众的支持往往有四个步骤: 一是了解, 二是深知, 三是认同, 四是参与。民众对于决策的支持取决于决策的可期待效果是否与民众的利益相契合, 通过舆论导向、行政策略、制度机制运作、科学高效的目标机制等方式方法进行宣传, 二者是相互联系、相互影响的。无视人民群众的认同, 或忽视人民群众的主体性, 再好的领导者构想也是很难实施好的。

三十多年的改革开放取得了举世瞩目的成果, 各领域发生了翻天覆地的变化, 我国从一个连温饱都难以维持的贫穷社会, 实现了国民经济健康快速发展, 其发展速度令世界震惊与赞叹! 我国告别了短缺经济, 建立了比较完备的社会主义市场经济; 结束了个人拜崇拜, 推进了依法治国建立社会主义法制国家的进程。三十多年的改革开放取得的辉煌

成就与中国共产党始终代表中国最广大人民的根本利益密不可分。

二、社会管理民众愿景与施政方略的正确

基于对河北民生课题的广泛调查, 通过发放调查问卷, 实地采访等方式, 收集问卷 3000 余份, 有效问卷 2500 份, 样本特征描述如下:

被调查者中, 男性占 57.8%, 女性占 42.2%, 年龄分布 25-30 岁占 44.4%; 30-35 岁占 27.8%; 35-40 岁占 11.1%; 40-50 岁占 11.1%; 50 岁以上占 5.6%; 表明主要关注人群集中在 25 岁到 35 岁之间, 决策敏感度最高, 该群体思想活跃, 关注国家重大决策及事件。被调查者学历构成中, 大学占 43.3%, 硕士及以上占 8.9%, 其次为大专占 26.7%, 高中占 6.7%, 本科以上学历占半数以上。被试者的工作岗位构成显示, 农民工占 14.5%; 工人占 27.8%; 公务员占 18.9%; 教师占 23.3%; 经商占 11.1%; 其他占 4.5%; 这说明调查具有广谱性, 选取范围较广, 调查数据与调查设计目标匹配, 实证具有科学性。

(一) 社会管理民众愿景与施政方略的目标统一性

首先, 通过数据搜集与整理, 调查数据显示, 近三年家庭主要目标与社会管理对民生政策的倾斜度在目标上具有统一性。

百姓对于近期目标, 尤其是家庭主要目标与衣食住行息息相关, 如增加家庭收入, 改善居住环境占 42.2%, 其次两项(改善就业环境占 25.6%, 稳定物价市场、扩大经济适用房范围占 22.2%), 这三项占到总数的 90% 以上, 说明百姓对政策的关注和期盼总是和民生相关, 和实际生活相关, 实证具有科学性, 数据真实。

其次, 关于社会管理相关举措关注度的统计, 政策的宣传导向作用与民众的关注方向具有一致

[收稿日期] 2012-03-13

[基金项目] 河北省社会科学基金课题(编号: HB11SH015)

[作者简介] 严淑华(1965-), 女, 河北泊头人, 教授, 在读博士, 研究方向: 马克思主义理论、社会学。

性。超过70%以上的民众对政策非常关注,不太关注的只占22.2%;不了解、不关注仅占3.3%。这与政府政策的宣传渠道是否全面畅通,对完成政策规划的整体目标具有影响作用。

第三,在对规划的整体目标认识上,民众对于社会管理的立足点的意愿调查显示,希望能够改善人民生活水平,明显提高使百姓安居乐业的占到56.7%,其次认为城市发展与城市品位提升应当作为政策的关注点的占25.6%;关注城市招商环境改善的列第三位占7.8%;认为应当把关注点放到城市化、城镇化改造进程中的占7.8%。

第四,规划目标实施离不开民众的参与和支持,因此通过社会管理决策策划与实施,对于生态城市建设的参与度的数据显示(表1),可以看出民众的参与积极性很高,希望多渠道广泛参与的占37.8%;基本认同,会参与的占50%;两项参与比例综合接近调查总数的九成,可见政策的前瞻性与科学性得到了民众的广泛认同。

表1 近几年社会管理决策中让老百姓受益最大的实事

实事	百分比	实事	百分比
绿化美化	15.8%	医疗环境	8.3%
道路建设	7.8%	城市管理	1.2%
公共交通	6.9%	电网改造	2.1%
劳动就业与保障	12.3%	住宅建设	10.7%
城乡一体化改造	10.2%	邮电通信	1.8%
社会治安	5.6%	市政建设	2.3%
环境污染治理	13.4%	教育投资	1.6%

(二) 民众愿景的倾向度表现

1. 社会管理应着重规划项目的调查。数据显示,社会管理应着重规划项目的关注与民生密切相关,认为应当着重规划的排名,第一位的是劳动者就业环境与工资待遇及相关保障占56.7%,其次是企业发展环境与招商引资措施占23.3%,尤其应当注意的是城市品味与城市整体形象的规划占14.4%得到了高于城乡一体化进程的关注5.5%,这说明生态城市、生态省的建设目标已经深入人心,民众对于社会管理的政策理解是到位的。

2. 社会管理最需要改善的方面调查。调查如表统计比例如下,其中城市居民的生活条件占45.6%,城市环境25.6%,这说明对于社会管理的整体规划建设“生态强省,生态城市”的目标具有认同性,是客观实际的需求也是政策前瞻性的科学性表现。其后的文化设施建设占17.8%;公共服务设施占5.6%;提高行政服务态度占7.8%;文明城市建设

1.1%等选项,体现出对于城市品味诉求的不同方面。

(三) 社会管理施政方略的科学化、人性化

1. 通过规划引领与舆论引导相结合,营造全民参与浓厚氛围。社会管理决策涉及最大的是民生工程,没有广大人民群众的理解支持和积极参与,很难取得成效。近几年,我省为“人民城市人民建”赋予了新的内涵。首先发挥规划引领作用,描绘城市新蓝图。为此,我省在城市魅力打造上,坚持以规划为引领,以城市环境整治为重点,致力全方位提升城市的形象和品位。邯郸市围绕建设区域经济中心、打造生态宜居城市目标,坚持以大手笔和战略眼光搞好规划,以高品质的规划设计引领高水平的城市建设,高标准编制完成了生态园林城市、公共交通建设、主城区防洪排涝、商贸物流产业发展等专项规划,如邯郸市对赵王城遗址公园、文化艺术中心等标志性工程和五仓区、火车站周边区域等重点部位进行了高水平规划设计,实现了从宏观到微观、从城市建设到产业发展的规划全覆盖。同时,发挥媒体宣传作用,将城市美好远景植入群众心中。通过新闻媒体、展牌展板等有效载体,展现城市建设辉煌远景,通过组织群众参观、观摩等活动,让群众切身体验居住环境发生的变化,激发群众热情,增强群众信心,取得群众理解,赢得群众支持。据不完全统计,全市有30多万干部职工直接参与了三年大变样工作,群众对三年大变样的支持率达98%以上。

2. 依法拆迁与有情操作相结合,形成全民支持良好局面。拆迁改造是城镇建设工作的一项主要内容,是城市面貌“变”的前提,同时,也是牵动百姓切身利益的大事、难事。是量变到质变的民众愿景与城市发展的品味诉求相统一的课题,工作中坚持有势、有力、有情、有效原则,针对群众普遍存在的对政府决心信心不足、担心个人利益得不到保障、不想配合、等待观望等思想倾向,始终坚持以人为本,思想工作领先,正确对待群众的合理诉求,切实解决群众的实际困难。帮居民算全市城市发展大帐、算拆迁带来的家庭生活变化小帐。坚持一个标准管到底、一把尺子量到底。对被拆建筑物统一认定,统一补偿标准,严格执行国家、省、市《房屋拆迁条例》、《关于处理拆违中有关问题的通知》、《关于拆违拆迁补偿政策的通知》等一系列政策文件,依法拆迁、有情操作、规范运作,使群众心理上平衡,感情上接受,工作上配合,行动上支持。

3. 城市建设与民生保障相结合,取得全民赞誉良好成效。通过走访调查,群众反应和调查问卷的

数据显示，省委省政府始终坚持以民为本、惠民为民原则，把民生保障、民生幸福放在首位，赢得了广大群众的广泛赞誉。一是实施惠民新工程。二是打造城市新亮点。按照“换面貌、显特色、建精品，全面提升城市品位和档次”的要求坚持属地管理、部门督办、业主负责的原则，高标准规划设计，不折不扣地转化为高水平精品建筑。三是以保障为宗旨，解决低收入家庭住房困难。针对低保户和住房困难群众较多、房源需求量大的实际，各地市纷纷颁布有利举措，如邯郸市坚持配建（经济房配廉租房15%，其它房配建廉租房5%）、购买（政府购买房源廉租给低保家庭）、自建（鼓励单位自建廉租房）相结合的方式，多渠道解决。同时，还着手建设一批公共租赁房和限价房，有力促进了保障性住房建设的扎实开展。

三、结论与建议

（一）注重民生项目舆论氛围的营造

注重民生项目舆论氛围的营造，形成全民知晓全民参与的良好局面，是事业成功的关键。历史昭示出：凡是民众参与度高、民众拥护和支持的事业，都会取得重大突破和成功。尤其是涉及老百姓根本利益的项目更应该通过老百姓自己的渠道和意愿解决项目实施过程中出现的问题。一方面，有助于管理的良性运转；另一方面，能得到民众的认同，工作易于得手。比如，拆迁中遭遇的民众不理解问题，涵盖了习俗和心理的问题综合问题，并不简单是补偿问题。实践中邯郸市委、市政府积极破解拆迁难题，坚持有势、有力、有情、有效原则，针对拆迁中群众普遍存在的对政府决心信心不足、担心个人利益得不到保障、不想配合、等待观望等思想倾向，大

造舆论氛围，各级层层召开动员大会，形成早拆早变样的共识，同时，在拆迁过程中始终坚持以人为本，思想工作领先，正确对待群众的合理诉求，切实解决群众的实际困难。

（二）把民众关心的事情放在首位，把民众的需要作为工作的第一要务

邯郸市委、市政府始终坚持以民为本、惠民为民原则，把民生保障、民生幸福放在首位，赢得了广大群众的广泛赞誉。一是实施惠民新工程，满足民众所需。二是打造城市新亮点，增加民众舒适度。三是以保障为宗旨，解决低收入家庭住房困难。

（三）提高社会管理能力和水平，构建幸福和谐社会

人民群众的愿望就是安居乐业。政府和决策部门应该不断探索适合本地特点的社会管理方式，积极倡导人性化社会管理，这样，就能够在一定程度上增强群众对政府的满意度，和谐领导与群众的关系，二者相互促进，共同提高。

参考文献：

- [1] 严淑华, 付斌, 霍咏梅. 三年大变样后发展思路与方略[J]. 河北工程大学学报(社会科学版), 2010(4): 32-33.
- [2] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯选集(第一卷)[M]. 北京: 人民出版社, 1995.
- [3] 河北省城镇建设三年上水平工作领导小组办公室. 河北省城镇建设三年上水平环保工作实施方案[EB/OL]. <http://www.hebjs.gov.cn/snssp/zcwj/201107/t20110705-132274/>. 2011-6-29.

[责任编辑 王云江]

Research on social management tendency and the participation of people's vision

YAN Shu-hua¹, DAI Ya-na¹, XIE Yong-hong²

(1.Kexin college of Hebei University of Engineering, Handan 056038,China;2.Handan College,Handan 056005,China)

Abstract: Social management is a complex project, which requires each element's organometallic complexes and coordination. People's livelihood is the central concern of social management. The public wish is one of decision-making bases. The decisions conforming to people's wish will be welcomed and effective. Otherwise, they will not be widely received in the society. Thus, in social management, the primary task is to understand people's vision, strengthen its participation in social management.

Key word: social management; people's vision ;the degree of tendency ; the degree of participation