

城市社区图书馆发展问题探析

李颖

(邯郸市图书馆, 河北 邯郸 056002)

[摘要]社区图书馆在城市社区文化建设中发挥着重要作用,然而由于我国社区图书馆事业起步较晚,经验不足,在建设和发展的进程中还存在许多不足之处,文章详细列举了目前我国社区图书馆普遍存在的问题并阐述了应对策略。

[关键词]社区图书馆; 问题; 举措

[中图分类号] G250 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2012)02-0127-03

1996年公共中央第十四届六中全会通过的《关于加强社会主义精神文明建设》为我国社区文化建设起到巨大的推动作用,各级政府对社区文化建设加大投入,社区图书馆作为城市社区文化建设的一部分得到迅速发展,从建设初期到现在,全国各地大大小小兴建了许多社区图书馆,取得了一定的成绩,但也仍有许多不尽人意之处,据调查,我国社区图书馆发展普遍存在重建设轻管理的现象,以至于社区图书馆后期运作和管理存有诸多问题,极大的影响了其功能的发挥,致使不少社区图书馆建成后不久便成了摆设,造成极大的资源浪费。这一问题如不引起相关部门的足够重视,社区图书馆的社会效用将会受到严重影响。

一、目前我国社区图书馆发展现状概述

(一) 我国各地社区图书馆建设存在差异

由于地方经济等方面原因,全国各地社区图书馆建设状况也不尽相同,最初,直辖市和东部、东部沿海地区的社区图书馆事业起步较早发展较快,中西部城市起步相对较晚发展较慢些,近些年,其他城市地区也相继跟上,城市社区图书馆的覆盖率逐渐提高,但仍有许多地区的社区图书馆由于种种原因仍未起步,如我市,除市图书馆和一些单位、学校图书馆外,还未建有一所真正的社区图书馆,这对于加强社区精神文明建设、提高居民文化素养无疑是一种欠缺。

(二) 社区图书馆之间差距较大

目前,我国社区图书馆相对于过去有了长足发展,但各社区图书馆的起点、规模、标准各不相同,发展参差不齐,水平普遍偏低。以我国社区图书馆建设起步较早的上海为例,个别较有规模的社区图书馆的馆舍面积达到1000平米以上,多数的社区图书馆处于一间屋子两个书架的状态;又据2010年第四季度对北京全市社区图书室的调查显示,超过半

数的社区图书室年购书经费为0元,而有的可达30万元,由于注入资金相差悬殊,有的图书馆藏书可达2万册,有的则只有50册;社区图书馆之间面积、资金投入、藏书量的巨大差距使其产生的社会效果也不同,规模较大、藏书较丰富的社区图书馆广受读者青睐,反之则门庭冷落,而大部分社区图书馆的情况属于后者。

(三) 社区图书馆运行状况不佳

现在,我国社区图书馆的发展所面临的不单是城市覆盖率有待提高的问题,社区图书馆建成后的运转问题业已凸显。“重数量、轻质量,重建设、轻管理”是我国社区图书馆发展中存在的误区,使许多社区图书馆的运转陷入困境。目前,从北京、南京、武汉、郑州、西安等许多地区的社区图书馆的实际运行情况来看,多数社区图书馆形同虚设,有些社区图书馆空间堆满杂物,有些图书室与棋牌室混用,有些处于半开馆半闭馆状态。据了解,在北京,社区图书馆的城市覆盖率达到50%,而90%的社区图书馆境况不佳,面临着或无人问津,或门可罗雀的尴尬之境。这些社区图书馆的存在不但未给社区居民带来多少实际利益,反而成了资源上的一种浪费。并且这种状况正随着我国社区图书馆城市覆盖率的不断提高而随之增加。

二、目前我国社区图书馆普遍存在的问题

(一) 空间面积小,硬件设施不到位

空间狭小,设施简陋是我国许多城市社区图书馆的共同问题。尤其是早期建成的图书馆,近些年政府又没有投入资金改造,馆室狭小,馆设陈旧,更谈不上设施现代化。上海是我国社区图书馆建设较为完善的城市,平均每3.7万人拥有一所图书馆,除了少数社区图书馆外,大部分面积为40~60平方米。北京虽然有1238个城市社区图书室,相当于每两个社区就有一个,但多数面积较小。近些年建起

的社区图书馆,虽然基础设施较好,但现代化设施仍未跟上,除上海、深圳等城市经济较发达的地区社区图书馆信息化程度较高,其他大多数城市的社区图书馆大部分没有配备电脑和安装上网系统。降低了人们对社区图书馆的关注度和利用率。

(二) 社区图书馆图书少且陈旧

由于后期经费投没有保障,除少部分社区图书馆能够每年定期或不定期更新图书外,多数社区图书馆的文献资源匮乏、陈旧问题严重。据调查了解,有的社区图书馆几年未进新书,图书陈旧落满灰尘、有的书籍来源全靠社区居民的捐赠,但大都是孩子没用的学习资料和过期旧刊、有的甚至自从建馆以来就再未进一本新书。这种状况使社区图书馆最基本的服务功能都不能保证,还何谈创新和发展呢。

(三) 服务形式单一,开馆时间不合理

许多社区图书馆管理思想相对落后,不能积极主动地以居民需求为目标调整服务策略,大多图书馆仍仅限于为居民提供一个读书看报的公共场所及单纯借、还服务,这种单一的服务方式很难吸引读者,在居民中缺乏影响力;另外,图书馆开放时间不科学。有的社区图书馆每周只在规定的时间开放一、两天,其余时间闭馆。还有许多社区图书馆平时白天开放,周末闭馆休息,图书馆开放时很多人上班,当人们下班时,图书室却又关门,开放时间与人们上班时间相冲突,把许多想利用工作之余到图书馆人拒之门外。

(四) 缺乏专职、素质高的图书管理员

一个硬件设施好的图书馆没有合理配备素质良好的图书管理员来运作,同样影响其功能的发挥。目前,大多社区图书管理员是兼职,且文化和专业水平普遍偏低,不能为读者进行及时有效的指导。并且兼职使图书管理员自身位置比较混乱,没有明确的定位,这种多重身份很大程度影响了管理员对工作的责任感和积极性,以致许多社区图书馆不同程度的存在服务质量不高、管理员工作态度懒散的现象。图书管理员是图书馆的灵魂,社区图书馆只有配备素质良好的图书管理队伍,才能使其充分发挥功效。

三、社区图书馆持续发展的方法与举措

(一) 各级政府加强对社区图书馆建设的重视

首先,加强思想认识,明确建馆方针。有些地方政府对社区图书馆的建设在思想上存在认识不足,建设社区图书馆的目的只是为争取上级建设经

费和达标检查,而临时东拼西凑,突击建馆,待检查验收完毕,便将图书馆置于一边,甚至关门了之。这种情形下创建的社区图书馆,违背了社区图书馆丰富社区居民文化生活、提高人们文化素养、构建和谐小区的创办宗旨。因此,相关的政府领导,首先要对社区图书馆建设与社区精神文明建设的紧密关系,以及社区图书馆在丰富居民文化生活,提高居民文化素养中的重要作用,有一个充分的思想认识,才能有效保证社区图书馆的健康发展。

其次,统筹规划、合理安排。社区图书馆的建设和发展是一个循序渐进的过程,在各方面条件尚不成熟的情况下,不能因急于求成而盲目建馆,以避免因后期经费缺乏和管理不当造成的资源浪费。

(二) 加强单位团体间的合作

1. 加强与公共图书馆的合作。服务于社区是公共图书馆的一项职责,尤其图书馆实行免费开放后,许多公共图书馆,在节假日出现了一座难求的现象,社区图书馆加强与公共馆的合作,不但能为社区读者提供方便,还能缓解公共馆人满为患的局面。首先,实现“通借通还”功能。通过联网,社区图书馆与公共图书馆联合实行“通借通还”,通过图书异馆借还,切实方便了读者,同时也使社区图书馆的图书“动”起来。上海曹家渡街道图书馆已实现通借通还功能,任何持上海图书馆读者证的读者都可以在此阅读、外借图书、杂志等,也可在此归还在上图外借来的书籍。合肥市芙蓉社区图书馆采用“同城借阅”方式,通过互联网与合肥市图书馆实现一卡“通借通还”,并且与市图书馆之间实行图书“统一编目、统一配置、统一管理、统一服务”,市图书馆定期更新图书。这样既缓解了市图书馆读者多的压力,也解决了社区图书馆文献更新难的问题。其次,建立图书流动点。由于条件所限,多数社区图书馆近期内还不具备“通借通还”的条件,公共图书馆可以设立图书流动点的方式,根据社区图书馆提供的书目,给社区图书馆定期更换和配送图书。社区图书馆与公共图书馆联合服务于社区,既扩大了社会影响,又方便了居民,可谓一举两得。

2. 加强与其他团体的合作。目前,由于经济原因,许多地方政府还不具备全部承担社区图书馆经费开支的能力,因而社区图书馆要想获得长远的发展,除了靠政府的支持外,还要争取社会各界的帮助与合作。如加强与辖区内单位图书馆和高校图书馆的合作;吸引社会爱心人士及企、事业单位注资、捐书;鼓励社区居民积极参与协助管理图书馆的日常工作。总之,依托社会各界力量和辖区居民共同

办好社区图书馆，使社区图书馆充分发挥它在构建学习型、文化型社区中的重要作用。

（三）加强图书管理员队伍的建设

我国许多社区图书管理员兼职及文化水平不高的从业状况极大影响了社区图书馆工作的顺利开展。要提高社区图书馆的服务质量首先要配备专职的图书管理员，在选配社区图书管理员时，应充分考虑到年龄、心理等多方面特点，将一些综合素质较高，业务能力较强的中、青年人充实到社区图书馆，以便更好地适应现代化社区图书馆管理的需求。同时还应为图书管理员创造各种机会进行岗位培训和继续教育，以不断提升个人素养和业务水平。另外，应设立激励政策，在工作中给予社区图书管理员一定的荣誉和物质奖励，使他们在心理上能够获得一定的职业满足感，进而激发工作热情和积极性。

（四）变“静态”为“动态”服务

社区图书馆又被称为“居民的第二起居室”，它不仅是居民看书学习的地方，也是居民间相互交流的平台。社区图书馆在保证为读者提供基本的借阅功能外，应有针对性地举办一些娱乐、竞赛、报告会、讲座等活动让居民参与进来。活动内容要贴近百姓生活，诸如就业、养生保健、低碳生活、理财等等，切实使居民感到社区图书馆与他们密切相关，是生活、学习中不可或缺的一部分。

（五）馆藏有侧重，服务创品牌

首先，由于资金和空间等方面的限制，社区图书馆不可能也没必要像省、市级公共馆那样全方位购置各种类别的图书。为使馆藏更为合理实用，社区图书馆需对社区居民的阅读需求做一个调查登记，有侧重的购置居民喜爱的图书，有针对性地为社区居民配送图书。其次，社区图书馆要创办品牌

服务。品牌服务是社区图书馆吸引读者扩大社会影响的重要途径。如上海曹家渡社区图书馆的白领文学创作俱乐部，为作协与上海白领青年文学爱好者之间搭建了沟通平台。北京单向街图书馆每周两次的文艺化沙龙，已吸引了近 2 万人的参与。北京皮卡书屋以原版英文图书为其馆藏特色，配以丰富的儿童活动而受到大批京城小读者和家长的青睐，迄今为止，皮卡书屋已在北京开设了第四家分店。通过品牌效应扩大和巩固社区图书馆的影响和地位。

四、结束语

虽然我国社区图书馆的建设和发展进程中还存在这样那样的问题，但只要政府、社会、居民多方共同努力，本着统筹安排，合理建设，科学管理、创新服务的原则，社区图书馆将会在提升城市居民文化品味和精神文明建设当中发挥重要作用。

参考文献：

- [1] 李晓媚. 试论社区图书馆的现状与思考[J]. 河南图书馆学刊, 2011(2): 114-116.
- [2] 司新荣. 图书馆发展社区文化的理论初探[J]. 河南图书馆学刊, 2011(2): 133-134.
- [3] 胡莹. 上海社区图书馆可持续发展路径的探索[J]. 图书馆杂志, 2005(4): 41-42.
- [4] 秦淑贞. 英国社区图书馆见闻与中国的社区图书馆建设[J]. 中国图书馆学报, 2003(3): 73-77.
- [5] 倪捷. 单向街图书馆：一个新颖的公共阅读空间[J]. 图书馆杂志, 2010(11): 89-92.
- [6] 刘琛. 基于 ASP.NET 的图书馆管理信息系统分析与设计[J]. 河北工程大学学报(社会科学版), 2010, 27(2): 122-123.

[责任编辑 陶爱新]

A probe into the development of the urban community library

LI Ying

(Handan City Library, Handan 056038, China)

Abstract: Community library plays an important role in building urban community culture. But due to a late start and lack of experience, there occurs many problems in the development of our community library. This paper illustrates the problems occurring in our average community libraries and proposes corresponding measures.

Key words: community library; problems; measures