

管理学视野中的个体行为逻辑及管理策略

冯伟彬, 冯立刚

(河北工程大学 安全工作处, 河北 邯郸 056038)

[摘要]在个体与组织的互动中, 组织首先规制了个体行为, 而个体行为在组织内也有着不同于其他领域的变化。基于个体的行为逻辑, 管理者要加强对组织结构内具有特殊技能岗位的管理、关注控制着组织与外在环境联系的专门部门、改善组织内的信息传递方式。

[关键词]管理; 组织; 个体行为; 策略

doi:10.3969/j.issn.1673-9477.2016.04.015

[中图分类号] C93-03

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2016)04-048-03

一、管理过程的解读——个体与组织的互动

“在社会实践的意义上, 一方面, 管理是人们事先拟订计划 and 目标并经过组织和活动实施的自觉行为, 因此, 管理是管理者有目的和有意识的活动, 是其主观作用于客观的活动; 另一方面, 管理要通过被管理者的活动来有效地实现管理的目标, 因此, 管理的主要作用对象是被管理者”。^[1]通常情况下, 管理涵盖了人、财、物、时间、信息等要素, 管理过程是这些要素相互作用的过程, 在实际的管理中, 组织的实际运作远远要比要素的互动复杂。在传统管理学视域中, 个体行为被固化为管理对象, 探讨个体与组织之间的互动关系不够。对于管理活动而言, 组织先于个人行为而存在。因此, 当组织内外环境变化时, 个人行为必然会做出相应的调整。个体与组织的互动, 是管理者必然要面对的情形。

(一) 组织对个体行为的规制

日常生活中的组织通常具有: 明确的角色和任务分配、职权等级体系、组织成员之间的交往体系、目标体系等特征。组织以其刚性结构强制规定了个体应承担的角色, 以各类规章的方式明确了个体应承担的岗位责任, 以职务、职权的等级制度使每一个人的任务固定化。制度化的角色安排和责任确定, 理论上将个体行为限制在组织所期望的范围内。此外, 组织对内部成员之间的交往, 尤其是信息沟通, 有着严密的规定。个体交往对象, 通过规定交往体系和成员的角色, 试图把组织成员互动限制在可控的范围之内。因此, 作为管理对象的个体来说, 由于自身的职务被专门化, 个体出于谋求生存的需要, 就会千方百计的追求与自己职务、职位有关的目标, 很难深入了解和掌握其他职务、职位所需要的技能, 实现自由意义上的流动变得困难。组织的经典理论使得管理者相信, 严密、合理的组织就如同一架精密的机器, 组织成员就是机器上的齿轮,

可以自觉地发挥作用。这是管理者实现管理目标的一种方法或手段, 也是我们能看到的表面现象。

(二) 个体行为在组织内的变异

个体在组织内的地位和利益、目标追求对于个体的行为具有潜在的影响。在日常社会生活中, 当人们进行交往时, 往往从心理因素和文化因素来推断对方的行为逻辑。在社会范围内, 个体行为会受到自我的心理感觉、智力能力、受教育程度、价值观念等因素的影响。但影响个体的这些要素遇到特定组织时, 也就是当个体进入组织时就会发生曲折的变化。这是因为个体在社会生活中不仅是作为某一个组织的特定成员, 他在组织之外还具有诸多的社会关系, 有着非经济利益对其其他利益要求, 有可能使他在完成组织交给的某项任务时, 其他非组织角色可以成为他可以调用的资源, 当然也有可能成为他在组织内追求自我目标或自我利益行动的缘由。因此, 个体在组织内从来不是被动的工具个体, 他在组织内角色会伴随着他对各种社会角色的平衡与利用。

(三) 组织背景下个体的行为取向

在个体与组织互动的视角下, 讨论个体行为, 我们会发现无论管理者对个体角色和行为规定多么详细, 遵循组织所给定的岗位、任务、规则时, 事实上也保留了个体与组织进行博弈的自由余地。也就是说管理规定划定了个体的自由范围。这种自由范围在管理过程中会成为个体与组织博弈的工具。这种自由余地就是他在岗位活动中, 由遵循规则而限定个体的活动范围。由此表现为约束的这种形式规则, 变成了个体对组织额外要求的一种预防。

管理者最想管控个体行为, 通过前面两个问题的分析, 我们可以得出如下结论: 一是个体在组织内的行为首先表现为组织对个体目标的期望, 个体自我目标不一定都十分明显, 个体行为会根据组织规定和自我其他社会角色的需要对个人行为进行调

[投稿日期] 2016-06-21

[基金项目] 2014年河北省高等学校人文社会科学研究青年基金项目(编号: SQ1413031)

[作者简介] 冯伟彬(1980-), 男, 河北宁晋人, 会计师, 硕士, 研究方向: 管理学。

整；二是从严格遵守管理规定的责任角度看，个体行为具有积极的意味，即使他消极的应对组织要求，从本质来说也是他评估自身需求后积极选择的结果；三是个体行为富有计算性，这种计算性是平衡组织目标与个体需要的一种常态；四是个体行为包含了进攻与防守两个方面：从进攻性来说，是为了改善自我的处境而去控制组织所提供的某些机遇；从防守性说，是为了维护管理规定所划定的自我活动范围的边界，会想方设法不断增强、提升自己工作技能，以增加关键时刻与组织讨价还价的能力。

二、基于个体行为逻辑的管理策略

（一）加强对组织结构内特殊技能岗位的管理

对于任何一个组织来说，总会有些关乎组织生存、事关组织正常运行的特殊技能岗位。在这样岗位上工作的个体，具有极大的话语权，使得他们在组织内占据着不是组织规则所明确标示的优势，使得他们有可能利用这种优势来和组织进行博弈。因此，管理者要熟悉组织结构，梳理并掌握组织内的各类关键岗位，在日常生活积极培养特殊技能岗位的储备人才，削弱特殊技能岗位个体的不可替代性。

（二）关注控制着组织与外在环境联系的专门部门

在复杂的社会现实中，任何组织都是承担一定“社会职能”的机构，只有当组织的社会职能与它所处的社会环境相契合时，组织才能生存下去。换言之，组织的存续发展不仅与组织结构是否合理、组织规则是否合理等内部要素有关，还与外部环境对其的要求能否得到满足有关。可以说，一个组织不管它从事什么样的生产活动或者为社会提供什么样的产品，都必须对社会环境的要求作出回应。为了更好的适应社会环境，组织必然会成立专门部门负责与外部环境相联系。在沟通组织与社会环境的关系作用上，可以说在这个专门部门工作的所有个体，都成为了组织与外部联系的通道。一方面，专门部门代表组织，使组织了解相关社会环境的要求，为调整组织的生产活动或服务质量提供依据；另一方面，他们又可以代表组织所处的社会环境，对组织的应对社会环境的策略进行干预，并通过这一部门的解释使组织的应对行为为社会环境所理解。从组织运行的角度看，负责对外联系的专门部门对组织所处的社会环境进行解读、过滤，保证了组织活动的连续性，而从专门部门的工作人员角度看，这个作用给了他们与组织讨价还价的可能性。从某种意义上说，谁控制了负责对外联系的专门部门，谁就掌握在组织中的话语权。

管理者关注负责对外联系的专门部门，一方面

要及时掌握这些部门提供的各种信息，并利用这些信息及时调整组织运行，保证组织提供产品或供给服务的社会适应性；另一方面要制定规则保证这些部门岗位人员的流动性，防止某些个体利用岗位特殊性作为筹码来干扰组织的正常运行。

（三）改善组织内的信息传递方式

组织的正常运行，需要信息传递的通畅，这既包括管理者信息向基层的传递，也包括组织内的每个个体所掌握的信息向其他个体、向管理层的传递。组织的最高管理者的决策不能被完整落实，有可能与决策者的素质有关系，因为决策本身也许不符合组织运行的实际；也有可能就是决策者没有掌握有用、全面的信息而制定了不符合实际的决策；还有一种可能就是决策的信息在组织内的传递遇到了困难，没有完全传递到基层执行者那里。组织内的每个个体不论其岗位处于组织结构的什么位置，都需要一定信息。为了获得一定信息，他就可能依赖于掌握信息的人，组织中的各个个体在这个意义上说都是相互依赖的。比如一些建议者将信息传递给决策者促进政策的变化或改进，反过来收到信息的人能够通过自己是否传递信息来影响与他交往的人。信息的交往除了组织的规定的正式形式外，往往会根据个体的利益计算以及自身追求的目标来选择信息传递的对象。管理者要紧紧把握住这一关键点，不断改善组织内的信息传递方式：一是要改变传统信息传递方式所遵循的那种垂直型组织结构，利用现代信息技术建立信息传递的扁平化组织机构，实现各级管理者与每个组织成员平行性的信息交流；二是要对组织内存在的非正式组织进行摸底，避免信息在非官方渠道的散播，同时管理者要注意利用组织正式渠道去发布权威信息；三是管理者要定期组织上级和下级的非正式交流、组织需要相互配合的各部门之间的非正式互动，在各种活动场合中去体察个体对信息传递理性计算的心理，并通过有计划的开展组织文化建设，强调“本单位精神”，加深组织成员对组织共有目标以及对上级管理者、对其他部门行为的认同感，为信息传递的顺利进行提供良好氛围。

参考文献：

- [1]傅厦仙. 管理学[M]. 杭州：浙江大学出版社，2007：10.
- [2]李友梅. 组织社会学及其决策分析[M]. 上海：上海大学出版社，2001：57.
- [3]卢梭. 李常山译. 论人类不平等的起源和基础[M]. 北京：商务印书馆，1996：200.

【责任编辑 陶爱新】

（下转第54页）

型的地方学庙。在众多的地方文庙中，建水文庙因其空间体量大、建筑规格高、保存完好、地方特征鲜明等特点而位居前列。因而既是祠庙建筑的代表，亦是当地文化建筑的典范。在布局上，建水文庙呈中轴对称；前后七个空间序列排列的疏密得当、参差起伏、主次分明，共同构筑出宏阔的空间美。在建筑细节上，木石混用，石雕、木雕、砖雕、鎏金、彩绘多位一体，奇筑巧构，建筑形态美、工艺技术美油然而生。具有醒笔点睛作用的楹联、匾额、字画、陈设，以或隐或显的方式烘托出具有浓厚儒家气息的人文美。在建筑补景上，或以泮池水体，或以奇石点缀，或以芳草古木、奇花异卉，或亭、或廊、或台、或榭、或门、或坊，或以远山，或以浮云，巧于因借、宛自天开，园林美氤氲洋溢。

参考文献:

- [1]殷宗器. 建水文庙: 中国最大的地方性文庙[J]. 孔学研究, 2000(第七辑): 341-349.
- [2]洪晓丽. 文庙与儒家文化的传播: 以建水文庙为例[J]. 曲靖师范学院学报, 2013(2): 73-78.
- [3]田志馥. 近二十年孔庙研究成果综述[J]. 西华大学学报, 2011(4): 32-40.
- [4]姜力, 黄靖淇. 文庙的一般性作法: 以云南建水文庙为例[J]. 云南建筑, 2010(1): 47-49.
- [5]金学智. 中国园林美学[M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2005.
- [6]建水县县志办公室. 建水文庙文史资料汇编[Z]. 2002.

[责任编辑 陶爱新]

Space construction and aesthetic appreciation of Confucious' Temple of Jianshui in Yunnan province

CHEN Yang

(School of Fine Arts, Yunnan Art Institute, Kunming 650500, China)

Abstract: Jianshui County is located in Honghe Hani and Yi Autonomous Prefecture in the south of Yunnan Province, called Lin'an in the past, gathering talents since ancient times. It used to be the political, economic and cultural center of the south Yunnan, especially since Yuan Dynasty. The purple pottery of Jian shui was born here, and Jianshui is crowned as the "Museum of Ancient Buildings" with massive well-preserved remains of ancient building. Therefore, Jianshui was listed in China's famous historical and cultural city in 1994. Among many preserved ancient buildings, Confucious' Temple of Jianshui, founded in Yuan Dynasty, is a typical representative. Considering the development and inheritance of Jianshui's architecture culture, as well as the general characters of traditional Confucious Temple, this paper analyze the visual features and aesthetic connotation of architecture and landscape design, from the aspects of layout, spatial sequence, architectural modeling, decorative style and affiliated landscape design.

Keywords: Confucious Temple of Jianshui; space; design; aesthetic appreciation

(上接第 49 页)

Logic of individuals' behavior in management and management strategies

FENG Wei-bin, FENG Li-gang

(Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: Different hypotheses of the behavior logic of individual employees such as "economic men", "social men" or "policy men" generate managerial philosophy. These hypotheses suggest that the behavior logic of individuals is one of the premises to establish practical managerial strategies. In the process of interacting, the whole organization regulates the individuals' behavior in the first place, and the latter has many different changes inside the former which would have never happened in other fields. Based on the behavior logic of individual employees, the managers should strengthen their management of the positions requiring special skills, focus their attention on the departments which have great impact on the relationship between the organization and outside environment, and improve the way of delivering information inside the organization.

Key words: management; organization; individual behavior; strategies