

# 学科化服务视阈下的高校图书馆 IC 服务模式探析

邢永芳

(河北工程大学 图书馆, 河北 邯郸 056038)

**[摘要]**介绍了学科化服务的内涵及 IC 服务模式的特点和优势,分析了高校图书馆 IC 实现学科化服务的途径和条件,并对学科 IC 的具体服务内容进行了探讨,旨在为高校图书馆 IC 服务模式提供新的思路,满足高校学科建设和教学科研的日益个性化的信息需求。

**[关键词]**高校图书馆; 学科化服务; IC 服务模式

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2014.03.015

**[中图分类号]** G251.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2014)03-055-03

二十世纪九十年代,信息共享空间(Information Commons),简称(IC)兴起于美国,美国北卡罗来纳大学图书馆前负责人 Donald Beagal 将 IC 描述为:“为整合的数字环境而设计的专门组织空间与服务传递模式。”<sup>[1]</sup>是一种集成化服务,即以用户为中心,以实体和虚拟相结合的方式,把图书馆的空间、信息、设备和人力等资源进行整合,形成一个便于教师、学生、馆员进行知识交流和协作的平台。自此,基于信息共享空间(IC)的图书馆服务模式从美国引进中国,为我国高校图书馆建设提供了一种新的理念和模式。

## 一、信息共享空间的特征及 IC 服务模式优势

美国德克萨斯教会大学图书馆馆长 Robert A. Seal 总结归纳了信息共享空间的四个特征:(1)普遍性(ubiquity):即每台机器都有相同的界面和检索电子资源的软件(2)适应性(utility):即适应各种用户的需求(3)灵活性(flexibility):指适应变化的环境和技术的发展(4)群体性(community):即提供共同合作的群体活动空间。IC 服务理念是指以人为本、信息共享、平等利用的服务理念。它的优势在于使用户、资源、服务集中整合在一起,为用户提供便捷的服务,推进用户学习、研究和创新。

### (一) 信息共享空间整合使服务更便捷和人性化

信息共享空间整合了设备、信息和人力资源,可以实现借、阅、咨询、检索一体化服务。在虚拟空间上,提供了校园网在线课件系统、图书馆数据库远程获取和电子服务等,为远程教育提供资源支持。在物理空间上,设立了咨询服务区、学习区、专门的研究室和合作学习讨论区、休闲区;配备了计算机、打印机、扫描仪等设备。空间还配置了图

书馆员、电脑技术人员、参考咨询人员协同为用户提供服务,使服务更便捷和人性化。

### (二) 整合为高校教学及科研提供有力支持

IC 将网络技术、多媒体资源、参考咨询服务相结合,是一个综合的学习、交流、研究的信息服务环境,它实现了物理空间和虚拟空间的最佳结合。在信息共享空间,图书馆的学科馆员和学科专业人员可以面对面就某个问题进行研讨,使用户、资源、服务结合在一起,从而实现知识服务和知识创新,为高校教学及科研提供有力支持。

## 二、构建学科信息共享空间的现实意义

当前,学科建设成为高校工作的重点,所以我们可以将 IC 服务理念和服务模式有机地融入学科服务中去,建立学科信息共享空间,以便为高校学科建设提供更专业化和人性化的服务。“学科化服务是图书馆为适应新的信息环境,以用户的需求为中心,推出的一种贴近用户一线的新的服务模式。它打破了传统的按照文献工作流程组织科技信息的方式,按照科学研究的学科、专业、项目、课题等来获取、组织、检索、存储、传递与提供利用信息资源,从而使信息服务学科化,服务内容知识化。”<sup>[2]</sup>学科化服务要求按学科组织资源和开展服务,最大程度地满足用户的个性化信息和知识需求。

### (一) 构建学科共享空间是用户的迫切需求

首先,学校师生在科研工作中,需要查阅大量的资料和信息,他们查找资料过程中会遇到很多困难,需要与学科专家和图书馆学科馆员进行交流、沟通和讨论,希望有小范围的交流空间;其次,面对复杂的信息资源,科研人员需要花费大量的时间和精力去查找、筛选和分析,降低了效率,学科馆

**[投稿日期]** 2014-05-03

**[作者简介]** 邢永芳(1968-),女,河北邱县人,高级政工师,研究方向:图书情报。

员可以提供帮助,对用户所需资料进行查找和分析,提供学科化信息咨询服务。再次,IC的配套设施完备,如,打印机、扫描仪、复印机、学习软件等,让学习和研究更方便。由于不同的学科专业的用户对信息需求的差异,要求图书馆分学科设置相对独立的信息空间,从而提供符合自己学科特点的信息服务,学科IC的构建正是顺应了用户的这种个性化要求,为用户提供专业化的一站式服务。

### (二) 构建学科共享空间是学科建设和发展的需要

学科建设是高校科学研究和人才培养的重要基础,是高校建设水平的重要标志。高校图书馆作为教学和科研服务的文献信息中心,在高校学科建设中起着重要的文献保障作用,是教学、科研、学科建设的重要支撑力量,学校未来的发展方向决定了图书馆信息资源和服务必须围绕学科建设进行,信息共享空间通过整合学科文献信息资源的优势,开展学科导航、学科信息咨询等服务,为学科建设提供全方位、人性化的服务。

### (三) 构建学科共享空间是教学改革和培养创新人才的需要

学科IC的构建是以服务教学为宗旨的,以教学的需要为出发点的,它将紧紧围绕教育教学和培养创新人才进行。学科IC课堂所提供的团队协同集中式学习研究方式符合现代社会新的学习需求,在学科IC模式下,可以培养学生的自主学习、团队研究和科研创新的能力,学科IC的构建能在探索新的教学模式和培养集群式人才方面发挥积极的作用。

## 三、学科共享空间构建的实现条件

### (一) 整合各类文献资源是构建学科IC的基础

许多高校都设有学科资料室,“资料室原本就拥有该学科专业性强、覆盖面广、动态性强的信息资源,凭借资料室收集特色文献的能力,可以收集教师的科研论文、立项课题、课堂讲义以及参加学术会议获取的论文集等,还可收集优秀硕博毕业生论文、毕业设计,及学习科研心得体会等。”具有丰富的、学科化特色的信息资源是学科IC资源建设的重点,因此,要对学科资料室及图书馆的各类文献资源特别是网络资源进行整合和优化,内容包括学科发展最新成果、国内外相关学科研究动态、学科专家博客、专题讨论及国内外相关学术会议信息等,从而建立内容丰富学科信息资源库,以满足用户专业化、个性化信息服务的需求。

### (二) 新型学科馆员是构建学科IC的人才基础

“学科化服务以新一代学科馆员为纽带,通过网络、电话,到研究所、到课题组、到现场、到虚拟社区的服务方式,将图书馆的服务延伸到用户群中,融入用户的科研过程中。因此,学科馆员在学科化服务过程中处于核心地位。在学科IC的工作中,汇集了大量的信息资源和专业技术,工作具有一定的创新性和复杂性,只有适应新的信息环境的要求,具备良好的信息、专业、技术素养的新型学科馆员,才能在学科IC中创作性地发挥自己的才智,灵活调动一切可以利用的资源,为用户提供快捷、高效的服务。

### (三) 以院系资料室为基础构建学科IC的实体物理空间

实体空间是用户学习、研究、交流的物理场所,它以促进学习研究和互助交流为原则。高校图书馆可建设一个大型的学科IC,内设咨询台、文献资料阅览区、开放信息获取区、协作式学习空间、多媒体区与休闲区。院系资料室可改建小型学科IC,信息资源可以与图书馆学科IC共享。基于资料室改造的学科IC,既可以有效地利用资料室的原有资源,避免了文献资源的重复购置,同时院系是该学科专业人才聚集的场所,又能发挥其人才优势,使空间、资源、服务整合在一起。用户来这里学习和研究,既能阅读纸质的专业文献,又可以上网搜索电子资源,遇到问题时直接咨询学科专家、图书馆学科馆员或与其他用户探讨,需要时直接打印、扫描、复印、传递所需信息,在学科IC中,用户可以享受一站式的学科化信息服务。

### (四) 基于Web2.0,构建学科IC虚拟空间

“Web2.0是以Facebook、Flickr、Youtube等为代表的优秀Web2.0网站,以BLOG、TAG、SNS、RSS、WIKI等社会软件的应用为核心,根据六度分隔、xml、ajax等新理论和技术实现的互联网新一代模式。Web2.0技术应用的核心理念就是注重用户体验,开放性地满足用户的个性化要求。这与IC服务模式在服务理念上高度契合。IC的虚拟空间是在互联网平台上运用现代信息技术,为用户构建学习、研究、交流、协作的虚拟场所。Web2.0技术的应用,在技术上实现了虚拟互动的学科服务平台的搭建,密切了用户、资源、服务之间的联系,因此,Web2.0环境下的学科IC的服务模式的构建,将营造一个资源丰富、交流平等的虚拟空间,将促使高校图书馆IC

由信息中心向学习科研中心转变, 促进高校学科建设, 带动学术和科研创新。

#### 四、基于学科 IC 实施学科化服务的具体内容

##### (一) 全方位学科信息咨询服务

开展各项学科信息服务, 如馆际互借和文献传递服, 即提供本馆与各合作馆之间的文献传递, 方便用户共享各种丰富的学科信息资源; 移动图书馆服务, 如短信、MSN、QQ 群、微博等随时随地解答用户的问题, 为师生提供多途径的便捷学科咨询服务, 指导用户如何利用图书、期刊、电子全文数据库和其他资源完成作业、撰写论文、进行科研等, 让用户时刻获取图书馆的解答和指引。

##### (二) 学科导航服务

“学科导航服务就是对学科及相关学科知识进行归纳与组合, 即对学科知识进行序化与优化, 通过学科专业网站, 全方位对学科资源进行集成与揭示, 便于用户了解该学科领域的全貌。学科导航服务就是将各种类型的学科信息资源科学地整合, 并通过学科导航网站来提供, 便于用户在第一时间了解该学科的学科动态, 检索和获取相关的学科信息。

##### (三) 个性化学术服务

主动联系学科领域内的教学科研人员, 依照学科团队的教学科研要求, 配合他们的教学科研任务, 提供学术资源检索、课题调研分析、学科前沿热点分析、学术成果评价、成果储存、撰写学科简报等个性化学术服务。

##### (四) Course Resource (CR) 服务

“又称为 Course Collection 服务, 即课件贮

存, 就是让老师上载有关教材、参考资料、讲义、课件及挑选的网络资源, 经图书馆加工处理后提供给学生浏览、借阅。”学科馆员帮助教师收集课堂教学相关材料, 教师把相关的教材、课件、讲义等上载, 学科馆员负责进行分类、整理、编目后为学生提供查找、借阅服务。

##### (五) IC 课堂服务

依托学科 IC 的物理和虚拟空间, 营造便于学术交流和研讨的 IC 课堂; 依托学科 IC 配备的丰富技术的多媒体资源, 可以方便地获得学科课件演示、视频点播等服务; 利用学科 IC 的多媒体工具, 教师和学生可以在 IC 课堂可以进行互动和研讨, 使其成为教师教学模式创新、学生创新能力培养的理想场所。

**结论:** 学科 IC 是目前国内外大学出现的一种新型的信息服务模式, 它将为高校教学及科研和学科建设提供一个平台, 营造一个信息化、数字化、共享化的学习和研究环境, 从而满足用户个性化、多样化、专业化的要求。较之于 IC, 学科 IC 在建设模式和服务项目上学科性针对性更强, 对学科馆员的要求更高。相信学科 IC 经过一段时间的探索和实践, 必将成为更理想的学科服务模式, 为高校教学、科研和学科建设注入新的活力。

##### 参考文献:

- [1] Donald Beagal. Conceptualizing an Information Commons[J]. Journal of Academic Librarianship, 1995, (25): 82-89.
- [2] 范广兵, 初景利. 泛在图书馆与学科化服务[J]. 图书情报工作, 2008(01): 106-108.

[责任编辑 陶爱新]

## Research on the IC service mode of the library of the university from the perspective of discipline service

XING Yong-fang

(The Library of Hebei University of Engineering, handan, 056038, China)

**Abstract:** The paper introduces the connotation of Discipline Service and the characteristics and advantages of the IC Mode, and analyzes the measures to implement the Discipline IC. The paper finally discusses the service content of the Discipline IC, in order to offer a new thinking way for the IC Mode of the university libraries, to meet the growing needs of the personalized information for the discipline construction, and the needs of the teaching and research of universities.

**Key word:** the library of university; discipline Service; IC service mode