

论网络社区与公共政策的互动

谢丽伟

(北京邮电大学 公共管理学院, 北京 100876)

[摘要]网络社区作为政府和民众的中介发挥着极其重要的信息沟通作用,并且呈现超越传统媒介的趋势。在网络的进一步推动下,网络社区逐渐成为民众参与政府管理的一个途径,尤其是在公共政策的制定、执行和评估方面,网络社区发挥着越来越重要的作用。网络社区和公共政策的特点鲜明,具有一定的相关性,二者相互影响,相辅相成。通过分析二者的联系和相互影响,为今后相关政策提供一种思路。

[关键词]网络社区;公共政策;互动

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2013.03.015

[中图分类号]D60 [文献标识码]A [文章编号]1673-9477(2013)03-0052-04

近年来,网络社区凭借网络技术的不断进步而迅猛发展。在我国,BBS模式、SNS模式、电子邮件、QQ聊天、博客和微博冲击着网民的眼球,同时也对我国政府公共政策产生了潜移默化的影响。网络是一把双刃剑,如何用好这把双刃剑考验着政府的执政能力。同时,如何更好地管理网络社区,也是一个摆在政府面前非常重要的课题。

一、网络社区的特点

网络的飞速进步推动网络社区的蓬勃发展。网络社区是一群具有共同兴趣爱好、对某一事物具有相似看法的人,在互联网这个大环境下通过网络交流平台组成一个具有虚拟性质的社区。

首先,网络社区具有虚拟性,这是网络社区最明显的特点。网络社区的实体组织结构并不存在,也没有固定的场所和时间。网络社区对社区内部成员的姓名、年龄等的真实性不作要求,网络社区内部的个体信息可以是虚拟的,也可以是真实的。从心理学角度看,社区内部成员这种隐匿性正满足了当今民众的言论需求。

其次,网络社区具有自由开放性。社区内部成员可以充分享受言论自由带来的畅快,可以发表自己在现实社会不便发表的言论。除了某些技术因素可能导致网络社区运行受限外,一般情况下网络社区不受其他条件的限制。而且,网络社区不会局限于内部成员,它面向全体网民,网民不受年龄、性别、地位等因素的限制,不具有封闭性。因此,民众在网络社区发表言论相对自由,这是其他实体性质的社区无法比拟的优势。

此外,网络社区具有显著的互动性。网络社区内部的运行机制允许成员之间相互交流,互为好友,形成一个内部圈子,圈子内逐渐形成一个具有共同语言、共同爱好、共同认识的共同体。网络社区之间也可以经常交流,我国高校之间的论坛相互访问和学习就是一个很好的例子。清华大学的水木社区里设置了一个国内院校板块,里面不仅有北京高校还有国内其他高校的信息,这就大大扩大了各大高校之间信息流量,为高校大学生提供了大量的信息,为其他形式的共享平台提供了一些借鉴。网络社区和政府也可以有交集。网络社区虽然区别于实体社区,带有虚拟性,但是它的实质却是类似于实体社区,即它是一个民众群体,和政府有着千丝万缕的联系。

二、公共政策的特点

公共政策是公共权力组织为了维护公共利益,解决公共事务问题而制定的计划、规则和措施。在我国,公共政策的制定者是政府及其相关职能部门,其他非政府组织不具有这个权力。

(一)公共政策具有公益性

公共政策主体是政府,政府是人民群众利益的维护者,这是人民赋予政府的职责。政府及其相关部门通过制定相关政策满足群众的基本生活需求,急民之所急,想民之所想,把“情为民所系,利为民所谋,权为民所用”通过制定政策贯彻落实。这就体现了公共政策不是为政策制定者谋取私人利益的工具,而是真正为权力委托者切身利益着想。因

[投稿日期]2013-06-08

[作者简介]谢丽伟(1988-),男,山西大同人,硕士生,研究方向:政府行政管理。

此，公共政策是为公共利益而存在的。

（二）公共政策具有强制性

政府作为公共政策的制定者，本身具有人民赋予的权力，可以行使权力保证公共政策的执行。同时，政府有制定行政法规、地方规章和推动法律制定的权力，可以通过法律途径保证实施公共政策。再者，政府拥有自己的管理机构尤其是暴力机构，如警察、监狱等机构，在公共政策执行出现阻力和问题时可以动用这些力量保证公共政策的执行和执行效果。

（三）公共政策具有灵活性

公共政策是随着社会问题的产生而产生的，也是随着社会问题的不断演变而演变的。相比较而言，法律和制度具有一定的稳定性，是根据国家多年发展的规律总结归纳而制定的。社会现象层出不穷，新的社会问题接踵而至，如果仅仅依靠法律和制度来解决公共事务，那么很难适应当今社会不断发展的节奏。政府可以根据社会问题事态的发展和人民群众诉求不断变化的特点来制定灵活的政策。这就需要政府在执行政策时灵活把握政策的弹性。

三、网络社区与公共政策的关系

（一）网络社区对公共政策的影响

首先，网络社区有利于突出公共政策制定的大众性。社会问题催生了政策议程。社会问题很大程度上是由于民众利益得不到满足和维护。而社会问题大多数要通过政府制定和执行政策以合理和合法的途径解决。社会问题将政策和民众紧密联系起来。政策议程大部分是通过自下而上的方式形成的，民众将社会问题逐层反馈到政府决策层，政府决策层结合本层级实际情况制定解决社会问题的方案。公共政策反映民众的利益诉求，因此政府制定的公共政策具有大众性。网络社区其中一个比较明显的特点就是草根性，网络社区没有地位、性别、年龄等特殊要求，只要网民注册一个账号即成为该社区的一名成员，还可以成为高级会员，具有很大的开放性。这就使得网络社区成为聚集民意的虚拟场所，为民众的政治参与和政策制定提供了条件。网民在网络社区里可以自由平等地畅所欲言，为自己的话语争得一席之地，挣脱了现实社区中各种限制因素。网络社区为民众提供了一个政策制定参与的平台，随着网络社区以各种形式不断出现并且逐渐壮大，它进而影响了政府决策层，成为政府决策不可缺少

的一部分。这就使得政府政策可以满足广大人民群众的根本利益，加速了社会问题向政策问题的转化，具有针对性，凸显大众性。

其次，网络社区有利于突出公共政策制定的科学性和合法性。政府决策层通常站在宏观的角度决策，从大局出发思考问题。但是政府决策层往往忽略微观决策的重要性，很多细节问题和解决措施缺乏一定的客观性。公共政策不可能使全体民众的利益诉求都得到满足，这是客观存在的事实。但是，如果政府决策只局限于个别领导的拍板，那么这样的公共政策不具备基本的代表性和必要的科学性。民间蕴藏着巨大的智慧，网络社区可以做到“取之于民，用之于民”，即网络社区通过民意征集平台吸收民众的建议和意见，经过整理汇总反馈给政府决策层，政府决策层将这些民间信息甄别、筛选后将合理的部分予以采纳，制定公共政策满足民众的利益诉求。政府制定的公共政策经由网络社区反馈给民众，通过民众热议和意见反馈推动政府决策层修改和完善公共政策。网络社区正在成为政府决策听证环节的一种新形式，不仅为政府科学决策提供了条件和便利，而且使得政府公共政策具有合法性。政府是人民群众的服务者，政府制定的公共政策在法理上必须要得到人民群众的认可才可以制定和实施。网络社区作为政府和民众的中介发挥了重要的作用。网络社区中形成的政策意见和建议得到政府的采纳，政府制定的公共政策得到民众的认可，这样形成的公共政策具备法理正当性。

再次，网络社区有利于减少公共政策执行的阻力。网络社区的巨大影响力显而易见，它推动政府开始重视网络社区并将网络社区作为一种施政的新思路。公共政策制定后需要政府相关部门执行，执行力的强弱一定程度上和管理客体的配合有很大关系。如果管理客体抵制政策，那么政策执行就会遭遇很大的阻力。网民往往在网络社区容易获得一种归属感，在现实社会中很难得到的满足，如地位、权威等在这里得到了满足。因此，网络社区对于民众尤其是广大网民具有自然的感召力。网络社区里的意见领袖在其中扮演着至关重要的角色。意见领袖的号召一般会得到广大网民的响应，如果网络社区内有政府意见领袖的存在，那么政府意见领袖就会号召网民支持配合政府的工作，减少政府执法过程中的阻力，保证政府公共政策的执行效率和效果。

最后，网络社区有利于监督政府公共政策的制定和执行情况。网络无处不在，监督无处不在，这

是目前网络发展的一个必然的结果,也是未来阳光政府发展的趋势。网络覆盖的范围之内,所有网民都可以成为政府公共政策的监督者。当今,互联网已经深入政府部门,成为政府办公系统不可缺少的一部分。政府的一举一动,尤其是公共政策的制定、执行、评估等大部分在网上公布,原来所谓的“关起门来拍脑袋决策”的情况越来越少。公共政策制定过程需要各方利益代表参与听证,没有民众参与的公共政策是不完整的。网络社区可以监督公共政策的制定过程,政府在制定公共政策时要听取各方代表的意见,在网络社区的热烈讨论结果也会成为政府决策的参考来源。如果公共政策在公布后没有得到人民群众的认可,那么网络社区还会利用网络舆论的力量使政府重新思考公共政策的合理性,进而进行修改和完善。在虚拟的网络社区内,网民相互探讨对公共政策执行过程以及执行效果的看法,相互提供监督政府的最新消息。政府公共政策的执行情况在几秒钟内便可以在网络社区迅速传播开来,成为网民公开评议的话题。公共政策由公权力组织或由公权力委托的第三方负责执行,网络社区可以对执法过程、执法方式、执法效果进行民间评估,从而提出对政府部门的表扬、批评或者质疑。如果在公共政策执行中确实存在问题,那么网络社区同样可以利用网络舆论发出民众的呼声。

(二) 网络社区对公共政策的消极影响

首先,网络社区内缺乏依据的言论可能会误导民众,影响公共政策的正常制定和执行。网络社区内网民的政治觉悟、思想道德和文化素质层次不齐,世界观和价值观也不统一,很多网民从维护自身利益的角度出发思考问题,不会考虑公共利益的得与失。一些网民并不具备基本的判断力,盲目跟随意见领袖发表没有根据的言论,这些不实言论继续误导其他网民,无序的自由给政府公共政策的制定和执行带来很大阻力。网络的虚拟性冲淡了现实社会中需要承担的责任,一些别有用心的人民会利用网络社区散布谣言,诋毁他人甚至发表反动言论,企图煽动社会动乱。某些利益群体拥有自己的网络社区,而且规模相对较大,他们有自己的意见领袖,一些利益群体利用网络社区主导网络舆论,发布一些具有倾向性的言论,这对其他相对弱势的利益群体是不公平的。这就有可能导致强势欺压弱势,少数欺压多数的现象发生。这些都是网络社区不实言论带来的后果。

其次,网络社区的壮大一定程度上削弱了政府的舆论主导力。传统传播媒介如电视、广播、报纸等主要由政府主导,媒介充当政府的“传话筒”和“扩音器”,把宣传政府的主流思想作为自己工作的核心,在传播途径上会过滤掉不符合主流思想的言论。虽然现今以互联网为依托的新媒体仍然受到政府的管理,但是一些因素削弱了政府的舆论主导力。一些网络社区为了吸引网民的眼球,故意透露一些道听途说的消息,在澄清事实之前的一段时间,不实信息已经在网络社区疯传,使得政府相关部门措手不及。而且,网络社区不具有过滤不实信息的义务和责任,它不会像政府一样去监控主流意识形态的动态和社会舆论的走向,它的发展不仅不会帮助政府科学决策,反而会增加政府决策的阻力,给公共政策的制定和执行带来很多不确定因素。

再次,数字鸿沟使得公共政策具有偏差性。人们获取信息的能力和条件各异,例如在我国西部内陆地区和东南部沿海地区,民众掌握电脑和网络的水平差异较大。这种客观环境和条件使得信息富有者和信息匮乏者之间存在数字鸿沟,而公共政策很大程度上依赖于信息的总量,政府制定公共政策时要把信息作为参量,执行政策后要及时掌握最新动态,如果网络社区匮乏信息,就会影响公共政策的制定和实施。一些经济条件稍差的没有网络社区的地区,没有维护自己利益的网络代表,而一些经济条件良好、网络覆盖广的地区,网络社区就发达,网络代表就强大到能够影响公共政策。这就使得公共政策在区域、行业等层面实际上是不平等的,不具有全局性。

(三) 公共政策对网络社区的影响

首先,政府的政策有利于维护网络社区正常健康的发展。政府是主要的社会管理者,对网络社区具有直接的管理责任。网络社区在运行过程中存在很多问题,比如网络社区没有实施实名制,导致“言者无罪”的心理和行为泛滥;网络社区没有信息甄别系统,真假信息混杂,给政府管理带来了很大困扰;网络社区夹杂淫秽、暴力、拜金主义等低俗思想和腐朽的价值观,给社会主流思想和价值观带来巨大冲击和挑战,尤其是对青少年的健康成长造成了极大损害。因此,政府有必要也有义务维护网络社区正常健康的发展。政府通过制定网络社区方面的公共政策来制止侵蚀网络社区的不良因素的蔓延,比如在一些 SNS 社区试行实名制,鼓励网络运

营商建立信息真伪审核机制和信息上报机制等。政府通过制定公共政策，进一步完善维护网络社区的制度和规章，为网络社区提供一个良好的外部环境。

其次，政府制定政策引导网络社区成为正能量的宣传者。网络社区的号召力已经引起了政府相关部门的高度重视，政府已经制定相关政策积极维护网络社区发展的稳定性，为网络社区的发展提供便利的条件。政府积极探索与新媒体的良性互动关系，对扰乱社会主义建设的网络社区予以约束和制裁，对积极响应党和国家号召发挥正能量的网络社区予以政策照顾和奖励。政府也逐步参与到网络社区的各项活动中，在网络社区内部保持官方意见领袖的存在。一种新型的政府—媒体关系应运而生。

四、结语

网络社区正在如火如荼地壮大，逐步影响着国家的政治生活和政府的社会管理。在推动公共政策

良性发展的同时又对原有的管理造成一定的冲击，这也是我们需要注意的方面。网络社区与公共政策的良性互动还需要进一步探索，网络社区蕴藏的正能量需要深入挖掘。

参考文献：

- [1] 薛冰. 公共政策的特点、结构及信息意义[J]. 陕西社会主义学院学报, 2002(1):31-33.
- [2] 田艳珍. 公民网络参与公共政策制定的影响和对策分析[J]. 经济研究导刊, 2012(4):267-268.
- [3] 金新, 刘堂灯. 论网络舆情对政府制定公共政策的影响[J]. 学理论, 2012(7): 149-150, 156.
- [4] 梁婷. 浅析网络民意对公共政策制定的影响[J]. 湘潮(下半月), 2009(4):50-51.
- [5] 常瑛. 对现阶段我国网络舆论影响公共政策制定的思考[J]. 重庆邮电大学学报(社会科学版), 2010, 22(5):32-35.

[责任编辑 王云江]

Analysis of the interaction between online community and public policy

XIE Li-wei

(Public Administration School of Beijing University of Posts and Telecommunications, Beijing 100876, China)

Abstract : online communities acting as an intermediary of the government and people play an extremely important role in information communication, and show a trend beyond the traditional media. With the further promotion of the network, the online communities have gradually become a means of popular participation in government management, and they play an increasingly important role in public policy formulation, implementation and evaluation. With the distinctive characteristics of the network of community and public policy, they have a certain correlation between each other.

Key words : online communities; public policy; interaction

(上接第 31 页)

On the application of eco-design strategies in the reconstruction of old building

CHEN Xiao-wei, LI Chen-xi

(College of Architecture, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: This paper takes a case study on the reconstruction of the german parliamentary building concerning the application of eco-design strategies in the reconstruction of old buildings. It proposes that the strategy should include the utilization of resources, the reconstruction of space environment, and the reform of operation management. It emphasizes the hot point and trend of the application of eco-design strategies in the reconstruction of old buildings.

Key words: eco-design; old building; reconstruction of space environment