

社会管理介质的选择与优化

赵宗更

(河北工程大学, 河北 邯郸 056038)

[摘要]社会管理是指对政治、经济、思想文化和社会生活的管理,为了更好地实现社会管理,需要一定的介质。就我国目前而言,亟需解决的问题是如何提高政府公信力,完善政府社会公共服务水平,如何加快推进社会管理理论建设。应以深入研究社会管理中出现的问题为导向,对社会管理介质进行选择 and 优化,努力完善社会管理制度、方法及社会管理理论,从而为今后社会管理创新奠定基础。

[关键词]社会管理; 社会管理介质; 政府公信力; 社会公共服务

doi:10.3969/j.issn.1673-9477.2013.01.001

[中图分类号] C93 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2013)01-0001-03

社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动,它是政府和社会组织为促进社会系统协调运转,对社会系统的组成部分、社会生活的不同领域以及社会发展的各个环节进行组织、协调、监督和控制的过程。在我们这样一个人口众多、经济社会快速发展的国家,社会管理任务更为艰巨繁重。怎样才能更好的实现社会管理,就需要选择和优化社会管理的介质,这种介质指的就是社会管理取得良好效果的途径,包括政府和社会组织以及他们为实现社会管理所采取的一系列政策和措施。就我国目前而言,亟需解决的问题是如何提高政府公信力,完善政府社会公共服务水平,和如何加快推进社会管理理论建设。改革开放以来,伴随着计划经济体制向社会主义市场经济体制过渡,我国进入了社会转型时期,在这一时期部分社会矛盾的日益显露,社会问题的不断增多,如何深刻认识这些问题,从而具有针对性的解决问题成为社会管理研究的重点内容,而社会管理介质的选择与优化也成为重中之重。

一、社会管理介质在我国的发展现状

总体而言,建国以来社会管理介质可以分为两个发展阶段,第一阶段是以行政为主体的“硬管理模式”阶段,多以行政命令及行政法规为主要手段,在这一阶段我国社会管理的目标主要针对经济领域和政治领域实施管理,在政治领域表现为政治体系的建立和政治权力的行使,在经济领域则表现为对经济过程各环节的具体管理和干预。这种社会生活的管理是比较滞后的。改革开放以来,随着社会的发展和生产力水平的提高,我们正在经历着社会管

理介质发展的第二个阶段,显著特征是管理主体的多元化,除行政管理外,社会团体、群众自发组织等都负担起一定的社会管理责任。政府的工作职能更加重视对社会生活的管理,更加着重协调社会各方面利益和服务社会的职能。

二、社会管理介质发展中亟需解决的主要问题

社会管理是对人的管理和服务,最终目的是不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。因此作为社会管理介质的政府、社会组织以及采取的政策措施起着关键作用。

当前我国社会管理介质中需解决的主要问题:

(一) 政府社会服务的意识和质量与公民的期待值有一定的差距,造成政府的社会公信力下降

“政者,正也。子帅以正,孰敢不正?”令行禁止,本身就是对制度的最好诠释,政府威信不树立;有令不行,违法不究,“上有政策、下有对策”,各项制度必然流于形式,政令难以畅通,公信力也难以建立。

(二) 政府管理体制变革进程与全球化速度不同步,造成社会管理措施相对滞后

全球化发展使我国越来越紧密地同世界联系在一起,它是一把双刃剑,一方面有利于我们更好的利用国际市场和资源发展自己,另一方面随着政治、经济、文化的联系日益密切,西方各种思潮涌入我国,面对突如其来的新问题,政府缺乏相应的政策准备,社会管理措施相对滞后,效果也不尽如人意。

[投稿日期] 2013-02-28

[基金项目] 河北省社会科学基金项目(编号: HB12SH038)

[作者简介] 赵宗更(1963-),男,河北景县人,研究员,研究方向: 高等教育、行政管理学。

(三) 社会组织对社会管理的参与度不够

目前, 社会管理不健全, 社会组织的发育还不充分, 要改变这样的现状, 有很长的路要走。我们的组织原则是“从群众中来, 到群众中去, 一切为了群众, 一切依靠群众”, 社会组织的充分参与正是组织原则的集中体现。但是, 我国现在还是政府统的过多, 没有充分发挥社会组织的积极性、主动性。

(四) 社会管理基本理论相对匮乏

由于我国社会发展具有很强的特殊性, 这就要求我们必须建立一套具有中国特色, 符合我国国情和民族特点的社会管理理论, 我国的社会管理理论研究尚处于起步阶段, 国内对社会管理理论的研究多处于总结以往经验和借鉴国外思想层面, 并未形成一套完整的、符合我国国情的社会管理理论。

三、现阶段我国社会管理介质的选择与优化

针对上述社会管理介质中存在的问题, 不难发现我们急需解决的问题是: 如何提高政府公信力、如何设立行之有效的社会管理体制和如何建立一套符合我国国情的社会管理理论。笔者认为要解决上述问题实现社会管理介质的优化, 应做到以下几个方面:

(一) 提高政府的公信力和公共服务能力, 促进政府管理体制变革

政府是社会管理的主体, 也是社会管理中最重要介质, 政府的职能是经济调节、市场监管、社会管理和公共服务, 目前我国政府管理面临的问题是经济调节手段单一, 公共服务职能相对薄弱。构建社会主义和谐社会要求政府履行好经济调节和市场监管功能, 促进经济发展又要履行好社会管理和公共服务职能, 为人民群众提供更好的公共产品和公共服务。现阶段, 我国应健全公共财政体制, 扩大公共财政支出的范围, 将财政支出的重点转向公共安全、公共卫生、公共教育、社会保障和公共基础设施建设。其次应拓展投资渠道, 在加大政府对社会管理投入的同时, 积极发挥民间的力量, 动员企业、民间团体和个人投资公共事业, 形成多元的融资机制, 为社会管理提供更多的资金支持。最后应加大地方政府和基层的财政支持力度, 切实保障地方政府和基层提供公共服务、进行社会管理的财政能力。政府应把社会管理和公共服务的职能放在重要位置, 由单一的、不全面的发展观向科学发展

方式转变, 正确看待管理和服务的关系, 寓管理于服务之中, 在管理中体现服务, 在服务中实现管理, 从而推动政府管理体制的发展, 满足公众的各种合理需要, 只有为公众提供全面、优质的服务才能获得公众的认可, 这就从根本上实现了我们社会管理的目标。

与此同时, 要把组织领导作为强大支撑。把社会管理创新的思路变成成果, 领导是关键, 落实是根本。为此, 我们要重点把握机构组建、领导责任、示范推动、督查落实。政府主要领导亲自挂帅, 勇于担当, 要定期召开会议, 定期开展督查, 定期绩效评估, 定期通报情况, 并实行政务公开制度, 让群众更好地了解政府, 并推动社会管理创新工作不断取得阶段性新成效, 从而提高政府的公信力。

(二) 完善公众利益诉求机制, 维护公众权益, 扩大公众认同

人民群众的合法权益能不能得到有效维护, 直接关系到社会稳定的重大问题, 只有切实维护公众利益才能获得公众对政府的认同。具体而言, 首先应扩展和完善相应的制度和渠道, 充分调动社会各阶层广泛参与到社会管理中, 通过政府与各社会群体的相互推动和相互制约, 克服社会管理部门的不作为或负作为, 同时完善现有的利益诉求机制, 减少民众诉求的随意性和无序性, 最终使民众的利益表达制度化、法律化、规范化, 从制度上保障落实群众的参与权、知情权和监督权, 让各利益群体的利益诉求得到充分而有序的表达。对此, 一些地方已经进行了有益的尝试, 如上海市闸北区推出了信访代理制, 由街道、社区、居委会干部以及法律从业者作为代理人, 按照自愿、公平、公正的原则与信访人就信访事项签订代理书, 信访人到有关部门反映诉求、提出意见和建议, 促成信访事项的妥善解决。这种新的信访模式一方面拓宽了公众充分表达自己的利益诉求渠道, 群众的意见能够更加及时的反映出来, 另一方面在相关人员的配合指导下, 使公众的利益诉求更具有针对性, 群众的建议更具有可行性, 所以自探索实施以来, 在化解社会矛盾、维护信访秩序方面取得了良好的工作成效。其次, 充分发挥媒体的舆论引导、传播、监督力量, 应广泛发动大众媒体利益诉求表达作用, 借助现代信息技术, 构建广播、电视、报纸、杂志、互联网等多层次、多渠道群众利益诉求表达平台, 充分发挥媒体收集信息、引导舆论和社会监督职能, 不断发挥

大众媒体利益诉求表达作用，拓宽社情民意表达渠道。最后，应充分重视基层组织和社会组织的诉求疏导功能，完善城市和农村社区组织、村民自治组织建设，逐步实现基层组织的网络化、信息化和优质化，培育和扶植社会基层组织的发展和壮大，使其成为社会的“安全阀”，社会组织在化解社会矛盾方面能发挥重要的辅助作用，增强其社会服务职能，坚持培育发展和管理并重，完善培育扶持和依法管理社会组织的政策，发挥各类社会组织提供服务、反映诉求、规范行为的作用。

（三）兼容并包地吸收各学科研究成果，促进社会管理理论的快速发展

社会管理理论研究在我国起步较晚，虽然我国在社会管理方面进行了很多探索，但尚未形成符合我国现实情况的理论体系，这就需要我们以马克思主义社会学理论为指导，弘扬我国优秀传统文化，吸收借鉴外国先进管理方法，不拘一格广泛应用各学科的成果，丰富我国的社会管理理论。通过研究，我们不难发现中国传统社会思想里关于社会管理、社会建设有着丰富的经验，应该借鉴中国传统文化的精华，建立一个有中国特色的社会管理理论体系。西方国家在调节社会基层关系、保障社会协调、城镇化、市场化等方面走在前面，也应成为我们学习借鉴的内容。社会管理应作为一门学科来研究，积极吸收如管理科学、社会学等各种相关学科的研究成果，丰富社会管理的内容，并注意吸收各学科成熟的经验，尤其是经过了长期发展，通过实践检验的理论。

（四）注重理念创新、加强政法结合、促进资源整合

应对经济转型、社会转轨的挑战，政府必须转职，干部必须转脑，不断推进理论创新，要坚持以改革的精神不断提升党政领导干部的思想境界。同时，将法治工作作为社会管理主载体理念，构建党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理新格局，实现资源的优化配置。当前，社会管理介质的选择面临的主要资源问题不是少、而是散。只有平台搭得好、机制建得好，才能有效汇聚资源，形成整体联动格局。

总之，当前和今后一个时期，随着改革开放进程的逐渐深入，我国整体上进入全球化、城市化、工业化加速发展时期，处于从以计划经济为基础的单一社会结构向以市场经济为基础的多元社会结构过渡的转型时期，社会管理还将面临越来越多的新要求、新挑战。这需要我们通过在实践中不断探索社会管理创新的介质，解决社会管理存在的重点和难点问题，不断推进经济社会又好又快发展。

参考文献：

- [1]史会学. 管理价值论—现代管理价值实现研究[D]. 中共中央党校博士学位论文, 2002.
- [2]黄先碧. 制度创新与城市社区管理体制变革[J]. 城市问题, 1999(6): 43-46.
- [3]魏娜. 我国城市社区治理模式: 发展演变与制度创新[J]. 中国人民大学学报, 2003(1): 135-140.
- [4]王勇. 中国特色社会主义社会管理研究[D]. 天津师范大学博士学位论文, 2010.

[责任编辑 陶爱新]

Selection and optimization of social management media

ZHAO Zong-geng

(Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: Social management indicates management towards politics, economy, ideology, culture, and social life. In order to better realize social management, certain media are needed. For the moment, urgent problems with our country are how to improve the government's credibility, to perfect public service level of the government and society, and to accelerate the building of social management theory. With the guidance of deeply researching into problems in social management, we shall select and optimize management media, try hard to perfect social management system, method, and theory, so as to lay a foundation for the innovation of social management in the future.

Key words: social management; social management media; government credibility; social public service