

# MOOC 浪潮下虚拟大学的发展策略探析

## ——以美国凤凰城大学为例

黄芳

(河北大学 教育学院, 河北 保定 071002)

**[摘要]**MOOC 作为新兴的开放式在线学习体系,在全球范围内快速崛起与发展,为高等教育全球化提供了全新的视野和学习体验,同时也影响和冲击着远程开放教育。成立近40年的美国远程教育的典范——美国凤凰城大学在MOOC的冲击下,如何进行有效应对。文章通过个案研究法、文献综述法对凤凰城大学秉持的发展特色和应对策略进行了分析,以期对今后我国现代远程教育的发展给予借鉴和指导。

**[关键词]**MOOC; 凤凰城大学; 发展策略

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2015.04.009

**[中图分类号]** C931 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2015)04-028-04

近年来,MOOC作为巨大的开放式在线学习体系,在全球范围内快速崛起与发展,为高等教育全球化提供了全新的视野和机制。2012年,MOOC元年的出现,教育史上开始了网络学习的新一代革命<sup>[1]</sup>;2013年MOOC进入活跃发展期<sup>[2]</sup>;2014年,Coursera的联合创始人Daphner Koller称,MOOC开始走向成熟<sup>[3]</sup>。回顾MOOC的发展过程,我们相信,MOOC在课程趋于系列化和多样化的道路上依旧飞速前进<sup>[4]</sup>。

在MOOC的迅猛发展下,虚拟大学作为曾经信息技术高度发达与高等教育需求快速增长相互作用和结合的产物,在现今的形势下,不可避免地受到一些冲击。作为当前美国最为成功的盈利性远程开放教育机构——凤凰城大学,从办学之初到现在历经近40年,通过美国联邦和多个认证机构的认证,从一个仅提供学士学位的办学机构,发展成为一个提供副学士、学士、硕士和博士学位课程的综合性大学,目前注册攻读学位的成人学生总数为107842人,为美国在校生规模最大的私立大学<sup>[5]</sup>。凤凰城大学的高速发展成为美国远程开放教育和网络高等教育发展的独特风景,也势必为我国网络远程教育的发展提供进一步的思考与借鉴。

### 一、MOOC 浪潮下虚拟大学面临的挑战

近年来,MOOC对全球高等教育模式和发展产生了巨大的冲击和深远的影响,具体表现在以下三点:

#### (一) 依托顶尖优势教育资源

众所周知的三大平台Udacity、Coursera、edX的实力背景,MOOC依托世界顶尖高校的教学影响和实力,提供了更优质、更开放的学习资源,让来自世界各地的不同层次的学生都能享受到更主动、更完整、更有效的课程体验,实现了高效的信息传递

和知识交换。这样的知识高度和学术背景是其他任何远程教育机构都无法比拟的。

#### (二) 受教学生群体庞大

MOOC是针对大众的免费在线教学方式,课程内容覆盖面广,从自然科学到人文科学的众多学科吸引了全球学习者的目光,参与者众多,数量均已十万人计。庞大的学生群体是MOOC能够迅猛发展的坚实基础。

#### (三) 引发社会关注度高

与传统的网络公开课不同,MOOC提供更开放、更优质、更高效的学习资源和学习体验,全面获得技术、内容、市场和规则的主导地位,从而吸引了高等教育界先锋、社会企业、媒体信息的广泛关注,引发教育史上的数字海啸。

MOOC对虚拟大学的影响不可小觑,但也无须悲观。互联网的高速发展催生了MOOC,它从诞生开始就和信息技术、教育信息化密不可分。它的发展速度使整体的效益递增,从起初的两门课程增至几十、上百门课程,受益者众。同时,MOOC也遵循互联网经济中的标准化规律。从课程形式、课程组织方式来讲,在教学机构和潜在目标对象的互动方面,几乎所有的MOOC都是差不多的<sup>[6]</sup>。MOOC不仅有线上的优质教育资源,同时也推出线下聚会的功能。此外,MOOC最大的特点就是——免费!它的资源本身是免费的,获取资源也是免费的,因此吸引力巨大。

### 二、MOOC 浪潮下凤凰城大学秉持的发展特色

面对MOOC课程的蓬勃发展,凤凰城大学通过清晰的办学定位,优良的教学资源,独特的学习方式和严谨的质量管理在网络教育领域占据了有利的一

**[投稿日期]**2015-09-18

**[作者简介]**黄芳(1977-),女,河北定州人,助理研究员,研究方向:网络远程教育。

席之地,形成了独特而具有成效的教学模式,吸引了高等教育界和远程教育界的关注。

### (一) 清晰的办学定位

凤凰城大学在办学之初,办学者就意识到除了年轻的高中毕业生需要进行深造外,大量的在职人员也迫切需要接受继续教育,获得在实际工作中的实践技术。因此,凤凰城大学将目标投向了具有自主教育需求,又能承担教育费用的在职学生,选择实用的学科作为教学重点,注意培养学生的职业技能,并将职业技能放在教育目标之首。同时,凤凰城大学还致力于对弱势群体、少数族裔学生及女性学生群体服务,从凤凰城大学年度学术报告中可以看出<sup>[7]</sup>。凤凰城大学的少数族裔学生比例、女性学生群体比例都要平均甚至高于全美大学的平均比例。这使得有更多、更广泛的目标学习群体来选择凤凰城大学。

### (二) 优良的教学资源

由于办学定位的独特性,凤凰城大学并没有聘请专职或终身教授,大约 2.3 万名教师队伍多为兼职人员,多半是公司总裁、高级信息主管、财务主管或专业研究人员。他们均持有硕士或博士学位,受雇于与所教授课程相关的职业领域,至少有 5 年的相关工作经验,因此他们拥有最新的工业理论与应用技术知识,最了解真实的社会需求,他们能够保证教学内容与市场紧密结合,能够与有一定工作经验的学生交流互动良好,从而保证学生的学习拥有很强的技术性和实用性。凤凰城大学施行小班教学管理,师生比约为 1:13,因此教师能够对学生进行精心辅导。凤凰城大学的课程设置所要达到的教育目的是要集中培养社会职业领域实用的专业人才而非研究型的精英人才<sup>[8]</sup>。因此,其课程设计与传统大学以教授为中心的课程设计完全不同,也与 MOOC 依靠名师名校效应完全不同。

Diversity: All students

	UOPX 2009 IPEDS Fall Enrollment	UOPX 2010 IPEDS Fall Enrollment	National 2009 Fall Enrollment
White/White non-Hispanic	35.8	36.3	56.4
Black or African American/Black non-Hispanic	18.3	18.4	12.9
Hispanic or Latino/Hispanic	7.5	8.2	11.2
Asian	2.1	1.4	5.8
Native Hawaiian or other Pacific Islander		0.8	
American Indian/Alaskan native	0.8	0.8	0.9
Non-Resident Alien	2.5	2.2	3.3
Two or More Races		0.6	0.4
Race/Ethnicity Unknown	33	31.3	9

### (三) 独特的学习方式

MOOC 的课程多采用视频教学方式,教授内容仍与传统课堂无太大差别,只是借助了先进的技术手段让学习者的学习体验有了与以往不同的改变。Coursera、edX、Udacity 三大平台网罗世界顶尖名校加入,哈佛大学、麻省理工学院、斯坦福大学、加州大学伯克利分校、康奈尔大学等等,光名校的头衔就足以让人目眩神迷。然而学习者借助网络平台,在没有传统教师的制约和学位的压力下,能够坚持修完 MOOC 课程,则需要高度的自制力和极强的主动性。2014 年 5 月,英国《泰晤士高等教育》报道,由盖茨基金资助的一项调查发现,MOOC 的学习者在学习方面往往会变得较为被动,且不懂得如何在工作中运用新知识<sup>[9]</sup>。通过 400 名在 edX 哈佛大学“临床实验基础”课程的学习者的跟踪调查发现,学习者的学习热情会随着课程的进行而越来越低,

到后期,大部分学习者甚至只是希望自己能够在课程结束时拿到一本证书而已,而并未考虑所学知识在现实中的应用。这一点与凤凰城大学强调的周末上课学习的内容,周一上班时的工作实践就能用到的实用性相距甚远。

凤凰城大学为学习者提供了三种学习方式以供选择:纯在线学习、纯面授学习、在线和面授的混合式学习。由于采取小班教学,师生比仅为 1:13,这与 MOOC 的师生比动辄能达到 1:数万,甚至 1:十几万相比较,凤凰城大学的学生能够做到主动学习、协作学习、保证学习的质量。在线学习的学生根据自己的安排来自主学习,但如果两周不上课,不回答问题,将被退出,需要重新缴费学习。凤凰城大学要求“每一个学生必须回答每一个问题,每一个老师必须对每一个学生的每一个问题进行评价”,这是 MOOC 的教学无法做到的。4-5 个学

生组成学习小组,互相鼓励、相互协作,教师们通过学习小组的日志和其他材料对小组的活动、成果、过程进行密切监督、管理,确保无处不在的交互。

#### (四) 严谨的质量管理

作为虚拟大学的典型代表,凤凰城大学并没有实际的校园,也没有学术精英级别的专职教学人员,但是它通过较高的毕业率和良好的投资回报给予市场信心。凤凰城大学根据学校定位、学习者和教学模式等特点,不断创新并完善有特色的质量指标<sup>[10]</sup>。凤凰城大学通过两个评估系统来保证学习效果和教学质量:成人学习效果评估系统(Adult Learning Outcomes Assessment, ALOA)和学校质量管理体系(Academic Quality Management System, AQMS)。这两个系统不仅能够测评学生的学习效果,还能对教学、服务、课程、管理等各个方面提供反馈信息,为学校的持续改进和发展提供重要依据。

### 三、MOOC 浪潮下凤凰城大学应对策略

凤凰城大学在 MOOC 发展的浪潮下,锐意改革,采取积极有效的方式应对,极大地提升了自身的办学质量和特色,在虚拟大学领域立于不败之地。

#### (一) 提高师资培训和素质培养

凤凰城大学有一套行之有效的招聘、培训、管理、评估系统保证教学人员的质量不降低。如新教师要接受诊断性评价,在开课四周接受岗前培训,由资深教师进行教学大纲的前期规划和辅导,在执教过程中,需要接受学生和学校的评价等。

#### (二) 提升学习支持服务质量

MOOC 的发展吸引着越来越多的参与者,其课程完成程度与学习者的学习动机和目的密切相关,这就导致了 MOOC 目前所面临的高退课率。一旦学习者的学习兴趣有所下降,再加上网络课程所要求的高自觉性,没有了持久的学习动力,学习者产生畏难情绪也就顺理成章。而作为虚拟大学的代表——凤凰城大学注意到了这种普遍存在于网络学习的通病。因此,在对初学者,凤凰城大学在学习支持服务方面进行了创新,推出了入学前培训和第一年适应课。对有意向进行注册学习的学习者,凤凰城大学为他们提供了为期三周的、无学分的免费课程,由经验丰富的专职教师担任培训,让学习者了解学校的学习模式、熟悉学校的学习环境、确定自身的学习目标和动机、确定投资决策。经过入学培训的学生,其入学后的保持率高于那些没有参加该计划的学生<sup>[11]</sup>。对于远程初学者尤其是基础较差的学习

者来说,第一学年的适应课显得尤其重要。凤凰城大学很好地运用这个“学习通道”帮助学习者从最基础的大学学习方法基本介绍,到个人基础知识的熟悉运用,直至社会国家发展的趋势议题,层层递进、使每一个阶段的学习都在加深前一个阶段的学习技巧和成果,使学习者在开始学习之初就建立学习自信、夯实基础知识、增强了学习热情、培养了协作精神、形成对远程学习社区的归属感<sup>[12]</sup>。

#### (三) 科学设计开发课程

为了更好地迎合市场的需求,凤凰城大学有专门的团队来进行科学的课程设计与开发。300多名由营销、管理、财务、学生就业顾问和教师组成的课程开发小组负责保障核心课程大纲的质量、确定目标和内容、确定设计流程和开发工具、确保课程的设计和 content 完全取决于市场的变化<sup>[13]</sup>。课程开发的过程则由课程开发负责人协调和组织,他们将过程中各方的心得体会、经验教训、灵感火花和注意事项等汇总管理,当一门课程开发完毕,随之会产生一套教学备忘录,用来提醒和帮助授课教师完成该课程的教学任务。凤凰城大学的课程设置所要达到的教育目的是要集中培养社会职业领域实用的专业人才而非研究型的精英人才<sup>[14]</sup>。因此,其课程设计与传统大学以教授为中心的课程设计完全不同,也与 MOOC 依靠名师名校效应完全不同。

### 四、结语

美国凤凰城大学经过近 40 年的实践,不仅在降低教育投入、促进教育公平方面适应了美国高等教育市场的需求,更在探索盈利模式和可持续发展空间方面找到了平衡,其商业模式相较 MOOC 更为成熟,它拥有自己的教师团队,可以独立颁发学位证书,不依赖名校效应,这是与 MOOC 最大的区别和特色。与此同时,凤凰城大学还在教学模式上实现对教育质量的有效保证,不仅有两个评估系统来保证学习效果和学习质量,还获得了 AQA 颁发的卓越奖及亚利桑那联盟颁发的质量先锋奖。凤凰城大学还不断寻求社会各界的认可与肯定,获得良好的口碑和美誉。虽然它是一所营利性的虚拟大学,但是它在商业模式和教学模式上都具有独特之处,这势必为远程教育的发展提供良好的借鉴和学习的榜样。

#### 参考文献:

- [1] L. 约翰逊, S. 亚当斯贝克尔, M. 卡明斯, 等. Part I 新媒体联盟地平线报告(2013 高等教育版)[J]. 北京广播电视大学学报, 2013(S1):5-29+80.
- [2] 冯菲, 于青青, 蔡文璇, 等. 2013 年全球慕课运动回顾[J].

- 工业和信息化教育, 2014(9):5-12.
- [3] Alex Wilhelm. Coursera President Daphne Koller: 2014 is The Year MOOCs Will Come of Age (EB/OL). (2014-09-10) (2015-02-02). <http://techerunch.com/2014/09/10/coursera-president-daphne-koller/>.
- [4] 汪琼, 张桐. 2014年美国慕课发展回顾[J]. 电化教育研究, 2015(4):35-43.
- [5] [http://baike.baidu.com/link?url=qJm\\_POTHfP\\_k9he8PVTY-g9UZ7Cybt4sfDgSjz6FNDHdNnWcaXivF5Iv9MpJ25CLr42118Mvvb81XCHzHp\\_H\\_](http://baike.baidu.com/link?url=qJm_POTHfP_k9he8PVTY-g9UZ7Cybt4sfDgSjz6FNDHdNnWcaXivF5Iv9MpJ25CLr42118Mvvb81XCHzHp_H_)
- [6] 郝丹. MOOC: 颠覆与创新?——第4次“中国远程教育青年学者论坛”综述[J]. 中国远程教育, 2013(11):5-17.
- [7] [http://www.phoenix.edu/about\\_us/publicaitons/academic-annual-report.html](http://www.phoenix.edu/about_us/publicaitons/academic-annual-report.html)
- [8] [http://www.phoenix.edu/about\\_us/publicaitons/academic-annual-report-2010.html](http://www.phoenix.edu/about_us/publicaitons/academic-annual-report-2010.html)
- [9] 张玉娴. 美国调查发现慕课或导致学生被动学习[J]. 世界教育信息, 2014(11):77-78.
- [10] 袁松鹤, 张伟, 王连喜. 凤凰城大学 2008-2011 年度学术报告述评——开放教育商业模式下的办学成绩与质量保证[J]. 中国远程教育, 2014(05):32-40.
- [11] [http://www.phoenix.edu/about\\_us/publicaitons/academic-annual-report-2011.html](http://www.phoenix.edu/about_us/publicaitons/academic-annual-report-2011.html)
- [12] 李娟. 远程初学者的支持服务: 凤凰城大学的新进展及启示[J]. 天津电大学报, 2014(01):63-67.
- [13] 郭炯, 黄荣怀, 张进宝. 美国凤凰城大学与我国网络学院比较研究[J]. 现代远程教育研究, 2009(06):32-37+69.
- [14] [http://www.phoenix.edu/about\\_us/publicaitons/academic-annual-report-2010.html](http://www.phoenix.edu/about_us/publicaitons/academic-annual-report-2010.html)
- [责任编辑 陶爱新]

## Analysis on the development strategies of visual university under the influence of Mooc

——A case study of University of Phoenix

HUANG Fang

(College of Education, Hebei University, Baoding 071002, China)

**Abstract:** As a burgeoning open online learning system, Mooc appeared and is developing globally, providing a brand new vision and learning experiences for the globalization of higher education. It has a strong influence on the long distance open education as well. How does University of Phoenix (UPX), a good model of long distance education in USA, with a history of 40 years, cope with such a trend? This paper analyzes its development features and coping strategies and thus gives some thoughts and suggestions on its development in China.

**Key words:** Mooc; UPX; development strategies

(上接第 8 页)

参考文献:

- [1] 吴乐珍. 基于因子分析法的各省基本公共服务绩效评价[J]. 统计与决策, 2012(11):60-62.
- [2] 王永坚. 基于因子分析的省级政府公共服务绩效评价研究[J]. 福建行政学院学报, 2012(1):12-18.
- [责任编辑 陶爱新]

## Study on performance evaluation of public service in Hebei province based on factor analysis

SUN Hong-zhe<sup>1</sup>, WANG Xiao-nan<sup>1</sup>, DU Juan<sup>2</sup>

(1. School of Economics and Management, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China; 2. School of Arts, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

**Abstract:** Aiming at the performance evaluation of public service of Hebei province, this paper selects 10 indicators which covers six aspects: cultural education, health and medical care, science and technology, public employment, public facilities and public environment. This paper builds an evaluation system of public service for 11 cities of Hebei province. It uses SPSS19.0 statistical software and the method of Factor Analysis to comprehensively evaluate the public service level in Hebei province. At last it puts forward some suggestions.

**Key words:** public service; performance evaluation; factor analysis