

“互联网+”视角下的大学生“生涯-就业-创业”一体化辅导模式探新

于玲

(渤海大学 就业部, 辽宁 锦州 121013)

[摘要] “互联网+”时代的到来给教育行业带来了新机遇。融入了互联网思维的“生涯-就业-创业”一体化辅导模式, 尊重学生发展个性, 促进学生自我管理、自我发展, 符合时代及现实需求, 符合关注学生全面发展和终身发展的教育目标, 具有理论价值和实践价值。

[关键词] “互联网+”; “生涯-就业-创业”一体化; 辅导模式

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2016.01.033

[中图分类号] G64 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2016)01-108-04

2007年12月, 教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》中指出, “大学生职业发展与就业指导课现阶段作为公共课, 既强调职业在人生发展中的重要地位, 又关注学生的全面发展和终身发展。通过激发大学生职业生涯发展的自主意识, 树立正确的就业观, 促使大学生理性地规划自身未来的发展, 并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。”^[1]可见, 树立以人为本的观念, 结合学生个体特征、有针对性地开展职业生涯发展、就业与创业教育, 是高校践行教育部文件精神, 进行生涯规划与就业创业辅导的必然。

一、新常态下的“互联网+教育”迎来新机遇

表面看来, “互联网+”即是“互联网+各个传统行业”, 其实质是利用信息通信技术以及互联网平台带来的新商业模式和商业业态, 去激发传统行业的活力, 从而实现创新式发展。2014年11月, 李克强在首届世界互联网大会上指出, “互联网是大众创业、万众创新的新工具”。^[2]“大众创业、万众创新”将成为引领中国经济提质增效升级的“新引擎”。2015年3月, 李总理在政府工作报告中明确提出“互联网+”行动计划, 推动互联网、云计算、大数据等于一体的经济发展模式。

“互联网+”让教育从封闭走向开放, 教师和学生的界限也不再泾渭分明, 教育组织和非教育组织的界限已经模糊不清, 甚至有可能彻底消失。^[3]“互联网+”对教育的影响主要体现在教育资源的重新配置和整合上。^[4]“互联网+教育”将以低成本和便捷服务改善教育资源不均衡现状, 以学生为核心的新教育时代将会焕发生机。

二、“生涯-就业-创业”一体化辅导理念

(一) 大学生生涯规划、就业与创业课教学现状

现阶段, 高校均已按教育部要求开展了生涯规划课程, 就业指导课程及创业指导课程, 但课程实用性、实效有待于进一步提升。

1. 作为公共必修课程, 很多高校将三门课程的教学割裂开来, 分别设置, 通常在大一阶段安排生涯规划课程, 大三阶段安排大学生就业指导、创业指导课程。

2. 虽然大一阶段的生涯规划课程中含有就业、创业的启蒙内容, 但由于教师水平有限、大班额教学、理论教学比重大等因素, 无法满足“结合学生个性特征”、“有针对性地”进行职业生涯发展教育与辅导。

3. 通常高校在生涯规划课程中重“规划”轻“管理”, 很多学生学完课程就是撰写了自己的职业生涯规划书, 但后续对规划的执行和管理成为无人问津的真空地带, 生涯辅导流于理论形式, 很难真正扎根于学生的成长, 很难“结合学生个性特征”、“有针对性地”解决学生实际问题。

(二) 一体化辅导理念及意义

融合的“生涯-就业-创业”一体化辅导, 是在课程设计及教学安排中使职业生涯发展与就业指导课程融会贯通, 成为有机的整体; 是切实可行地找到一种“教学+辅助”方式, 能够“结合学生个性特征”、“有针对性地”帮助学生进行生涯的“自我管理”。融合的“大学生职业生涯”辅导, 是一种以学生主体为视角的大学生生活陪伴“体”、辅导“体”和成长记录“体”。通过网络互动和现实互动两条主

[投稿日期] 2016-01-16

[基金项目] 2015年辽宁省社会科学规划基金项目(编号: L15BSZ020)

[作者简介] 于玲(1978-), 女, 黑龙江牡丹江人, 讲师, 硕士研究生, 研究方向: 大学生职业生涯规划教育。

线,提升大学生自我关注、自我管理、自我成长的能力,让学生想自己所需,解自己所困,展自己所长,塑自己所愿。

融合的“生涯—就业—创业”一体化辅导,具有很强的现实意义。它将丰富“生涯发展理论”的内涵,“以人文本”的教育理念贯彻始终,以“学生自我发展和终生发展”的高度研究问题,将大学生职业生涯规划、就业创业及心理健康辅导整个于“互联网+”模式中,将“自主管理”提升为生涯辅导视角。它会丰富生涯发展理论的内涵,完善大学生思政教育的理论体系,将大学生职业规划、创业和就业教育与管理有机结合,并与各专业教育、思想教育子系统(如心理健康教育)进行贯通,从而完善高校完整的并具有特色的专业人才培养体系。

三、“互联网+”视角下的一体化辅导模式

(一) 四个层面

1. 理论框架构建:育人宗旨和教学目标,辅导的原则,分阶段教学目标的设定(大一、大二、大三和大四)。

2. 内容体系构建:知识体系确定及知识点的关联性建立,教学素材如何取得,如何与知识点对应编排,以及借鉴素材的使用权限问题。

3. 交互平台建设:主题网站是生涯辅导新模式的交互媒介,其设计要像淘宝那样清晰、简便、易操作,要像一个老朋友那样让学生觉得亲切舒适,要像一位睿智的老人般慈祥地注目着每一个关切自己成长和命运的青年。交互平台建设主要是运用专业网络技术进行主题互动网站的设计,运转和维护,包括要考虑服务器承载量,网站用户使用权限设定等诸多问题;还要考虑页面的整体设计风格,也要充分提供个性化设计的空间,精心设计互动性环节,保证测试结果的隐秘性和个人信息的隐秘性。

4. 大数据平台建设:后续功能的开发,要借助大数据分析、云处理技术等智能手段,围绕学生的基本信息及基本需求、个性心理特征、兴趣取向、职业倾向、创业意向、创新能力等等数据进行分析,并与微信公众平台一道,为学生提供个性化信息的推送服务。

如果说,前两个层面是内容,那么后两个层面则是形式。形式要为内容服好务,就要在设计上面下功夫,让形式既能够体现一体化辅导模式的育人宗旨和培养目标,又能够展现知识体系的完整性和灵活性,还能够激发学生的自主性,张扬学生个性,

尊重学生的隐私性,满足学生的互动需求,又能够兼顾成绩评定的公平性。

(二) 一体化辅导网络模式的构建

一体化辅导网络模式由四部分构成:在网络上进行系统的“生涯-就业-创业”网络自修课程,网上、网下互动的个性辅导(网络互动、语音互动、预约咨询、网络留言),建立“生涯发展关注积分、探究积分”的激励机制(调动学生积极行动),在网下打造的以“促进就业力、创业力提升”为目标的、多样化实践、实训、见习环节。利用“互联网+”优势发挥教育资源的潜力,“育人于无形”地调动学生、积极发挥学生的主观能动性,融合实践认知及体验式教育,立足于学生的终生发展,促进大学生的全面、可持续发展。

(三) 一体化辅导模式的四要素

1. 网络自修课程

课程设置:尊重学生的自主性。系统的《大学生生涯发展》网络自修课程,是将职业生涯规划与就业、创业指导课程融会贯通的一体化课程;也是帮助学生提高自我探究能力、自我发展专注力和行动力的课程。课程的自修时长可以在半年以上、两年以下,学生可视个人需要和能力自行设定。课程建议在大学一年级阶段申请自修,具体修读时间可视学生需要而定。申请自修的学生可在主题互动网站上录入详细的个人基本情况、成长经历、家庭背景、生涯发展期待、大学生涯目标等信息,信息填写完毕,即可被授权使用唯一的账户、密码进行登陆,享用专属于他的网络资源进行自我探究。

知识体系:体现互动性和灵活性。知识体系的建构原则:第一,将知识点和培养目标设计到众多的“教学-辅导”模块当中,将这些模块按照一般规律贯穿于大一、大二、大三、大四的时间区域当中;第二,以实用性为原则进行编排,重视学生的感悟和体验;第三,打破章节限制,按学生需求和兴趣自行选择知识点进行自修;第四,以图示、表格展示数据,以简洁的语音进行说明,以测试、案例丰富教学内容,与注明网站进行链接以丰富资源;第五,以自我感悟、语音、文字留言阐述见解,提出问题,增强互动性。举例来说,对大三区域的知识体系可做如下设置:在大三阶段,学生通常已经形成较为稳定的职业生涯目标,可以将就业能力提升模块,目标职业的核心能力提升模块等内容设置进

来;学生即将进入实习阶段、准备步入社会,可以将社会适应模块,挫折与意志力模块,疏导压力模块,科学决策模块设置进来。假设学生想用大二一年时间自修本门课程,那么按照他自己的学习进度和兴趣需求,既可以选择大一阶段的课程模块,也可以选择大三阶段的课程模块。如果他觉得有必要提前学习大四的简历设计模块,也是可以的。

2. 互动的个性辅导

可以利用网络留言、信箱留言、预约咨询、微信互动等方式与辅导老师进行互动。这种生涯管理反馈机制,有利于激发学生兴趣,增强生涯辅导的服务职能,解决学生个性化咨询需求,同时也极大地尊重了学生,以学生乐于接受的方式保证了学生隐私。让生涯辅导老师出现在学生需要的时候,让学生成为自修课堂里的真正主人。关于网络,“有两种不同的理解,一种专指互联网及其所营造的虚拟空间,此为技术意义上的网络;另一种是由不同的点所构成的协作与依赖的现实关系,此为关系意义上的网络。”^[6]长期以来,教育工作者在教师教育实践中往往重视前者,忽略后者。在网络教学辅导过程中,要大力挖掘因协作与互助而形成的师生之间、生生之间的现实关系,进一步提高辅导和服务水平。

3. 激励和测评机制

(1) 过程记录册。自我管理网络自学全过程可自动生成“自修过程记录册”,自学笔记,感悟随笔、合理化建议、互动咨询等方面均有量化赋分的功能。学生对自己的探究越多,关注越多,与朋辈的分享越多,则积分越高。学生自认为可以修完课程时,需要在网上提交结课申请,教师依据学生的网络自修全过程记录册、自学笔记、感悟随笔等情况判断学生自修情况,考虑是否允许学生提交本结课作业,并以量化方式对学生的自修行为和自修成果进行赋分,并将赋分情况反馈给学生。结课后,学生可申请补修一次。

(2) 有限资源。营造“有限的”网络自修氛围,以提高学生的积极性。比如:可对网站使用权限进行设定,同一时段进入主题网站的自修人数上线为500人。

(3) 教师反馈。辅导教师的浏览记录、留言反馈及赋分评价都可以让学生看到,这也体现了一种“被关注”,通过这种交流,师生可以建立起一种互信的情感。同时,可以结合心理健康教育和咨询的内容,发挥辅导教师在网络互动中的心理调适作用。

可以设置意见和建议反馈窗口,合理采纳学生的建议,并给予采纳建议的同学给予探究赋分,累积量化到成绩评定当中。

(4) 量化考评。自我发展关注积分可依据学生自修的频次、自修时间、自修过程记录、感悟的原创性、真实性、创新性以及互动记录进行评定。

4. 长效的实操环节

配合线上,在线下建立长效的实操环节,促进大学生就业能力有效提升,促进创新能力显著提升,为具备极强创业精神和创业意向的学生开辟创业空间,提升创业素质。高校应着眼提升学生就业能力,创建实习就业双选平台以练就就业面试技能,建设就业能力提升平台以提高学生公共就业能力,开展与专业相关的职业能力提升实训活动,运行创业孵化基地等等,以此长效机制,配合网络自修课程,才能够增强辅导模式的实效性。

近年来,各高校积极落实教育部文件要求,已经具备了开展课程的能力和一定的科学研究能力,也积累了生涯规划、就业指导 and 创业指导的经验。日新月异的“互联网+”时代赋予“生涯-就业-创业”辅导以新的看点:互动性强、可视性强、参与感强、资源丰富、时代性强等等。我们要合理统筹现有的教育资源,促成“生涯-就业-创业”一体化辅导体系,重探究、重实践、重体验,摆脱高校生涯规划课程重“规划”轻“管理”的桎梏。借助网络,实现“学生自我管理”与“个性化辅导”的有机结合,使辅导真正扎根于学生的成长,陪伴、辅助学生去探究自我、探究社会、克服困难、突破自我,提升大学生就业创业能力,增强就业工作实效性。

参考文献:

- [1] 教高厅(2007)7号. 教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知[G]. 教育部办公厅.
- [2] 新华网评:中国有了“互联网+”计划. 2015-08-27. <http://www.netofthings.cn/GuoNei/2015-03/5505.html>
- [3] [4] 光明网《光明日报》. “互联网+教育”:机遇、挑战与应对. 2015-06-09. http://news.gmw.cn/2015-06/09/content_15916656.htm
- [5] 邱峰. 新媒体环境下的大学生职业生涯规划教育[J]. 教育与职业, 2014(26):90.
- [6] 吕光洙, 黄嫫. 网络组织:教师教育的新范式[J]. 教师教育研究, 2013(3):21.

[责任编辑 王云江]
(下转第120页)

段对词表加工不足,导致错判断关键诱饵,错误记忆水平整体有所提高。具体原因还需要通过进一步研究证明。

五、结论

积极词具有浅层字面加工优势,消极词具有深层要点加工优势;情绪词错误记忆加工机制受语言形式影响显著,第二语言能够有效抑制关键诱饵错误再认。

参考文献:

- [1] Brainerd C, Holliday R, Reyna V, Yang Y & Toglia M (2010). Developmental reversals in false memory: Effects of emotional valence and arousal. *Journal of experimental child psychology*, 107(2), 137-154.
- [2] Brainerd C. J., Stein L. M., Silveira R., Rohenkohl, G. & Reyna, V.F. (2008). How does negative emotion cause false memories? *Psychological Science*. 19(9), 919-925.

- [3] Hae-Yoon Choi & Elizabeth A. Kensinger & Suparna Rajaram. (2013) Emotional content enhances true but not false memory for categorized stimuli. *Mem Cogn* (2013) 41:403-415.
- [4] Kensinger, E. A. (2004). Remembering emotional experiences: The contribution of valence and arousal. *Reviews in the Neurosciences*, 15, 241-253.
- [5] 郭秀艳, 万璐璐, 郭晓蓉, 魏知超. 错误记忆的无意识机制初探[J]. *心理科学*, *Psychological Science* 2005, 28(2):362-367.
- [6] 李荣宝, 彭聃龄. 双语表征研究的理论与实验方法[J]. *当代语言学*, 2001(4):289-304.
- [7] 孙兵, 刘鸣. 双语词汇表征模型研究进展[J]. *华南师范大学学报(社会科学版)*, 2003(2).
- [8] 张蔚蔚, 高飞, 张庆林. 不同情绪效价 DRM 词表对错误记忆的影响[J]. *心理发展与教育*, 1001-4918(2013) 04-0337-343.

[责任编辑 王云江]

The characteristic and mechanism about the false memory of second-language emotion words under DRM paradigm

XU Ke, HUO Zhi-bing

(College of Education, Hebei University, Baoding 071002, China)

Abstract: Two experiments applied the same stimuli sets of English emotion words. Experiment 1 used the verbatim judge task, 3 (positive/negative/neutral) element within-subjects design. Experiment 2 used the gist judge task, 3 (positive/negative/neutral) element within-subjects design. Through analyzing the different mechanisms of emotion words under the second-language DRM paradigm, the paper suggests that the positive words do inhibited the false memory under the verbatim processing; negative words promoted the false memory under the gist processing. So the positive words have advantages in verbatim processing and the negative words do have gist skills.

Key words: emotion words, second-language, verbatim processing, gist processing

(上接第 110 页)

A new integrative guidance mode of "Career, Employment and Entrepreneurship" for college students in the perspective of "Internet+"

YU Ling

(The Students' Development and Affairs Centre, Bohai University, Jinzhou 121013, China)

Abstract: "Internet +" era has brought new opportunities for education industry. The integrative guidance mode of "career, employment and entrepreneurship" mixes together the thought of Internet, which respects the students' individuality, promotes autonomous management, and self development. The mode meets the demand of the time and reality, meets the education goals of the comprehensive and lifelong development. The research of the mode has the theory value and practical value.

Key words: "Internet+"; the integration of "career, employment and entrepreneurship"; the guidance mode