

高等教育发展的形势与大学生管理改革

别敦荣

(厦门大学 高等教育发展研究中心, 福建 厦门 361005)

[摘要]中国高等教育发展的形势, 总体上是积极的, 趋势是进步的, 而且发展速度很快。高等教育面临着大众化、现代化、市场化、国际化的发展趋势, 这对大学生管理提出了许多新的要求、新的问题, 需要解决。面对来自社会、学校体制、大学生管理干部自身和学生的挑战, 大学生管理工作必须在理念、工作方式等方面改革创新。

[关键词]中国高等教育; 大众化; 现代化; 市场化; 国际化; 大学生管理工作

[中图分类号]G64

[文献标识码]A

[文章编号]1673-9477(2012)04-0001-07

一、高等教育发展的形势

总体上看, 我国高等教育, 包括河北省的高等教育, 主要面临四种形势。

第一, 高等教育的大众化。

首先需要弄清楚大众化这个概念。一般地讲, 高等教育大众化的一个重要指标是毛入学率, 就是全部大学生占适龄人口的比例。这个比例超过 15% 就进入了大众化阶段, 15% 以下属于精英化阶段。2002 年我国高等教育毛入学率超过了 15%, 那就是说, 进入了大众化阶段。如果超过 50% 就进入普及化阶段。从 2002 年进入大众化阶段到现在, 去年全国高等教育毛入学率是 26.9%。所以, 我国高等教育仍然处于大众化发展阶段。

26.9% 的比例表明我国高等教育发展还是在大众化阶段中, 那究竟应当怎样来理解它在大众化阶段的意义呢? 我们还可以继续做些分析。大众化又分为初期阶段、中期阶段和后期阶段。15% 到 30%, 是大众化的初期阶段; 30% 到 40%, 是大众化的中期阶段; 40% 到 50% 是后期阶段。我国高等教育毛入学率还处于大众化初期阶段, 接近于中期阶段了。尽管到中期阶段应该是不太遥远的事情, 但整个大众化发展之路还很长, 要达到 50% 还需要一个相当长的时期。如果按照《教育规划纲要》来发展, 要 2020 年还到不了 50%。所以, 要到 2020 年以后, 才可能真正地完全实现高等教育大众化。

高等教育的毛入学率只有 26.9%, 应该说还有很大一部分中学生是没有机会上大学的, 那现在为什么就出现了很多学校招生那么难的问题呢? 没有生源了, 那学生上哪儿去了呢? 今年高考报名人数是 915 万, 约占适龄人口 40% 左右, 即只有适龄人口的 40% 左右的学生上了普通高中, 毕业后去参加高考。只有这部分适龄人口是高等教育可选择的生源。那还有 60% 的人没有上普通高中, 其中, 有与普通高中

大约同等规模的学生去上了职业高中, 而职业高中毕业生是不能直接参加高考的; 还有一部分学生根本连高中都没有上, 更不要谈参加高考, 成为高等教育的候选生源。因此, 现在出现了部分普通高校面临招生困难的问题, 河北省可能也面临这样的问题。有的省高校招生规模已经几乎与高考报名人数持平, 甚至出现了可录生源还大于报名人数情况。因为很多考生报名参加了高考后不参加录取, 就直接出国了或者放弃了上大学。

高校招生出现的生源问题, 我们作为大学干部教师, 应该关注。那么, 应当如何看待这个问题呢? 很多人都说, 这是一个危机! 但我觉得, 这并不是一个真正的危机, 因为这个问题是由我国教育体制所带来的。比如, 普通高中和职业高中完全不能够打通, 这种两分的中等教育体制导致有一半的学生排除在高考制度之外。职业高中的毕业生, 普通高校是没办法去录取的。有的人可能说, 这部分学生你给我, 我也不要, 因为他们本来就是连考普通高中都考不上, 才上了职业高中的, 普通高校为什么要录取他们, 录取了怎么教育? 尽管这种观点不无道理, 但却不符合社会公平的要求, 不符合文明社会发展的要求。在现代文明社会, 高等教育并不是哪一部分人特有的教育, 而是所有公民都应当接受的教育, 整个教育体制应当是一个公平的制度。虽然因为经济社会发展水平的限制, 我国还不能满足每一个人都接受高等教育的要求, 但是, 教育制度应当向每一个人开放。至于你自己是不是去接受这个教育, 你自己有没有这个能力接受这个教育, 那是你个人的选择问题, 是个人的条件问题。所以, 从我国的人口和公民接受教育的需求来看, 我国高等教育是不存在生源问题的, 只要在教育制度上进行改革创新, 生源就会源源不断。

源源不断的生源还来源于另外一个生源群体的

[收稿日期]2012-09-02

[作者简介]别敦荣(1958-)男, 湖北洪湖人, 教授、博士、博士生导师, 研究方向: 教育学。

开发上。现在每年只有20%多的适龄人口接受高等教育,还有70%多的人直接进入劳动力市场,进入各行各业去工作了。这些人今年不上大学,但其中很大一部分人或迟或早都会萌发上大学的愿望。制度对这部人不公平,过去没有机会,但我国社会不可能就这么不公平下去,这肯定是行不通的。现在在欧美国家大学,在常规的本科生课堂上,往往有三分之一以上的大学生是成人学生,他们称为非传统学生(Non-traditional students)。所谓传统学生(the traditional student)就是我们现在招收的适龄人口学生,18岁到22周岁的学生为适龄人口。在我国普通高等教育制度还是排斥非传统大学生的,但如果将来在制度上打通了传统学生和非传统学生的界限,高校建立了迎接非传统学生的教育机制,生源就更不成问题了。所以,大众化意味着整个高等教育未来还有非常广阔的发展空间和市场。从这个角度来讲,现在我国高校的规模都很大了,将来也不必担心没有学生来上学。我国人口众多,在这样一个广大人口的背景下,随着经济社会文化教育的不断进步,社会文明程度不断提高,人民群众接受高等教育的愿望只会越来越强烈、越来越大,高校办学的空间也会越来越大,越来越有用武之地。

第二,高等教育的现代化。

改革开放以来,我国高等教育现代化不断发展。现代化主要表现在三个方面:首先,是高等教育理念的现代化,或者思想观念的现代化。其次,是高等教育办学条件的现代化。第三,是教育体系或者教育工作本身的现代化。三个方面的现代化不仅使高校而且使整个高等教育发展取得了巨大成就。

就理念而言,30多年来,我国高等教育理念变化很大,进步十分明显。众所周知,高校有三大职能,就是人才培养、科学研究和社会服务。三大职能的形成有一个历史演进过程,高校最初只开展人才培养工作,到了18世纪后期、19世纪初期,科学研究开始成为高校新的职能。最初的科研并不像今天所说的高校科学研究,要发展科学,要搞科学创新、技术研发,最初的科研是老师和学生一起,通过研究来开发学生的智力,陶冶学生的心智,让学生得到更好的发展,让他的认知水平、情感、态度等得到锻炼。所以,最初的科学研究是为学生的成长和发展服务的,后来,高校的科研越做越多、越做越大,越来越超出了着眼于学生发展的目的,而成为了单纯地促进科学繁荣和技术进步的手段。这样一来,科学研究就成为了高校一项重要的独立的职能。当科学没有走向发达的时候,技术发展水平

不高,社会生产的科技含量很低,社会对高校没有技术服务的要求。第二次工业革命后,科技与生产密切地结合了,社会生产对高校不仅有了培养人才和开展研究的要求,而且有了直接的技术指导、工艺改进、产品设计等方面的要求。在这种情况下,高校发展起了社会服务职能。所以,从历史演进的角度讲,高校先有人才培养,再有科学研究,再后才有社会服务。

文化传承与创新和三大职能是什么关系呢?事实上,三大职能都包含了文化传承与创新,人才培养就是通过一代又一代人把人类所创造的文明传播、继承下来,这就是人类文化的传承。在文化传承过程中,教师和学生都在发展自己,也在发展文化,这里面有文化创新的成分。其次,科学研究本身就是在创新科学,从社会文化意义上讲,是一种文化创新。另外,社会服务更是把文化传播到更远、更广泛的范围,不仅仅在大学内部,不只面向学生,还要面向社会公众,面向社会各行各业的需求。所以,这样一来,人才培养、社会服务和科学研究,都包含了文化传承与创新。

现在我们对于高等教育的认识更多、更全面、更丰富了。对于怎样办大学,如何办成一所好的大学,什么是现代大学和现代大学制度,等等,高教界都有了比较清晰的认识。应该说,现在是百多年来人们对高等教育认识最深刻的时期,也是对高等教育规律理解最好的时期。

就办学条件而言,进步更加明显。我国高校办学条件的现代化水平得到了明显的提高,包括各种实验条件和设施等,是一个不争的事实。尽管从学科专业水平看,我们还存在较大的差距,从整个科学发展的水平来讲,和欧美先进国家的距离还很大。但是,从我国高校所拥有的现代化办学条件来讲,我们的差距就小多了。

就教育体系而言,现代化是在不知不觉中实现的。我国高校都进行了人才培养模式改革,建立了新的人才培养体系,包括专业改革、培养方案调整、新的教学计划的实施,比如,素质教育计划、创业教育计划等的实施。

我国高校在人才培养中越来越注重每一个学生的需要,越来越注重满足每一个学生的兴趣,越来越注重给学生更大的选择权、更大的自由发展空间,这是一种从传统向现代转型。所以,我们说高等教育现代化,还表现在教育体系的现代化上。那么,到现在现代化的教育体系是不是完全建立起来了呢?应该说还没有。有些可能建立了形式,还没有

发展实质。比如,很多高校都在实行学分制。学分制的一项内容就是转专业制度。学生如果在所学的专业感到有困难或不喜欢,可以转到有可能学得下去的或感兴趣的专业去。这就是转专业制度建立的目的。它改变了过去学生一选定终身的状况,应该说是一个进步。但是,很多高校定出来的转专业的条件是什么呢?在有的规定里,要求学生成绩在专业排名前5%,或前10%,或者前15%才可以有资格转专业。转专业成为一种学习奖励制度,这与它作为一种学习救助制度的本质是背道而驰的,也违背了学分制的本质要求。所以,我说有些教育制度可能具有了现代形式,但并不具有其实质。这也提示我们,现代化还有发展的空间。

第三,高等教育的市场化。

高等教育跟市场本来是没有太大关系的。有一句话说,大学过去就像一个象牙塔,象牙塔是和世俗的东西隔绝的。现在,高等教育与市场的关系越来越密切,市场对高等教育影响越来越大。可以说,现在高校办学如果不关注市场,如果不在一定程度上适应市场的话,它的办学很难得到社会的认可。过去我国高校也不与市场打交道,在计划经济时代,高等教育真的不需要市场。那时什么都靠计划,什么都有国家的指令,高校办学只需要按照计划和指令办就可以了。尽管现在仍然有计划、有国家指令,但市场化的程度越来越高,甚至可以说是无孔不入。市场化主要表现在什么地方呢?其中之一就是高校运行机制。高校办学越来越依赖市场机制,很多办学资源都需要通过市场竞争才能获得;教师聘用,各高校之间竞争越来越直接和激烈;招生的市场竞争就更不用说了,很多大学是什么手段都用上了。

另外,高校评价也越来越市场化。高校教师评价在市场化,学生的评价也在市场化,越来越注重一些非学术因素、非智力因素,一些市场化的因素影响越来越多。再有,高校的很多活动越来越市场化,很多活动,不管是学术讨论会还是运动会,都要拉一些赞助来给它冠名,以获得资金或物资的资助。总之,市场化对高等教育的运行机制、评价标准、各种活动等的影响越来越多。

第四,高等教育的国际化。

国际化,过去只是少数人、少量的教师或少数高校才享有的条件。在互联网和信息化时代,国际化已经成为了影响每一个学生、每一个老师、每一个干部、每一所高校的重要因素。在国际化的背景下,学生在学期间就可以享受国际化的教育资源,现在网络上的国际化课程,包括外国大学的课程就

挂在网络上,学生可以无偿地作为学习材料使用。

国际化为我们带来了一个开放的教育环境。过去我们对国外的教育接触很少,学生只能从教师那里获得教育,学生不知道外界的教育状况,学生可能觉得教育就是他们所接受的那样的。现在不一样了,学生的视野更广阔了,学生的国际交流也越来越多了,除了在网络上可以学习国际课程外,很多高校都在将本科生直接派到国外高校进行对等交流,交流生一学期、一学年在对方高校学习,学分互认。因此,国际化对我国高等教育的影响越来越大。

现在,我国高校干部教师出国学术考察访学也越来越多,国外的大学是怎么办学的?先进国家的高校、先进的高等教育是什么样的,我们的体会越来越深。在这种情况下,我国高等教育需要变革,需要发展。仅就毛入学率而言,我国高等教育在国际上200多个国家中,处于中游水平,或中游偏上水平。

我国是一个大国,是一个在国际上要发挥更大影响的国家。为此,我国高等教育还有很长的路要走,需要改革,需要发展。不管是从大众化、市场化,还是从现代化、国际化来讲,这些发展趋势对大学生管理而言,会有许多新的要求、新问题,需要解决。

二、大学生管理面临的挑战

我国高等教育发展的形势,总体上是积极的,趋势是进步的,而且发展速度也是很快的。对于大学生管理来讲,高等教育发展形势的要求是很高的,对大学生管理改革的要求是很大的。大学都在大学生管理第一线,对大学生管理面临的挑战有很多体会。下面我主要从大学生管理面临挑战的来源进行分析。

第一,来自社会的挑战。

社会变化太大,而且是一种无形的东西,对高等教育和大学生的影响很大,但多数时候我们都没办法准确把握其来源、影响方式、影响程度等。比如,现在,在大学生中存在一种所谓的“读书无用”的倾向,尤其表现在对专业学习不感兴趣上。很多大学生认为,专业只要过得去就可以了,最后能够拿到学位就万事大吉。他们看重的是什么呢?看中社交,看重大学社团活动的资历。很多大学生更重视是不是担任了学生会干部,是不是担任了团支部的干部,是不是担任了社团的领袖。认为这些可以帮助他们在高校积累人脉,积累社会关系资源。很

多老师都有这样的发现和体会,在专业课的学习上,大学生可以不来上课,而去参加一些社团活动。社会上有一种观念,即关系很重要,人脉很重要,你学的好不好没关系;一个人在社会上的发展,能力强不强似乎不是最重要的影响因素。不少大学生似乎受到了这些观念和风气的影响。

当然,可能还有影响更大的社会因素。比如,现在的钓鱼岛问题就是一个社会问题,是国家政治外交问题,对大学生影响很大。我们既要合理引导大学生爱国情绪的表达,又要保证校园正常的学习氛围。这是来自社会的挑战。

第二,来自学校体制的挑战。

高校的体制,包括大学生管理体制,对大学生管理工作有着重要影响。从大学生全面发展的角度讲,大学生管理人员是最重要的。一个教师负责大学生的一门课或两门课,他跟大学生的接触就是一学期或两学期,其它的时间根本找不到人。大学生毕业的时候,能够把所有给他上过课老师的名字叫全的情况已经很少见了。这也说明教师对大学生的影响越来越有限了。

既然大学生管理人员对大学生发展的影响越来越大,那高校又是如何来配置大学生管理人员的呢?按照国家政策要求,应当按一比二百的比例来配置,但很多高校都是按一比三百、甚至四百的比例来配置的。这就是体制问题。据了解,在大学生事务工作人员数量上,国外境外高校远远超过了我国高校。国外大学一般不是按学院(系)来配置的,而是按大学生宿舍。一幢大学生宿舍配备一整套的学生事务工作人员,一个叫舍监(主任或经理),还有一批生活服务人员、心理辅导人员、学业指导人员等。美国哈佛大学的大学生宿舍经理要求教授担任,香港大学大学生宿舍的舍监要求副教授以上的教师担任。单纯从大学生管理角度讲,这个大学生管理工作体制是比较符合大学生要求的。我国高校的大学生管理工作体制更多的是一个应急体制,是一个政治工作体制,它并不是一个大学生服务体系,或者大学生发展指导体系。在这样一种体制下,我国高校大学生管理人员虽然职责并不复杂,但责任和工作本身却没有边界。大家可能常常会有有心做好工作,但却使不上劲的感觉。这是来自体制的挑战。

第三,来自大学生管理干部自身的挑战。

首先,由于体制的原因,大学生管理干部的晋升渠道发展到一定程度就没有“出路”了。这样一来,大学生管理干部就成为了一种临时性的工作岗

位,干一段时间就要考虑如何找到新的“出路”。其次,大学生管理干部大多都是非专业出身,只有很少的人学过教育学、心理学,或是教育学、心理学专业毕业的。大家都有自己的专业领域,但是,到了大学生管理工作岗位之后,原来学的专业可能发挥不了什么作用,专长发挥不出来。我们只好靠经验、摸着石头过河,靠向其他的同事学习。很多人其实就是领导怎么要求我怎么做,不怎么动脑筋的,很难用专业理论来指导工作,也很难用专业的眼光、技术、方法来处理相关的问题。所以,在大学生管理工作方面,我们都是非专业人士。另外,就现实的工作方式而言,很多大学生管理干部工作非常辛苦,像打仗似的,连轴转。所以,从我们自身来讲,我们是非专业化的工作人员,我们是以非专业性的方式来做事的。这是来自我们自身的挑战。

第四,来自学生的挑战。

来自学生的挑战可能不一定是最大的,但却是最直接的,也是要求最高的。

现在的大学生主体是90后。不少人一说起90后大学生就摇头,说他们极端的自我、自我中心;眼高手低,抱负很大,心很大,但是事情做不来;心理非常脆弱,一点压力都承受不了,跳楼、出走,遇到一点感情挫折就想不开;学习上有点困难就受不了,同学之间吵个架也闹得不可开交,不会寻找有效的方法排忧解难。这些当然都是负面的。但这些现象或表现是不是只有90后大学生身上才有呢?它们就是90后大学生的特征吗?

我想我们对大学生的了解可能是成问题的。如果把对大学生的了解划分为三个层次的话,大家可以看看自己属于哪个层次。第一个层次:对所负责的大学生,能叫得出名字,知道他们来自什么地方,知道他们的学习成绩状况,知道他们的家庭经济状况。第二个层次:对所负责的大学生,了解他们的中学成绩状况、表现情况、家庭情况;他们是各自家庭的第几代大学生、是第几个大学生;他们在大学各门课程的学习情况、跟其他同学关系的处理情况,包括是不是交了女朋友(男朋友)等。第三个层次:对所负责的大学生,了解每一个大学生的心理变化,了解他的专业志向、理想抱负、面临的心理问题、个人发展要解决的问题等,能够走进大学生的内心,他们愿意与你交心谈心,而不只是一般性地打招呼。

如果属于第一个层次,那就是说我们对大学生的了解属于最基本的。这样的了解只能使我们应付大学生管理工作,不可能开展更深入的工作。如果

属于第二个层次,那就说明我们能够对大多数大学生开展比较细致的工作。对大多数大学生的发展,包括他们的需求、困难等,我们都能够处理好。如果属于第三个层次,我们的工作就进入了一个全新的境界。那就意味着大学生对我们无话不说,只要有问题、有想法,他们就会来找我们沟通。我们就会成为大学生心中离不开的人,成为大学生的知心朋友。大学生可能会把我们看成是他们心灵的守护神。据我了解,达到第三个层次的大学生管理干部是极少极少的,能够达到第二个层次也是少数人,大多数的学生干部还主要在第一个层次。甚至连第一个层次都很难达到。

只有了解我们的工作对象,才能有的放矢地开展。关于90后大学生,他们首先是大学生。这就是说,第一,他们有大学生的共同特征。第二,他们是青年人。现在我国高等教育虽然进入大众化阶段,但主要还是适龄人口,是青年人。他们有青年人的共同特征。第三,他们是90后青年人,有他们特殊的東西。

作为大学生,学习是大学学生的固有使命,是他们生活中最主要的东西。在高校,大学生主要通过课程学习来谋求发展,所以,课堂教学,包括理论课、实验课、实习课、实践课等的教学是大学学生的主要活动场域。课外活动是大学学生的辅助发展渠道。大学生除了要追求专业发展外,还要追求全面发展,要发展人格,发展个性,发展品德。大学生还要培养社会责任感,走向社会以后,从事专业工作,通过专业工作实现自己的社会责任和价值。

不论哪个时代的青年人,他们的共同特点在于都处于人生发展的特殊阶段。人从幼年到少年,到青年,再到中壮年、老年,青年是一个特殊的阶段,是连接少年和中年的阶段,是人实现社会化的关键时期。大学生在这个年龄阶段,应该是一个什么错误都可以犯的阶段,是一个在犯错与纠错中成长的阶段。高校在处理大学学生的错误的时候,应当与社会不同。高校制定大学生管理的规章制度是不可避免的,对大学生要求严格也是必要的,但动辄给予处分,甚至开除学籍,剥夺他们学习的权利,却是不应该的。高校是一个大学生成长的环境,这个特殊的环境就是要他们把人性中最薄弱的东西、最落后的东西张扬、暴露出来,这样,高校干部教师就能针对他们的错误和问题进行教育,促进他们发展。如果一暴露出来就给予处分,就开除,那还要高校教育干什么?高校不是社会,不是法庭,是教育机构。所以,高校的各种制度包括大学生管理制度,

都应当从教育的角度来要求大学生,要有助于他们的发展。也就是说,高校要从青年人的特殊性出发,根据青年人的特点来教育和管理大学生。

处于青年阶段的大学生究竟有什么共同的特点呢?心理学的研究表明,大致表现在这样几个方面:其一,认知趋于完善,但还很不稳定。就听、看、读、写、想、观察、理解、想象等认知能力看,他们的发展基本上趋于完善,他们对事物的判断,能够做到有理有据;他们看问题可以看的很清楚,尽管不一定很全面。其二,青年大学生的情感趋于成熟,但还比较脆弱。青年大学生的心理、情感已经比较成熟。他们都有憧憬,有梦想,青春勃发,情感很丰富。但是,他们又很脆弱,经不起挫折。青年大学生在这个阶段都会追求感情,追求精神寄托,这是一种正常的状况,没有什么可大惊小怪的,也没有必要去禁止、去防范。其三,青年大学生往往比较理想化,但对于现实又觉得很无奈。在高校,因为独立的生活刚刚开始,他们看到自己的未来,对未来充满想象,充满期待。但一了解社会实际,看到一些不尽如人意之处,他们就想去改正,事实往往又令他们暂时丝毫不能有所作为。在这种情况下,一些大学生可能会产生一种厌世情绪,有的极端的还可能出现愤世情绪。尽管这些并不是积极的,但在青年大学生中却是正常的。

90后大学生除了具有青年人的共性外,还有他们在这个时代所具有的特性。

首先,他们比较自主。90后大学生生活的家庭环境与其前辈们有了很大的不同,他们大多是独生子女,生活在所谓“6+1”家庭结构(父母、祖父母、外祖父母)中,基本都衣食无忧,是家庭的中心,所以,他们自小就培养起了较强的自我感和自我意识,较多地从自己的角度考虑问题,做事说话不太考虑别人或别人的感受。他们大多在宠爱和呵护中长大,乐于释放自己内心的情感,个性比较张扬,主体意识比较强烈。

其次,他们见闻广博。由于互联网和多媒体的影响,他们从小就接触了虚拟世界。这是一个无限的信息和知识空间,这就使他们见识广博,不管教师说什么他们都可能知道,甚至很多东西,教师不知道他们也知道。他们的知识不一定全面、系统,他们的理解也不一定准确、深刻,但他们获取信息和知识的渠道很多,而且敏于和善于获取新信息新知识。

再次,他们不太相信权威。在90后大学生的心目中,没有权威。

另外,他们心理孤独。90后大学生大多生活自己的世界中,从他们上大学之前这个世界就开始形成了,他们很少有交心的朋友。他们的心理孤独是在虚拟环境中产生的。

面对90后大学生共性和个性化的特点,对于大学生管理工作来讲,要改革创新,要有新的理念、新的策略。

三、大学生管理改革的策略

第一,树立新的理念和信念。

人是要有信念的,从事大学生管理工作也要有信念。有人可能会说,“三个一切”是我们的信念。确实,很多高校都把一切为了学生,为了学生的一切,为了一切学生挂在网上,作为自己的宗旨。这“三个一切”真的那么好吗?其实,它误导了大学生管理工作。之所以这样讲,是因为在笔者看来,我们的工作并非“一切为了学生”,我们在为了学生之外,还为了政治、为了国家、为了学校、为了自己而开展大学生管理工作。所以,我们不可能一切为了学生,不能标榜一切为了学生。那“为了学生的一切”对不对呢?从大学生管理工作来讲,满足大学生的需要是重要的出发点。包括大学生学习上的需要、生活上的需要、经济上的需要、心理安慰和辅导的需要等,我们都可以设法去满足。但我们只能满足大学生身心全面发展的需要,却不可能也不应该满足他们的一切需要。那“为了一切学生”又有什么问题呢?为了一切学生,看似是周延,实际也并不完全准确。在对待一切学生的时候,我们只看到了大学生群体,即所有的大学生,是看不到大学生个体的。正是因为如此,在大学生管理工作中,干部教师所关注的往往全体学生应该怎样,大学生集体应该怎样,很少把注意力放到大学生个体身上,很少针对具体大学生的情形开展工作。所以,我说“三个一切”看上去很好、很动听、很美妙,但实际上,既不符合事实,也不符合大学生管理工作的要求。

“三个一切”不合适,那我们要有什么样的理念呢?那就是:面向每一个学生,为了每一个学生的发展。首先,大学生管理干部要有面向每一个大学生做工作的信念。面向每一个学生,跟为了一切学生不同,它要求大学生管理工作要落实到每一个学生身上。我们很多的工作并没有落实到每一个大学生的身上,更多的是落实到了集体,落实到了重点,落实到了干部身上,也可以说是浮在表面上。在面向每一个学生的理念和信念下,大学生管理干

部要本着公平教育的原则,平等地对待每一个大学生,关心每一个大学生,不能让任何一个大学生掉队。其次,大学生管理工作应当服务于大学生的全面发展。高校担负着培养全面发展的人才的使命,大学生管理工作必须服务于大学生的全面发展。服务于全面发展不是为了学生的一切,大学生的全面发展是一个具有特定内涵的概念,有着确定的、规范的要求。

所以,树立新的理念,就是要树立为了每一个大学生,服务大学生全面发展的理念。从事大学生管理工作,还需要有什么信念呢?首先,每一个大学生都是可以教育的,都是可以教育好的。做学生管理工作,如果没有这样的信念,工作是很难做的。一碰到麻烦的大学生,你就会讨厌,你就会放弃他,时间一长我们自己就越来越倦怠了,完全没有成就感,完全体会不到工作的乐趣和幸福。所以,我们应该有信念,应该用信念激励我们去满腔热情地投身到每一个大学生的教育管理中去,去赢得我们人生的尊严,实现我们人生的价值。其次,爱心、爱的情感能感化大学生。不管是新参加工作的大学生管理干部,还是有丰富的工作经验的干部教师,都要对大学生抱着一种爱的情感,抱着一种热爱之情,去跟他们打交道,去处理他们的各种问题,去关心他们,为他们服务。大学生也是人,爱心和爱的情感是心灵沟通的催化剂,在爱的感化和感召下,我们能够做到与他们交心谈心,唤醒他们年青的心灵,激发他们的理想和抱负,使他们焕发出火热青春的活力。只要有信念,大学生管理工作一定能够做好;如果没有信念,那就只能是应付差事。显然,这不是我们所追求和希望的大学生管理干部理想的工作状态。

第二,创新工作方式。

新的形势和新的理念要有新的工作方式,要根据大学生的特点,在继承传统有效的工作方式的同时,更要重视创新工作方式,以适应大学生管理工作的需要。

其一,把政治和生活服务与学业指导结合起来。过去我们更多地是做大学生的政治和生活服务工作,对政治工作任务、政治要求和大学生的生活,包括课外生活和宿舍生活、情感生活等比较关注。但另一方面,对大学生的学业指导,我们做的很少。高等教育大众化以后,大学生更多样化了,他们的学业状况各不相同,学习兴趣和理想差异很大,在学业上面临的困难和问题不同,所以,国外高校特别重视大学生的学业指导,它已经成为大学生事务

管理与指导的一项常规职能。但我国高校在这方面几乎还是空白, 大学生管理工作几乎不涉及这个领域。今天的高校大学生管理工作不能只是要做好政治工作和生活服务工作, 还必须帮助大学生解决课堂上解决不了的学业问题, 包括学习基础差问题、学习动力不足问题、学习方向不明问题、学习方法不对问题等。大学生管理工作要配合任课教师的教学工作, 使二者结合起来, 形成合力, 共同促进大学生的全面发展。

其二, 将集体指导与个别服务结合起来。我国高校大学生管理善于做集体指导工作, 比如, 集中开班会、团支委会、各种各样的社团会议等, 通过集体活动给大学生提供指导和帮助。在高等教育发展的新形势面前, 大学生的多样性和个体化特征越来越突出, 他们的很多问题都是在个人领域中表现出来的, 包括在个人现实和虚拟世界中表现出来, 这就要求大学生管理干部, 不仅要善于做好集体指导工作, 还要学会深入大学生个体中去, 深入到他们的心灵中去, 和每一个大学生进行心灵的对话, 只有这样, 才能够真正地了解他们, 理解他们, 指导和帮助他们。否则, 如果只是面上号召, 集中要求, 大学生管理工作是很难有针对性和实效性的。如何才能深入到大学生中去呢? 这也就要求我们进一步开拓新的工作思路和工作策略, 比如, 网络和新媒体结合起来。现在的大学生更注重新媒体, 博客、微博、QQ、EMAIL等, 越来越普遍, 我们要善于运用网络 and 手机等有效的资源和途径与大学生进行交流对话, 开展指导和服务工作。

第三, 谋求自身新发展。

面对90后大学生, 处于高等教育发展的新形势下, 我们不能只是沿袭过去的做法, 要向专业化、专家化方向发展。作为大学生管理干部, 不管是书

记, 还是辅导员、班主任, 如果不能成为专业人员, 实现专家化, 我们的工作效率、有效性是要打折扣的。如何才能实现专业化和专家化呢? 只有一条途径, 这就是学习。

我们要学习一些教育学、心理学。我们要学习这些理论, 用理论武装我们的思想, 武装我们的头脑, 并善于运用这些理论指导工作。

利用各种机会攻读教育学、心理学专业的硕士、博士学位, 是实现专业化的重要途径。大家原先大都不是学习教育学、心理学专业的, 现在进入大学生管理工作岗位了, 就要谋求通过接受专业的教育, 在自己的工作领域实现专业化。教育学、心理学专业的人才培养, 既要传授与大学生发展相关的理论, 又要训练研究大学生的方法, 还会组织开展大学生管理工作的实际研究。这是非常适合大家的专业深造。学校也应当创造机会, 提供条件, 支持大学生管理干部的专业化发展。

在工作中不断地研究问题, 也是实现专业化必不可少的手段。带着问题工作, 带着问题研究, 研究了之后, 又回到工作中去实践, 这样不断地在工作中研究、实践, 我们就能逐步地走向专业化, 甚至成为大学生管理工作的专家。大学生管理干部关键是要有心成为专家, 要主动地思考问题、研究问题, 向专业化发展。

关于大学生管理问题, 是高等教育研究的一个重要领域。在这个方面, 我们面临很多新的复杂的情况, 很多问题都处在摸索、探讨中。

(此文是作者2012年9月20日在河北科技大学干部培训班上所作报告的文字整理稿, 略有删节, 未经作者最后审定。)

[责任编辑 王云江]

Situation of the development of higher education and management reform on graduates

BIE Dun-rong

(Development and Research Centre Higher Education, Xiamen University, Xiamen 361005, China)

Abstract: The situation of the development of higher education in China is active and making progress in general with high speed. The popular, modern, market-oriented and internationalized trend in higher education brings many new requirements on college students management with new problems to be solved. Faced with challenges from society, school systems and students administrators and graduates themselves, the management reform on graduates is supposed to be on concept and ways of working.

Key words: higher education in China; popular; modern; market-oriented; internationalized; management work of college students