

# 翻转课堂视域下开放教育课程教学模式探讨 ——以《人力资源管理》课程为例

王七萍, 王俊

(安徽广播电视大学, 安徽 合肥 230022)

**[摘要]**在《人力资源管理》教学中利用翻转课堂模式将会有利于学习者应用能力培养与提升。在论述了翻转课堂的内涵、开放教育学习者及《人力资源管理》课程特点基础上,探讨了翻转课堂下开放教育《人力资源管理》课的教学模式,并对模式实施中的问题进行分析,提出了丰富教学资源、促进教师角色转换、完善学习评价机制等策略。

**[关键词]**翻转课堂; 开放教育; 教学模式

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2015.01.029

**[中图分类号]** G64 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2015)01-090-04

近些年来,随着新的教学理念与信息技术的不断发展与融合,国际上不断涌现出慕课、翻转课堂等教学模式。我国众多学者也对这些模式进行研究,使之成为各级教育领域所熟知并应用。目前对于翻转课堂教学模式的研究较多集中在中小学及普通高等学校,对于开放教育这种特殊的高等教育如何应用翻转课堂模式,研究较少。基于此背景,本文以开放教育《人力资源管理》课程为例,探讨翻转课堂理念在该课程中的应用,构建翻转课堂视域下适合开放教育《人力资源管理》课程特点的教学模式,并指出实施中注意的问题及改进措施。

## 一、翻转课堂的内涵及特点

### (一) 内涵

翻转课堂概念最早是 Baker 在 2000 年参加教学国际会议时明确提出的。<sup>[1]</sup>美国林地公园高中两位化学教师于 2010 年最早在教育实践中应用该种模式,引起了北美很多学校的欢迎。在可汗学院创始人萨尔曼·可汗 2011 年在 TED 大会上发表题为《用视频再造教育》的演讲后,这种模式引起了大众的关注。<sup>[2]</sup>

引起关注的原因在于其颠倒了传统教学中的知识传递与知识内化两个阶段,极大促进学习者自主学习能力、创新能力、协作能力等能力的提升。<sup>[1]</sup>学习者在课外利用信息技术手段提供的教学视频或者其他学习资源,通过自主学习相应知识实现知识的传递;课堂则成为巩固知识的平台,学习者与教师一起进行解答疑惑、开展讨论交流、进行探究性学习活动。

### (二) 特点

这一模式下的学习者、教师、学习资源等方面

均呈现出与传统的教学模式不同的特点:第一,学习者成为学习的中心,学习者是学习活动的主动参与者,他们在课前自主学习相关知识、自主发现与解决问题,并根据自己的具体情况安排个性化学习过程。第二,教师是学习的指导者、促进者。教师主要任务是进行科学合理的教学设计,随时关注学习者学习的进程,发现学习者需要并及时提供学习资源及信息,促进学习者自主学习,引导学习者完成课程任务。第三,学习资源的微型化。强调学习资源尤其是教学视频的微型化,即针对特定的知识点或某一教学环节制作简短微课程、微资源等,以便于学习者不限时空地方便使用手机等手段,利用零碎时间进行学习,提高学习的效率。

## 二、《人力资源管理》课程特点及学习者分析

在《人力资源管理》课程中可以应用翻转课堂模式,主要取决于该门课程的特点及开放教育学习者的特点。

### (一) 《人力资源管理》课程特点

《人力资源管理》作为一门融理论性、实践性、艺术性于一体的新兴学科,在很多高校管理类专业中被设为学生的专业必修课,在开放教育中该课程也是管理类专业的一个主干课程,对于开放教育学习者综合能力具有重要的作用。从课程的内容来看,该课程既有基本的理论,也有具体的实践操作内容。要学习好该门课程,不仅需要具备相关学科如管理学原理、组织行为学、心理学等基础知识,同时也需要掌握与人力资源操作相关的技能,如人力资源规划、人力资源成本、招聘、考核等涉及到具体的定性定量方法,并能将这些实务技能具体运用到工作实践中。因此,需要改变传统的以教师为主体、

**[投稿日期]** 2014-11-20

**[基金项目]** 安徽省高等学校省级质量工程特色专业(工商管理)项目(编号:2013tszy114)

**[作者简介]** 王七萍(1977-),女,安徽东至人,讲师,硕士,研究方向:企业管理。

以理论讲授为主、学生只是被动接受知识的教学方法，真正以“学生为中心”，促进学习者自主学习，促进理论知识与操作技能的知识内化。

## （二）开放教育学习者的特点

开放教育是面向基层职业人的教育，其教学对象具有非常明显的同质性和异质性。同质性表现为群体的绝大多数成员是已经有了一定职业经验的“职业人”，他们具有较丰富的本岗位工作经验和社会阅历，欠缺的是学习能力、思维能力，也就是发现问题、分析问题、解决问题的能力，希望学习更侧重于解决问题而非理论知识传授。异质性表现为这些学生来自不同的职业和工作岗位，他们的年龄、社会阅历、工作经验、学习动机、专业背景都有很大差异。<sup>[3]</sup>

从学习过程来看，因为开放教育学习者大多是工作一段时间后进入学校学习，他们学习目标比较明确，也有着较强的学习动机，但由于工作或生活

原因，他们较忙难以脱产进行学习。如果将翻转课堂教学模式引入开放教育教学中，教师为学习者提供个性化学习支持服务，将会使他们能灵活安排学习时间，通过自主学习教师提供的课程资源、自主探究学习任务、与教师及同学进行互动交流，进而更好掌握知识及应用知识。

## 三、翻转课堂视域下开放教育《人力资源管理》教学模式

开放教育的教学目标是要在人才培养的过程中，根据学习者个人工作岗位的要求和职业发展的规律，有针对性地增强学习者的实际工作技能与创新能力。因此，在《人力资源管理》课程教学中也要体现该特点。基于此，我们探索构建翻转课堂理念下《人力资源管理》课程教学模式（见图1）。该模式中，《人力资源管理》课堂教学与学习过程主要包括准备环节、实施环节及总结反馈环节。

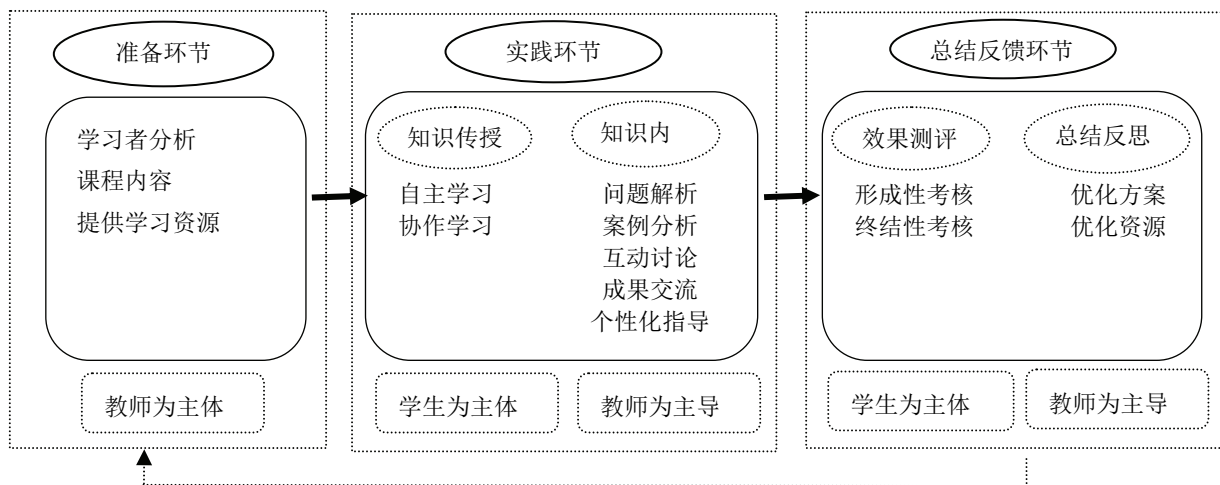


图1 翻转课堂理念下《人力资源管理》课程教学模式

### （一）准备环节

准备环节中以教师为主体，主要的任务是对学习者进行分析、提供学习资源及布置学习任务。开放教育学习者大多来自于各行各业，在开始课程教学之前，必须对学习者的这些信息有一定的了解与分析，这样才能开展有针对性的教学设计、教学资源选择与制作以及教学指导。

学习资源是影响翻转课堂中学习者自主学习有效性的关键因素。教师需要了解目前课程已有的教学资源，或者自行开发制作教学资源；学习资源可以是多种形式，既可以是视频形式的，也可以是文本形式、课件形式、图片形式或网络课程。同时，教师还需要根据课程内容科学设计学习任务，让学习者能在面授课之前就能清楚学习的主要目标、学习的重点及难点，最好能在课前让学习者有一定的

练习，以激起学习者学习的兴趣。

### （二）实施环节

实施环节是整个课程教学的关键环节，也是体现翻转课堂理念的重要环节。这一环节包括两个阶段，第一个阶段是以学习者为主体的自主学习阶段，第二个阶段是以教师为主导的面授教学阶段。

在自主学习阶段，开放教育学习者根据教师设计与提出的任务，利用一定的信息技术，根据自己的实际情况，选择利用教师在准备阶段提供的教学资源。该阶段中学习者的学习活动是自主的，他们可以选择学习内容、学习的时间、学习的地点以及学习手段，也可以自主决定学习的进度与速度。这是一个知识传授的环节，通过这一环节学习者能够知道并了解相关的知识。但这些知识能不能真正为他们所掌握，还需要第二个阶段的知识内化。因

此,教师在这一阶段首先要科学设计课堂活动,将学习者自主学习阶段遇到的代表性、普遍性的问题在课堂中进行重点集中解析,引导学习者对针对性的案例进行分析,组织学习者进行小组讨论交流,对知识点进行拓展和延伸,这样既能促进学习者提升问题解决的能力,也可以调动学习者学习的积极性。对于学习能力相对较弱或基础相对较差的学习者,教师可根据他们的实际情况进行个性化指导。

### (三) 总结反馈环节

通过教师前期的准备阶段,以及实施阶段的学习者自主性学习及课堂知识内化阶段后,学习者能不能理解与掌握课程知识,需要在这一阶段对学习过程进行效果测评,并对整个教学及学习过程进行总结与反思。对于开放教育学习者来说,教学及学习效果的测评应从多种角度进行,不仅包括对学习最终结果测评的终结性考核,还包括对学习过程的形成性考核。通过对学习及教学效果的测评,教师对整个过程进行总结,反思原有方案、教学资源建设中存在的问题并进行优化,并将之作为下一次学习的起点。

## 四、开放教育《人力资源管理》课程实施翻转课堂模式的问题及改进措施

目前在开放教育《人力资源管理》课程教学中实施以上模式,需要重点做好在以下三方面工作:

### (一) 丰富课程教学资源

目前开放教育《人力资源管理》课程的教学资源主要是以文本资源为主,包括课程介绍、课程章节重难点分析、典型案例、作业讲解等;已有的视频资源主要是大视频,时间较长,内容较多,不够精炼,缺少集中于课程某一问题的微视频。因此需要考虑学习者的学习与生活习惯,尽快制作能适应移动客户端的微课件、微视频、微音频或微文本等。在制作这些微资源时要注意突出知识主题、互动策略,要能方便学习者自我操控,以便于他们自主学习;另外,目前开放教育学习者自主学习与交流的平台主要是国家开放大学的三级平台,教学资源也主要集中在这里,没有将移动互联网时代学习者感兴趣的社交工具如微信、QQ等利用起来,将微型化、碎片化的教学资源直接群发到学习者的微信或QQ上,调动他们利用工作间隙进行碎片式学习。<sup>[4]</sup>

### (二) 促进教师角色转换

目前的开放教育《人力资源管理》课程集中面授辅导主要是对课程知识的重难点进行知识串讲,

是一种以教师讲授为主的教学模式,不能很好地促进学习者知识迁移能力的提升。因此可以结合人力资源课程理论性与实践性并存的特点,将集中面授辅导教学活动分为两个部分。第一部分是针对《人力资源管理》的基础理论知识部分开展,包括人力资源概述、人力资源战略等内容。首先让学习者在课前收看有关这些内容的教学视频,完成课前测试,对于遇到的问题如果学习者之间通过交流能够予以解决,则由他们自行解决,辅导教师主要是引导学习者进行自主讨论与交流。对于他们不能解决的一些共性问题,则由辅导教师在集中面授辅导课堂上引导学习者解答,还可以进行一对一的个性化指导。第二部分是针对《人力资源管理》课程的应用知识部分,包括人力资源规划、人力资源成本、绩效考核、薪酬管理等部分内容,辅导教师要根据这些章节的知识选择或制作问题或案例,让学习者在小组内部进行协作讨论与探究,并在集中面授辅导课堂上进行成果汇报,在教师及其他小组同学质疑中,更好地促进分析与解决问题能力的提升与内化。在这一部分,辅导教师依然扮演的指导者角色,关注与了解学习者的学习进度,对存在的问题进行及时的指导。<sup>[5]</sup>

### (三) 完善学习评价机制

目前开放教育《人力资源管理》课程对于学习者学习效果的评价包括两部分:形成性考核与终结性考核,总体上来说体现了既关注过程又关注结果的评价思想,但是对于结果的关注仍高于对过程的评价,因此要更加注重对课程学习过程的评价,要建立学习者参与学习过程的各种记录和档案。另外,要将学习者本人及所在学习小组纳入评价主体之中,制订具体的量化指标,让学习者对自己、学习小组及同学进行评价,团队评价又由队内互评和队间互评相结合。<sup>[1]</sup>这些评价解决的方法都可以通过在学习支持系统中设置相应的功能来实现。如一方面可以在学习支持系统中设定评价模块并明确评价的量化指标,如学习者完成任务进展情况、参与课程测试的情况以及参与小组协作讨论情况,让学习者对自己、团队和同学进行评价。<sup>[6]</sup>

总之,翻转课堂给开放教育《人力资源管理》课程教学提供了新的教学思路,在充分考虑开放教育学生学习特点基础上,转变教师角色,创新方式方法,将会真正提高开放教育学习者的应用能力与解决问题能力。

(下转第 99 页)

并在定岗实习现场进行毕业答辩。

通过顶岗实习,极大地激发了学生的技术创新能力和工程研发能力,切实提升了学生的职业道德、敬业精神和工程师的使命感、责任感。学生学到了水利行业先进的工程工艺和生产技术,也融入到了中线局优秀的企业文化及先进的管理方式之中。尤为重要的是,订单班学生在顶岗实习过程中实质上已经完成了岗前培训和岗位培训,毕业后即刻上岗履职,实现了人才培养与企业需求的零距离对接。

#### 参考文献:

- [1]林健.校企全程合作培养卓越工程师[J].高等工程教育研究,2012(3):7.
- [2]林健.注重卓越工程教育本质 创新工程人才培养模式[J].中国高等教育,2011(6):19.
- [3]林健.工程师的分类与工程人才培养[J].清华大学教育研究,2010(1):52.

[责任编辑 王云江]

## On the implementation of the “Excellence Initiative” and probe into the application of cultivation path of innovatory talent

——A case study of the Hydraulic Structures Major

SI Chun-yan, WANG Gang

(Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

**Abstract:** Since Hebei University of Engineering implements the “Excellent Engineer Education and Cultivation Project”, the university takes a main road of university-enterprise cooperation, takes social and industrial need as orientation, takes the so-long reform attempt as a basis, takes the concrete engineering projects as carrier, takes the order-orientated cultivation of talents as a pioneer, to innovate the talent cultivation system. Thus the university can innovate several new paths to cultivate engineer-featured quality applicable talents.

**Key words:** excellent engineer; engineering education; talent cultivation; engineering-featured

(上接第 92 页)

#### 参考文献:

- [1]钟晓流,宋述强,焦丽珍.信息化环境中基于翻转课堂理念的教学设计研究[J].开放教育研究,2013(2):58-66.
- [2]肖立志.“翻转课堂”视域下的开放教育式课程教学研究[J].黑龙江高教研究,2014(7):159-162.
- [3]方志刚.远程实践教学:理念·环境·创新[J].中国远程教育,2013(1):58-65+95,96.

- [4]叶大鹏.“微”时代之微课发展意义与存在问题探析[J].绥化学院学报,2013(12):135-138.
- [5]刘小晶,钟琦,张剑平.翻转课堂模式在“数据结构”课程教学中的应用研究[J].中国电化教育,2014(8):105-110.
- [6]杨金来.基于网络的多元形成性评价的基本要求[J].中国远程教育,2011(3):72-77.

[责任编辑 王云江]

## Study on teaching mode in open education ——Taking Human Resources Management Course for instance

WANG Qi-ping, Wang Jun

(Anhui Radio and TV University, Hefei 230051, China)

**Abstract:** The concept of Flipped Classroom has been widely researched and used in all levels of education. HRM course is the main course of management professional in open and distance education. It will improve the ability of the learner when apply Flipped Classroom in the teaching of HRM course. The author describes the significance of flipped classroom, the characteristics learners and HRM Course in open and distance education, discusses the teaching mode of HRM course in distance open education from the view of Flipped Classroom, analyzes the problems in the implementation of the mode, then proposes strategies such as enriching teaching resources, promoting to switch role of teachers, improving the mechanism of learning evaluation.

**Key words:** flipped classroom; open and distance education; teaching mode.