

女大学生在情绪后悔下择偶决策的信息加工方式

周海波, 刘雨虹

(湖南科技大学 教育学院, 湖南 湘潭 411201)

[摘要]以42名20-26岁之间的某高校未婚女大学生为被试,采用诱发情绪后使用信息板进行择偶决策的方式探讨了她们在后悔情绪下择偶决策的信息加工方式。结果表明:(1)用影片和自由想象的方式能够诱发被试的后悔情绪;(2)无论情绪类型,时间限制和候选人数量均影响被试择偶决策的信息加工方式;(3)情绪类型即后悔情绪与中性情绪,对女大学生择偶决策的信息加工方式无显著影响。

[关键词]后悔; 决策; 信息板

doi:10.3969/j.issn.1673-9477.2016.04.029

[中图分类号] B84

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2016)04-088-04

一、引言

当人们因为自己的失误做错事情或者是错过一个很好的机遇时,通常会体验到后悔情绪。后悔是指当现实的结果不尽如人意时,人们往往会将现实结果与可能出现的较好结果进行比较,从而产生消极的后悔情绪体验。后悔研究起源于经济学家 loomes 等人提出的理性决策后悔理论,认为后悔是由于决策获得的现实经济收益与其他决策可能获得的最大收益之间的差异比较产生的。在此基础上, Kahneman 和 Tversky 提出了后悔的“做效应”。即面临相同的损失的结果,做了这件事会引发更强的后悔情绪体验。如 Simonson 发现如果顾客预先想到购买某种陌生产品发生故障时的后悔心情时,就更愿意购买熟悉的产品。“做效应”作为决策中一个重要的概念,将后悔情绪与决策结合研究具有重要意义。越来越多的研究表明,情绪对决策具有重要的影响。如:黄研琳,李虹等人研究发现情绪在决策中的重要作用,同时个体决策策略偏好具有情境性。此外,以往的研究证实情绪性质会影响决策的信息加工方式,而具体情绪(如后悔情绪等)对决策信息加工方式的研究较少。但在现实生活中,处于失恋情境中的女性往往容易做出快速且不恰当的择偶决策,有些择偶决策甚至影响女性的一生。因此,后悔情绪是否会影响女性的择偶决策信息加工方式?这是本研究关心的问题之一。

信息加工方式一般分为无理性思考的信息加工方式和有理性的信息加工方式。刘永芳等人研究表明择偶决策是有限理性的启发式搜索过程,且时间紧迫性和候选人数量会影响女性的择偶线索的信息加工方式。因此,相比于一般情境,在后悔情绪下,

女性择偶决策遵循什么样的决策信息加工方式?这是本研究关心的问题之二。

基于以上考虑,本研究采用信息技术板术,在特定条件下,较为具体地探讨后悔情绪下时间限制和选择范围是如何影响决策者的择偶偏好及信息加工方式的。具体而言,拟考证的主要假设是:(1)与中性情绪相比,后悔情绪会影响择偶决策的信息加工方式;(2)后悔情绪下择偶决策是一个有理性的启发式过程,且时间紧迫性和候选人数量会影响决策者的信息加工方式。

二、研究方法

(一) 被试

本实验被试以招募自愿被试的形式从某高校的本科生中获得。依据本实验的设计要求,最终获得未婚女性实验被试共计42名,42名被试的视力(或矫正视力)正常,且无阅读障碍。

(二) 研究工具

1. 体验后悔情绪诱发

采用电影短片情绪诱发法。选择视频《那些年我们好像很有钱》(5分43秒)和山水风景视频(9分37秒)。将被试随机分为实验组和控制组,实验组观看《那些年我们好像很有钱》后进行主观想象诱发后悔情绪(约5分);控制组观看山水风景,诱发中性情绪。以视频鉴赏方式和认知测验为主题邀请被试参加实验,之后进行视频鉴赏调查并用 PANAS 量表检验后悔情绪诱发效果。

2. 正性负性情绪量表(PANAS 量表)

采用 PANAS 量表检验情绪诱发效果测得正、负性情绪的重测信度分别是 0.47 和 0.47。该量表由

[投稿日期] 2016-08-16

[基金项目] 湖南省社会科学基金项目(编号: B21345); 湖南省教育厅青年项目(编号: 12B048); 湖南省自然科学基金项目(编号: 2015JJ3070)

[作者简介] 周海波(1982-),男,湖南桃江人,讲师,博士,研究方向:认知心理学。

PA 和 PN 两部分组成,各包含 10 个题目,采用 5 点计分法,要求被试填写自己在情绪诱发实验之后的情绪体验。

3. 信息板技术运用与女大学生择偶决策

信息板的行为候选人,列为择偶线索。根据相关研究确定 14 条女性择偶时经常考虑的线索,在网上进行结构访谈,总计 38 名女大学生。评选出最在乎的 8 条择偶线索并排序依次为:性格品行、责任心、健康状况、发展前途、教育程度、生理吸引力、经济条件、才智。信息板的样例如下。

表 1 信息板样例

线索	候选人 1	候选人 2	候选人 3	候选人 4
性格品行	与自己不适合	与自己不适	一般	一般
责任心	弱	强	强	一般
健康状况	一般	好	差	好
发展前途	小	一般	大	小
教育程度	研究生及以上	大专生及以下	本科生	本科生
生理吸引力	差	好	一般	好
经济条件	好	差	一般	差
才智	好	一般	好	差

(三) 研究设计

采用 2(情绪种类:后悔情绪、中性情绪)×2(时间限制:有、无)×2(候选人数量:4 人、8 人)混合实验设计。其中情绪类型为被试间变量,时间限制和候选人数量为被试内变量。

涉及的因变量指标如下:(1)情绪诱发情况。根据 PANAS 量表检验内疚选项是否显著;(2)搜索深度:点击次数除以总的表格数目;(3)搜索模式(Patterns of search, PS): $PS = (\text{选项内} - \text{线索内}) / (\text{选项内} + \text{线索内})$,其中“选项内”指同一选项各个单元格之间的移动次数,而“线索内”为同一线索单元格之间的移动次数。PS 为正值表示决策人员采取选项的复杂搜索策略,PS 为负值表示决策者是采用基于线索的启发式搜索策略。

(四) 实验程序

1. 预备实验

随机挑选出 10 名某高校女大学生在无时间限制的条件下在信息板上进行择偶选择。其平均决策时间为 33.89 秒。以此为标准,进行信息板设计。

2. 后悔情绪诱发实验

以参加“影视鉴赏方式与认知实验”的名义邀请被试参加实验,将被试随机分到 A 和 B 两组不同的实验条件。A 组为实验组即后悔情绪诱发组,观看

视频后进行主观想象,进入信息板测试前要求被试填写 PANAS 量表。

3. 决策实验

决策实验即信息板测验,指示语如下:“假设你现在参加一档相亲节目,是现场型的,现在你可能面临 4 位候选人的情况,也可能面临 8 位候选人的情况,你要考虑 8 个因素,分别是性格品行、责任心、健康状况、发展前途、教育程度、生理吸引力、经济条件、才智(不需要记,信息板上都会显示)。每个因素都有四种情况的评定,评定的内容藏在信息箱中,如果将鼠标移动到信息箱上,内容会显示出来,如果鼠标离开,内容就会被隐藏,现在请你选择一位你想要的,一共有五个信息板,第一个用于练习,第二个到第四个用于实验,有些信息板有时间限制”。

三、研究结果

(一) 情绪诱发效果

使用 SPSS. 20 对 PANAS 情绪量表进行独立样本 t 检验,结果显示,内疚情绪两组显著性差异极其显著, $t=2.366, p < 0.001$ 。“恐惧的”,“警觉性高的”,“害羞的”,“紧张的”这四项测题均达到非常显著的水平。

(二) 搜索深度

由表 1 可知,时间限制的主效应非常显著, $F=11.437, p < 0.01$;候选人数量的主效应极其显著, $F=22.930, p < 0.001$ 。情绪诱发变量的主效应不显著;时间限制和情绪诱发的交互作用不显著;候选人数量和情绪诱发的交互作用不显著。可以看出,时间限制对于搜索深度有影响,时间不限制相比时间限制,搜索深度增加;候选人增加,在时间限制的情况下,候选人增加搜索深度降低;在时间不限的情况下,随着候选人增加搜索深度提高。在后悔情绪下的搜索深度与中性情绪的搜索深度无显著差异。

表 2 搜索深度三因素重复测量方差分析

	df	均方	F	P
时间限制	1	.461	11.437	.002**
时间限制*情绪类型	1	.002	.058	.812
候选人数量	1	.811	22.930	.000***
候选人数量*情绪类型	1	.009	.248	.621
情绪类型	1	.006	.026	.874

(三) 搜索模式

由表 2 可知,“四/有”实验条件的主效应非常

显著, $F=7.714, p<0.01$; “八/有”实验条件的主效应非常显著, $F=21.429, p<0.01$ 。表明在有时间限制的情况下, 无论候选人数量被试采用复杂搜索模式和采用启发式搜索方式与总平均存在显著差异。采用数据赋值对 PS 值进行研究, 从原始数据中可得无论何种情绪类型与时间限制条件, 被试更多采用启发式搜索策略即决策者倾向于使用启发性的线索加工方式。

表3 不同实验条件下的PS值卡方检验

	检验统计量			
	a1b1四有	A 2b2八无	a2b1四无	a1b2八有
卡方	7.714 ^a	.095 ^a	.381 ^a	21.429 ^a
df	1	1	1	1
显著性	.005	.758	.537	.000

(注: PS改为计数数据, 1为正值, 2为负值。a. 0 个单元 (0.0%) 具有小于 5 的期望频率。单元最小期望频率为21.0。)

四、讨论

(一) 后悔情绪的诱发

PANAS 量表测验结果表明, 本研究采取 5 分钟的视频加 5 分钟的自由想象能有效诱发后悔情绪, 但由于再次情绪的主观自评可能会产生偏差, 诱发了后悔情绪之外的负性情绪。鉴于本实验处于初步探讨阶段, 选择该情绪诱发方法仍具备一定的现实意义及可行性。此外, 在以后的研究中, 激发的情绪影片的时间应该控制得当, 如果过长会导致被试的疲劳效应从而影响实验效度, 如果过短则不能很好地诱发情绪。

(二) 择偶决策的信息加工方式

在以往关于决策信息加工方式的实验研究中, 研究者们倾向于认为决策是一个有限理性的加工分析过程, 而不是无限理性的过程。本实验研究结果表明在时间限制与候选人数量对于搜索深度均有影响。在时间有限的情况下, 搜索深度降低, 说明被试会更加地关注自己所偏好的线索, 而不是逐个分析各项因素地进行选择。在有时间限制的条件下, 随着候选人的增多, 搜索深度减少, 一定程度上支持了刘永芳等人的研究。

本实验研究结果表明, 在不同的实验条件下, 被试在搜索深度和搜索模式上存在差异。在有时间限制的条件下, 被试的搜索深度随着候选人数量增多而降低; 在无时间限制的条件下, 被试的搜索深度随着候选人数量增多而提高。导致这种差异的原因可能是由于练习效应和时间限制变量的设计: 在

本研究中候选人数量与时间限制两变量为被试内变量且本实验采取的是时间限制和无时间限制两个维度, 目的是保证其外部效度, 但是相应内部效度变低, 有无时间限制更具现实指导意义, 即验证了本研究假设二。

从搜索模式 PS 值可以看出与搜索深度结果类似。“四/有”“八/有”条件被试 PS 值多为负值, 说明被试多采用启发式加工方式。生活中, 适婚男女由于社会、生活等多个方面的压力导致缺乏时间进行自由恋爱, 更多人倾向于相亲等方式进行择偶决策, 因此候选人数量成为了主要的考虑因素。对于没有控制的额外变量, 比如被试手指灵活程度, 被试认知水平均可能影响实验结果。

(三) 后悔情绪对择偶决策信息加工方式的影响

本研究旨在探讨后悔情绪是否会影响女性择偶决策信息加工方式。结果发现情绪类型与时间限制的交互作用并没有显著性差异, 情绪类型与候选人数量的交互作用也没有显著性差异, 情绪类型的主效应也不明显。即后悔情绪不会影响女性择偶决策的信息加工方式。其主要原因可能是: 一方面从 PANAS 量表测试结果显示诱发了后悔情绪, 但是可能并没有真正深刻诱发后悔情绪。诱发后悔情绪的视频是《那一年我们可能很有钱》, 题材与 90 后贴切程度不高。另一方面择偶决策至关重要, 即使处于后悔情绪下, 也可能作出理性判断。

本研究对女性在受到重大事件冲击, 如失恋的情况下的择偶决策有指导意义, 根据前人探讨情绪对决策的影响, 所以本研究假设在后悔情绪下择偶决策会发生变化。但可能由于信息板选项较多且杂, 被试仍然采用有限理性的启发式信息加工方式可能会掩盖后悔情绪的影响。其次被试在后悔情况下可能存在乱点或不经意的点击, 该情况也被纳入统计数据中会影响结果。此外由于个体差异, 女性在极端事件冲击之下可能会改变其择偶线索的偏好, 则经网络筛选与预实验挑选出的择偶线索可能不符合后悔情绪下择偶决策的标准。

五、结论

综上所述本研究采用信息板技术考察女大学生在后悔情绪下择偶决策的信息加工方式, 发现时间限制和候选人数量影响被试择偶决策的信息加工方式, 女大学生在情绪后悔下对择偶决策的信息加工方式与中性情绪下的信息加工方式无显著差别。

(下转第 121 页)

Improving the communication ability of doctor-patient relationship based on EAP program and psychological counseling

ZHANG Yong-xia¹, SHI Zhi-min², YAO Chun-xia³

(1. Technology Transfer Center, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China; 2. Personnel Division, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China; 3. Medical College, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China;)

Abstract: The paper aims to train medical students' communication ability and to explore new ways to cultivate the communication ability of medical students' doctor-patient relationship. Employee Assistance Program (EAP) and psychological counseling are combined to investigate whether the two methods can improve the communication ability of medical students, who are about to enter the hospital for internship or work, to alleviate the tense relationship between doctors and patients. The study founds that EAP and psychological counseling can improve the professional quality and competence of medical students, help improve the communication ability, and achieve the purpose of easing the doctor-patient relationship. It concludes that EAP and psychological counseling can be used as a routine work arrangement for training medical students' communication ability, which has important significance and is worth popularizing in hospital.

Key words: EAP; psychological counseling; doctor-patient relationship

(上接第 90 页)

参考文献:

- [1] 索涛, 后悔的认知机制和神经基础, 心理科学进展[J], 2009, 17(2): 334-340.
- [2] 赖志刚, 后悔倾向, 后悔反应与风险偏好的关系研究, 金融管理[J], 2007, 3: 3-7.
- [3] 范宜波, 决策后悔的影响因素研究, 华南师范大学学报[J], 2008, 4: 130-135.
- [4] 饶娜琳, 行为决策中的后悔, 心理科学[J], 2008, 31(5): 1185-1188.
- [5] 张结海, 后悔的“状态改变-状态继续”效应: 一个概念框架[J], 心理学报, 2003, 35(5): 701-710.
- [6] Kahneman, Tversky. The Psychology of Preferences. Scientific American[J], 1982, 246: 136-142.
- [7] 庄锦英, 情绪与决策的关系, 心理科学进展[J], 2003, 11(4): 423-431.
- [8] 陈巍等. 后悔的心理学研究进展[J]. 中国临床心理学杂志, 2007, 15(14): 414-418.
- [9] 刘永芳, 女性择偶决策的线索偏好及信息加工方式[J], 心理学报, 2010, 43(1): 21-29.
- [10] 蒋军, 陈雪飞, 陈安涛. 情绪诱发方法及其新进展[J]. 西南师范大学学报(自然科学版), 2011, 01: 209-214.
- [11] 李建平 张平代, 景华 等. 五种基本情绪心脏自主神经传出活动模式[J]. 中国行为医学科学, 2006, 15(1): 57-58.
- [12] 黄丽, 杨延忠, 正性负性情绪量表的中国人群适用性研究, 中国卫生心理杂志[J], 2003, 17: 54-56.

[责任编辑 王云江]

The information processing style of female college students' partner decision-making under regret emotion

ZHOU Hai-bo, LIU Yu-hong

(School of Education, Hunan University of Science & Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: Through information board after induced mood for 42 unmarried female college students between the ages of 20-26, this study discusses the female college students' partner decision-making under regret emotion. The results show that: (1) means of videos and free imagination can induce subjects' regret emotions; (2) emotion types, time constraints and the candidate numbers can affect the female student's decision information processing methods; (3) emotion types, regret mood and neutral mood, have no significant effect on the female student's decision information processing methods.

Key words: regret; decision-making; information board