

高校图书馆引入学生馆员的意义及发展途径

宋丽梅

(河北工程大学 图书馆, 河北 邯郸 056038)

[摘要]在当今高校招生规模不断扩大的形式下,高校图书馆面临着馆员严重不足的问题,学生馆员参与到图书馆服务是对图书馆馆员很好的补充,文章通过分析高校图书馆引入学生馆员的意义及存在问题,提出解决对策及良性发展的途径,以促进图书馆的和谐持续发展。

[关键词]高校图书馆;学生馆员;意义;发展途径

[中图分类号]G251 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1673-9477(2012)02-0122-02

一、图书馆引入学生馆员的意义

随着高校的扩招,图书馆的服务与读者的需求矛盾日益突出。学生人数越来越多,借书量和还书量持续不断加大,学生馆员这种新生力量的参与,能够弥补工作人员不足存在的许多问题,有效缓解读者需求与图书馆服务的矛盾,最大限度地满足读者的不同需求。学生馆员通过培训和相关的学习,对他们充分利用图书馆资料,加强专业知识学习等方面大有裨益。在接待读者的过程中,不断提高沟通技巧,尤其是与在教学科研一线的教师读者的交往,可使他们获得更多的相关知识和科研方法,增强处理问题和解决问题的能力^{[1](P32)}。学生馆员具有双重身份,他们既是图书馆的使用者,也是图书馆的管理者,既能把学生在学习中急需的书籍、资料及读者对图书馆的合理化建议及时反映给图书馆,也能吸引更多的学生走进图书馆,提高图书的利用率^{[2](P326)}。学生馆员以其自身特有的优势,为图书馆和读者之间架设一道沟通与交流的桥梁。

二、引入学生馆员存在的问题

(一) 学生馆员缺乏制度化管

图书馆对学生馆员的培训管理没有形成制度化,由于缺乏一定的引导和要求,各部室对学生馆员分配差异很大。图书馆在培训、激励、筹资等内部机制方面不够完善,缺乏与开展学生馆员活动相配套的、可操作的规章制度,导致有些学生馆员没有进入工作状态,缺乏归属感,从而影响学生馆员作用的发挥,以致图书馆难以吸引和长期留住学生馆员。

(二) 学生馆员岗位分配简单化

思想认识不到位,对学生馆员分配只关注所需人数而忽略了学生馆员自身优势,分配岗位时带有盲目性和随意性,不能发挥最大作用,也影响到工作的积极性。在分配上应考虑到学生馆员的专业特

点和个人意愿,例如,在流通部可以根据学生馆员所学专业,将学生馆员分别分到社科类书库和自然书库,基于学生馆员对专业的了解,可以进行更好的导读服务,对于计算机专业的学生馆员可以根据个人意愿,选择到书库或是技术部和信息部。这样做可以使学生馆员在帮助他人的同时增长自身知识。更要考虑学生馆员的学习时间,结合各部室工作特点,分配相应的岗位工作,使其充分发挥作用。

(三) 学生馆员工作中易倦怠

图书馆工作的学生馆员,一般被安排在阅览部、流通部和采编部这些一线部门工作,工作内容多为上架、整架和加工书籍,工作单一、繁琐、强度大,因此缺乏成就感。学生馆员初来,对工作满怀热情和好奇心,久而久之,觉得工作大部分是体力活,还要严格执行图书馆规章制度和工作时间,使他们没有了成就感,热情逐渐降低,影响了工作的积极性,容易产生倦怠^{[3](P67)}。

三、学生馆员制度良性发展的途径

(一) 视学生馆员为图书馆的组成部分,营造积极向上的和谐氛围

学生馆员在图书馆工作,工作人员应在工作上支持和鼓励他们,在生活上关心和爱护他们,不要视他们为临时工,而要真正的把他们当做图书馆中的一员。工作人员深知身为人师,言行举止对学生的影响,工作人员在自己平凡的岗位上起到榜样作用,日常工作中以丰富的业务知识,熟练的业务技能以及文明用语时时刻刻影响着学生馆员,使他们受到潜移默化的教育,学生馆员同时促进了工作人员自身建设,使其处处以身作则,工作丝毫不能懈怠。可以说,让学生馆员进入图书馆如走进温暖的大家庭一般,使图书馆形成一种互相影响、互相促进、和谐团结向上的氛围。

[收稿日期]2011-12-18

[作者简介]宋丽梅(1980-),女,河北邯郸人,助理馆员,硕士,研究方向:图书情报学。

(二) 做好培训工作, 提供合适岗位

学生馆员初进图书馆, 对图书馆的概况、岗位职责、流程都不是很清楚, 因此在上岗前进行培训很有必要。首先, 让他们了解图书馆的基本情况, 例如: 规章制度、馆藏分布、各部室设制及职责等; 其次, 要求他们树立“一切为了读者”的服务理念, 培养良好的职业道德和团队合作精神以及吃苦耐劳的工作作风。根据学生馆员所学专业、意愿以及各个部室的需求, 提供合适的工作岗位也不可忽视, 尽量让学生馆员发挥其特长; 还要注意给具有管理才能的学生馆员提供参与图书馆日常管理的机会, 满足他们实现自我价值和实践锻炼的愿望。

(三) 确定岗位职责建立考核激励机制

图书馆每个岗位都有具体的职责范围, 对分配在各个岗位上的学生馆员应明确其工作任务、范围以及完成工作的标准。要求学生馆员挂牌上岗, 既可以用来与读者的区分, 也在一定程度上起到督促其工作的作用。建立学生馆员定期考核制度和有效的激励机制, 对工作表现突出, 成绩优异的学生进行表扬和奖励, 或推出对学生馆员的优惠政策, 如: 学生馆员借书册数的增多和期限的延长; 对于家庭困难且表现优异的学生馆员, 可推荐到勤工助学岗位上, 在经济上给予帮助。通过激励, 使学生馆员觉得自己的工作得到了认可, 从中体验到劳动付出的光荣感和成就感, 从而摆脱倦怠, 大大提高工作热情。

(四) 建立学生自治管理体系

为了学生馆员更好的参与图书馆服务工作和实践锻炼, 可由图书馆协助, 学生馆员自行成立管理组织, 通过推荐、投票产生主席、副主席、调度员等, 组织日常事务由他们内部协调管理, 如学生馆员来自不同学院、不同班级, 课程安排不同, 由调度员统一安排来馆时间。

四、总结和展望

在高校图书馆实行学生馆员制度, 既可以为大学生提供社会实践的平台, 提高了大学生的综合素质, 又促进了图书馆的和谐持续发展。学生馆员不仅在一定程度上缓解了图书馆部分业务的工作压力, 而且还给图书馆发展注入了活力, 成为图书馆服务工作中的一个闪光点。高校图书馆服务对象主要以在校学生为主, 学生馆员可以利用自身的双重身份这个独特优势, 在图书馆与读者之间架起一道沟通交流的桥梁, 为读者更好的了解和利用图书馆以及为读者展开的各种针对性服务, 都起到了积极作用。

图书馆具有浓厚的文化气息和健康向上的学习氛围, 在图书馆可以接触到专业和非专业的各种书籍, 唤起对知识的渴望, 从而有助于学生馆员学习专业知识和拓宽知识面。同时, 学生馆员在不断地接待读者和日常工作的过程中, 学习到了待人接物, 为人处世的道理和培养吃苦耐劳, 团队合作精神, 这些阅历为他们今后步入社会奠定了基础。

总之, 学生馆员参与图书馆工作, 其内容和形式还在不断深入和完善之中, 但可以肯定的说, 是一种值得尝试的做法, 只要采取正确的发展途径, 引导得当, 则可实现学生综合素质和图书馆建设的提高。

参考文献:

- [1] 周俊. 浙江理工大学图书馆学生馆员制度初探[J]. 科技情报开发与经济, 2007, 17(13): 31-32.
- [2] 陈震, 曾建伟. 大学生参与图书馆管理浅析[J]. 医学信息, 2010, 23(2): 326-327.
- [3] 王瑛. 论高校图书馆学生馆员的工作倦怠[J]. 科技情报开发与经济, 2009, 19(19): 67-68.

[责任编辑 陶爱新]

Development ways of student librarians in university library

SONG Li-mei

(Library of Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: More and more students come to study at university, and librarians are a serious shortage in library of university. It is a very good supplement that the student librarians join librarians for the library service. This paper analyzes significance and problems of student librarian in university library. And it gives the development route of student librarians. So it promotes the harmonious and sustainable development of the library.

Key words: student Librarians; university library; significance; development ways