

中小企业战略信息系统建设探究

魏翠玲

(河北工程大学 图书馆, 河北 邯郸 056038)

[摘要]阐述了战略信息系统的内涵以及中小企业战略信息系统的建设意义,分析了中小企业战略信息系统建设存在的问题,并针对性地提出了对策。

[关键词]中小企业; 战略信息系统; 对策

[中图分类号] F270.7

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2012)03-0013-02

中小企业由于具有从业人员少、资金规模小、经营独立、能迅速适应市场变化、便于管理等特点,改革开放以来发展很快,在繁荣城乡经济、增加财政收入、优化经济结构、增强经济活力、促进社会稳定等方面发挥着日益重要的作用,对经济增长的贡献也越来越大,正在成为推动我国经济社会发展的不可或缺的重要力量。随着市场环境的快速变化,市场竞争也越来越激烈,中小企业要提高核心竞争力,加快市场反映速度,提高运营效率,就需要改善自身管理体系,并加快战略信息系统建设。

一、中小企业对战略信息系统的构建需求

关于战略信息系统,查尔斯·惠兹曼给出了权威的定义,“一个成功的战略信息系统是指:运用信息技术来支持或体现企业竞争战略和企业计划,使企业获得或维持竞争优势,或削弱对手的竞争优势。”在市场经济环境下,信息技术的应用可以影响企业在竞争的平衡关系,甚至成为竞争制胜的关键。利用信息技术,使企业在竞争中获得优势或摆脱劣势。战略信息系统将信息系统与企业战略目标相结合,代表了信息系统的发展方向,也带来一个全新的理念——信息系统的战略观,信息系统不再是仅仅作为辅助性工具存在,而是直接影响企业的运营决策以及企业的发展方向。

快速发展的我国中小企业在解决就业、技术创新、繁荣市场等方面发挥着越来越重要的作用,逐步形成技术创新与机制创新的主体和扩大就业的主渠道。然而,随着经济的快速发展,却有一些中小企业逐渐出现了问题,竞争力下降,有的甚至被迫停产或倒闭。因此,中小企业的发展也必须与时俱进,在信息发达的知识经济时代,中小企业战略信息系统的构建需求也越来越迫切。

二、中小企业战略信息系统建设中存在的问题

我国对于战略信息系统的研究与实践还处于起

步阶段,无论是外部环境还是中小企业自身存在的局限性都制约着战略信息系统的建设。

(一) 企业领导层对战略信息系统观念认识不清晰

总体来说,企业的信息系统建设是败多于成。而失败的很多原因在于对企业信息系统建设认识不足。目前国内一些中小企业领导对于信息系统建设有一种常识性的误区,认为企业有了应用系统,企业的生产、营销以及财务与内部管理等就没有问题了。而商业系统开发公司以及媒体的宣传,有时更是不同程度地夸大了系统的作用,使得这种误区得以扩散,甚至出现了提供决策支持的系统。这些都在不同程度上影响到了信息技术人员乃至企业的高层管理人员,似乎系统一上万事皆休了。企业信息系统好像成了企业先进生产工具、甚至是先进生产力的代表。然而现实中,一些盲目的、不甚协调的信息系统建设,却又给企业带来了很大的不适,从而让企业领导不知所措,左右为难。企业选择了信息系统建设,并投入了很多人力、物力和财力,但却没有达到预期效果。

(二) 对企业业务模式、管理流程存在误解

如何看待企业信息系统建设中的业务模式和管理流程的调整?有一种误解,就是期望信息系统能够实现对企业的根本性变革。实际上,企业的信息化再造是业务流程与技术创新的一种有效结合,我们之所以关注组织与业务流程的调整以及业务模式的创新,其根本目的,是要达到信息系统、业务流程和管理模式三者之间的完整统一。不能期望也不可能达到通过一个系统就能完全解决中小企业的所有问题。必须明确,信息化再造的目的是在对现有业务重新理解的基础上,对业务流程重新设计,进一步构建信息化系统,而不是为了信息化而信息化,为了再造而再造。

(三) 企业人力资源结构不平衡,信息化人才匮乏

中小企业的信息系统建设需要既懂经营管理、

[投稿日期] 2012-08-26

[基金项目] 邯郸市科学技术研究与发展计划项目(编号:1134201102-2)

[作者简介] 魏翠玲(1963-),女,河北衡水人,教授,博士,研究方向:信息资源建设与管理。

又懂信息系统使用的高素质人才。由于经营规模小,业务品种少,中小企业对信息人才的吸引力有限,很难建立起自己的IT队伍,企业内部缺乏既懂得IT技术又懂经营管理的复合型人才。因此,将企业信息化系统建设外包给软件公司成了许多中小企业的一致做法,但因此也带来了新的问题。由于商业化系统研发人员对企业的经营战略、管理流程以及内部具体需求都不甚了解,并且在沟通的及时性、有效性和全面性等方面都存在一定问题,从而导致企业的信息化进程比较艰难。企业内部从事信息管理工作的人员,也存在知识欠缺、综合能力较低、人才总量不足、结构不合理、资源配置不科学等问题,与中小企业信息化建设需要不适应。由于福利待遇和机制等问题,人才匮乏成为了中小企业发展的桎梏。

(四) 战略信息系统建设成本过高,企业融资困难

战略信息系统的构建成本包含项目团队成本、软硬件设施成本、培训成本、外部咨询成本等,此外还有由系统的实施过程造成的生产下降成本、系统维护成本以及系统中的质量相关成本等,再加上一些主要的集成基础设施产品源于国外,获取成本也相对较高。这些都制约着中小企业的信息化建设。此外,相对于大型企业,中小企业由于管理水平相对落后、经济实力较弱等方面的欠缺,在融资上也存在一些困难,许多企业因此无法负担相对巨大的信息化建设费用。

三、中小企业战略信息系统建设对策探讨

随着国际经济形势的变化,中小企业的生存与发展环境不确定性增加,加之企业间的竞争也愈来愈烈,企业的战略管理也就显得更加重要,而管理信息系统在企业中所发挥的作用也正在发生着方向性的变化,从效率导向转向了战略导向。为了面对并适应现代企业战略管理的挑战,需要支持企业战略、管理各环节的全新的企业战略信息系统。

Discussion on the construction of the strategic information system for SMEs

WEI Cui-ling

(Library of Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: Expounded the connotation of strategic information systems and the construction significance of small and medium enterprises strategic information system. By Analyzing the problems, countermeasures are put forward.

Key words: small and medium enterprises; Strategic Information System; countermeasure

(一) 推进企业管理体制创新

中小企业的信息系统建设,从本质上来讲,是企业管理制度适度变革和管理模式的创新再造。信息系统构建的过程,也就是先进管理理念的引进过程。这里需要注意的是,在引进和运用先进管理软件的过程中,要从我国国情和企业的实际需求出发,消化、吸收先进的管理理念与思想,转变传统落后的管理方式,推进企业管理体制的创新。

(二) 重视信息化人才的培养与储备

战略信息系统的建设中,需要信息化人才保驾护航,系统建成之后,还要维护、升级、改造,所以,懂管理又有技术的人才更显得重要。无论采用哪种方式进行开发,在整个过程中,企业都需要有一支自己的清楚研发过程、具备系统维护能力的系统管理队伍。同时,企业还要注意留住人才,重视人才、用好人才并吸引更多的优秀人才,做好信息化人才的培养和储备,以真正发挥信息系统在企业中的作用。

(三) 争取政府支持与指导

作为国民经济信息化的重要组成部分,中小企业战略信息系统要具有全局性、综合性、整体性与复杂性等特点,需要争取政府的支持与指导,发挥政府的宏观规划与调控作用,采取各种行政手段和经济措施,以推动中小企业信息化健康发展。

参考文献:

- [1]周莉娜.基于知识管理的战略信息系统在企业中的应用[J].情报探索,2012(03):84-86.
- [2]宋振晖.企业战略信息系统在我国的发展研究[J].管理科学文摘,2007(07):39-40.
- [3]陈福添.基于网络的中小企业信息系统战略研究[J].生产力研究,2006(1):212-213,230.

[责任编辑 陶爱新]