

高校保密工作协同化管理实践研究

——以华侨大学为例

洪小康

(华侨大学 校办党办, 福建 泉州 362021)

[摘要] 高校保密管理工作对高校安全稳定正常发展的影响日益凸显, 在新的形势下也面临更多问题。华侨大学结合自身跨域性、地域性、涉侨性、开放性等特点, 针对高校保密工作集中化管理模式带来的弊端, 提出运用协同理论, 尝试推动学校保密工作协同化管理实践, 建立保密管理主体纵向协同机制、保密管理对象横向协同机制、保密管理资源共享协同机制的保密管理策略。

[关键词] 高校; 保密; 管理; 协同; 机制

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2017.01.013

[中图分类号] C931.3

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2017)01-042-04

高校保密管理工作作为高校管理的重要组成部分, 长期以来并未受到应有重视, 但对高校自身正常稳定发展的影响却日益凸显, 在新的形势下也面临更多的问题。特别是在长期的保密管理工作中, 较多高校主要采用集中化的管理方式, 根据“最小化”、“全程化”、“精细化”等保密工作原则和要求, 开展高校各项日常保密管理工作。这种集中化的管理方式, 在保守高校国家秘密方面发挥了积极的作用, 为维护校园安全稳定提供了有力保障。但随着高校内外部环境的变化, 特别是在新形势下面临保密管理中出现的一些新情况、新问题, 集中化的保密管理模式已经未能很好的满足现有的管理需求, 不少方面都还有待进一步理顺, 这些问题制约了高校保密管理工作的进一步发展。

一、高校保密工作集中化管理的弊端

(一) 师生员工对保密工作的意识及其相关法规的认识不断弱化

由于采用集中化的保密管理模式, 较多高校的日常保密业务工作长期集中在校保密办及若干涉密要害部门, 造成了大部分师生员工越来越认为学校的保密工作就是校保密办和个别部门的事, 跟自己无关。由于集中化的管理, 高校保密办有限的精力更多是投入到具体的涉密业务工作中, 对于保密意识、知识的“两识”宣传和普及基本少有涉及, 导致师生员工对保密工作“无密可保”的意识倾向越来越明显, 实际的保密管理工作仅仅依靠校保密办等少部分管理人员, 又导致“有密难保”的现象也日益突出, 学校整体保密工作氛围由此呈弱化趋势。

(二) 保密管理业务在实际工作中呈现分散化

高校的校保密办一般都挂靠在校党办, 在日常

保密管理实际工作中, 主要的精力都投入在自身直接负责的文秘保密工作业务中, 加之经常还需从事办公室的其他非保密业务, 其精力非常有限, 基本无暇主动顾及学校其他保密管理业务。更多的是相关涉密业务部门找上门来求助, 保密办再给予配合支持。这种“被动”式的统筹全校保密管理业务, 导致在实际工作中, 考务保密管理、科研保密管理、外事保密管理等其他保密业务“各自为政”, 自行其是, 各块的兼职保密干部业务素质又参差不齐、意识也有所差别。这种集中化的管理模式, 实际上却又呈现分散化的情况, 容易产生涉密隐患。在原先保密业务不那么多的情况下, 集中化的管理模式确实很好的为学校守住秘密; 但随着高校保密工作内涵的不断拓展, 各类涉密业务事项的“分散化”, 如与社会企业产学研的合作进一步深化融合, 科研保密的需求和范围不断扩大, 涉密科研人员不断增多, 原有的管理模式已无法满足实际的保密工作需求。

(三) 保密管理力量与日益增长的保密工作量不平衡

高校负责保密管理的力量和相对具有专业保密业务水平的队伍, 主要集中在校保密办等若干部门, 他们大部分是兼职从事保密工作, 由于保密干部的职责分工、任务权限不够明确, 导致投入保密业务工作的精力有限; 一些其他单位虽然也设有兼职保密干部, 但基本形同虚设, 业务不熟练, 保密能力弱, 而且人员经常变动调整。校保密办在校保密委的领导下负责全校的保密工作, 已无太多精力再来从事自身建设, 管理制度也不够健全, 更多的是应付日常的保密检查等工作事务。现有保密管理力量与迅速增长的保密工作量不匹配, 导致高校的保密办等保密管理部门压力巨大, 开展保密工作越来越力不从心。

[投稿日期] 2016-11-10

[基金项目] 福建省教育科学“十二五”规划 2015 年度课题 (编号: FJJKCG15-188)

[作者简介] 洪小康 (1983-), 男, 福建泉州人, 硕士, 研究方向: 高校行政管理。

（四）现有保密管理水平无法适应新形势发展需求

信息化时代背景下,随着各项技术的广泛应用,在信息记录和传递上衍生了很多新的载体和方式,更加便捷和快速。但与此同时,也增加了更多的泄密方式和渠道,特别是通过互联网络、移动通讯、移动介质载体等造成的泄密问题日益凸显;在网络信息化程度越来越高的环境下,任何人都可能在完全秘密的情况下查阅别人的信息,而又不会留下任何痕迹;高校教学、科研中的一些仪器设备,经常交叉使用,多头管理,使用人员变换频繁,难以有效管制;高校广大师生在日常的教学、学习以及生活中与网络更加紧密联系在一起,对计算机网络设备的依赖程度越来越高;在涉及高校安全稳定问题上,一些境外的敌对势力包括邪教组织、恐怖组织等反动集团,也更加频繁地对高校进行渗透,大肆通过电子网络对高校进行反动宣传,对高校进行文化腐蚀、制造消极情绪等等。综上所述,电子信息时代对保密管理水平和技术素质要求越来越高,切切实实地重视和提高高校保密工作水平,已经是对高校保密管理工作的迫切需求,是促进高校稳定和发展的一项重要而不可替代的工作。

二、高校推行保密工作协同化管理的可行性分析

协同的理论最早源于 20 世纪 70 年代,是原西德斯图加特著名的物理学教授哈肯先生首先创立。在系统学理论的主要观点中,所谓的协同着重在于强调事物或系统的内部各要素或各子系统之间,要协调发展就始终必须保持合作性、集体性的状态和趋势,各要素或各子系统之间要不断整合、充分协作并且形成有效的一致性或和谐性,并且在某种模式的引导和管理下,形成新的效应,发生新的质变,产生出优于原来状态的过程。简而言之,事物或系统中各要素或诸子系统间在运行发展过程中进行积极的合作、协调和同步即为协同。它既包括事物或系统内部要素和要素之间的能动配合,也包括事物或系统内部的各个要素因其相对的独立性从原本的无规则运动逐渐转变为互为相干的作用,由此而产生新的质的变化过程,达到了从一种序状态到另一种序状态的转化。协同有助于事物或系统的有序、稳定和发展,能分别从量变和质变两个途径去产生效应,实现新的整体功能和效果。

高校保密管理工作与高校的其他各项业务紧密相联,渗透在各项业务的各方面和全过程,特别是新形势下保密管理工作的内涵不断拓展,从而推动了内部实现更加积极的互动,同时也对组织管理中原本保持层级节制的集权体系形成冲击,学校各相关职能部门在工作上的边界有了更加紧密的衔接和

交叉,彼此之间的合作不断增强,管理主体在构成得到不断强化。高校保密管理贯穿学校各部门和各项具体业务,为高校保密的协同管理模式提供了重要基础。协同化管理是高校保密工作从集中化管理向新的模式管理发展的一个趋势,高校内部由多个部门组成,这些部门又都是一个相对独立的系统,形成一定的组织管理架构、具有各自的资源,具有部分的完整性。它们同时又是构成高校的完整系统的很多个子系统,作为子系统之间,它们彼此之间又存在不同的差异性,体现在人员、资源等要素的不同,同时这些不同的人员、资源等要素又会互相交流、流动等,不仅纵向上有交流,横向上也有互动,因此高校的各个子系统之间又都是关联的、开放的、互相作用的系统,这种状态下的系统就很有协同的必要性和可行性。因此,要进一步提高保密管理的效能,就要以协同论为指导,从整体系统为站位和出发点,以系统管理的战略高度谋求各个子系统之间的有序协同,具体包括高校部门内部的纵向分级协同管理、具体业务流程的横向一体协同管理等。

三、华侨大学保密管理工作的典型性分析

（一）跨城性：多校区办学模式使得保密管理难度更大

华侨大学在 2006 年正式启用厦门新校区后,学校对于两校区的管理模式,从刚开始的“统一领导、职能延伸、条块结合、校区统筹”的管理运作方针,到以“统一领导、职能统筹、分区运作、校区协调”为基本原则,通过积极探索、改革创新,形成了既“集权”又“分权”的较为科学合理的两校区管理模式,进一步提高了两校区的管理效力,有效保证了两校区正常的教学、科研和生活秩序,实现学校两校区齐头并进、协调发展。

但对于保密管理工作而言,管理难度直接加大。学校的办公、科研场所更加分散,行政、教学、教辅、科研人员往来两校区频繁,涉密文件需要在两校区进行流转。保密管理的工作量、工作范围、工作对象和更加捉襟见肘的保密管理力量的矛盾更加突出,跨城办学、两校区运行模式给学校保密管理工作带来的难度更加巨大。

（二）地域性：地处东南沿海，保密形势较为复杂

学校地处东南沿海、海峡西岸,泉州、厦门两地都是著名侨乡,福建是全国改革开放先行先试区,对外开放程度高,境内外人员往来频繁,境外情报机关对我窃密和渗透策反活动一直都未停止,而且呈现出领域更加宽广、手法更加多样、技术更加先进、危害更加明显的态势。福建省网络受攻击位次

在全国居于前列,网络窃密案件处于上升状态,在这条隐蔽的战线上,由于地理位置的特殊性,区域内整体保密形势更加严峻复杂,在保密压力和保密要求双重压力之下,保密管理亟待加强。

(三) 涉侨性: 涉及国家侨务工作, 部分工作更加敏感

华侨大学是部属高校, 直接由国务院侨务办公室主管, 是国家侨务系统的组成部分。长期以来, 学校在国务院侨办的领导下, 积极致力于国家侨务工作之中, 不断发挥自身特色和优势, 服务国家工作大局。特别是近年来, 学校响应国家需求和政策, 设立了“华侨华人研究院”、“国际关系研究院”、“华文教育研究院”、“海上丝绸之路研究院”、“侨务公共外交研究所”、“中国海外发展研究中心”等研究院所, 着力培养和打造高水平智库队伍, 全面开展国家侨务战略、外交战略、重大科技战略、面向行业产业及区域发展战略等系列研究, 打造特色型国家级智库。这些工作中, 相当部分的内容也具有一定的特殊性和敏感性, 成为学校保密管理工作中与众不同的一部分。

(四) 开放性: 学校外向型办学, 开放程度高

华侨大学长期面向海外大力开展全方位的华文教育, 在境外设有多个办事或招生机构, 在开展世界华文教育推广方面逐步形成了自己的优势和特色; 学校同时大力推行国际化办学理念, 目前在校的华侨华人、港澳台和外国学生有 4 千多名, 分别来自五大洲 50 多个国家和地区, 是全国拥有境外学生最多的大学之一。学校不仅设有国际学院, 专门为学生创造赴境外高校学习的全方位拓展渠道和机会, 现今已有本科、硕士、博士等完整的各层次国际交流项目, 同时与境外多个国家和地区的一百多所高校签订交换生及联合培养等项目。这些大量的对外和国际交往活动, 无论是教师的学术交流、人才引进、对外派遣, 还是科研合作项目的立项管理, 以及各类学生的教育工作等等, 也对学校保密工作提出了特别的要求。

四、保密工作协同化管理实践

(一) 建立保密管理主体纵向协同机制: 创立三级保密管理和责任体系

第一级是以学校保密委及校保密委领导下的保密办为主的校级保密机构; 第二级是以学校各部门、各学院保密工作领导小组为主的基层保密工作领导小组和兼职保密干部; 第三级是相关科研课题组的负责人及兼职保密员。各级之间要求明确保密工作职能, 形成各级有保密领导组织, 层层有具体人员

负责的工作格局, 构筑一个纵向到底的保密网络, 力争学校保密工作的全覆盖, 切实加强和推进学校的保密管理工作。

根据“业务工作谁主管、保密工作谁负责”的原则, 结合学校实际工作情况, 明确了学校、二级学院(机关部门)、涉密人员的三级保密责任, 层层落实保密责任。另外, 通过明确各部门的保密职责, 学校还就重点涉密部门建立既相互协调又责任明确的保密工作机制。进一步明确了各级单位和领导在保密工作中的责任和要求, 初步形成各司其职、各负其责、齐心协力、齐抓共管的工作局面。

(二) 建立保密管理对象横向协同机制: 推进管理流程一体化建设

一方面, 保密管理的各项业务同步化开展, 从保密宣教培训、制度规范建设、队伍素质建设到保密技术防范、监督检查等一抓到底, 实行全程化管理, 通过多样的宣传方式开展保密“两识”教育, 切实增强师生保密工作意识和保密常识; 以制度建设为抓手推进其他各项业务的规范化和科学化; 加强队伍建设不断提高保密管理水平; 丰富保密技术防范措施以适应电子信息时代的发展需求; 通过切实的监督检查, 从源头上控制泄密事件发生。通过保密管理的各项流程的强化和互为补充促进, 推动保密管理水平整体发展。

另一方面, 逐步推进保密管理业务的体系化建设。构筑适应高校特点的保密管理制度体系、宣传教育体系、队伍建设体系、技术防范体系、督查惩治体系等, 以体系化的建设强化各项保密业务的管理和水平提升。高校保密事项事广面杂, 需要不断丰富各项保密管理体系, 以立体化、多样化的手段, 严格把控好每一个工作环节, 提高保密管理的效率和效果, 确保国家秘密的安全。

(三) 建立保密管理资源共享协同机制: 创新保密工作新思路

保密管理工作在高校本身处于相对不受重视的地位, 在人员配备、办公条件、设备、经费、技术等各方面的资源都比较紧缺, 人力、物力、财力都受到明显限制, 这些资源的匮乏某种程度上也是限制高校保密管理水平提升的原因之一。

华侨大学保密管理工作在积极争取学校各方面支持的同时, 积极尝试发挥资源共享作用, 构建资源协同机制, 将各类资源利用最大化。一方面建立信息共享机制, 充分利用现有发达的信息技术, 在全校的保密系统建立符合保密要求的安全的网络平台, 为保密资源共享搭建信息平台基础。另外设法打通各部门特别是学校保密管理部门及重要涉密部

门的资源, 因为学校的主要保密管理资源大多集中在这些部门, 对于保密力量较为薄弱的部门或个人, 要形成资源共享机制, 通过规范的程序, 实现资源的共享, 协助校内兄弟部门保密工作的促进提升。作为统筹学校保密管理工作的校保密办, 积极创新工作思路, 通过加入福建省直保密工作协作组并担任组长单位、建立保密工作文件站、设立公共保密室等创新举措, 主动加强与上级保密管理部门和兄弟院校联系, 获取信息、技术、政策等支持; 为学校各部门搭建平台, 为各部门积极服务提供便利, 实现资源的共享利用, 推动学校保密管理工作进一

步发展。

参考文献:

- [1]潘开灵, 白烈湖. 管理协同理论及其应用[M]. 北京: 经济管理出版社, 2006.
- [2]刘新良. 高校保密工作面临的问题与对策研究[J]. 桂林航天工业高等专科学校学报, 2010(1):85-87.
- [3]徐军, 张宁馨. 东南大学保密工作的创新思路与实践[J]. 中国高校科技, 2013(12):26-27.

[责任编辑 陶爱新]

The study on the practice of collaborative management of security work in colleges and universities ——Take Huaqiao University as an example

HONG Xiao-kang

(Presidents Office, Huaqiao University, Quanzhou 362021, China)

Abstract: The influences of security management work of College and University on the normal and stable development to the College and University are becoming more and more visible and it's also facing more problems in the new situation. Huaqiao University, with its security management featuring cross-cities, regionalism, involvement of overseas Chinese, and openness, propose to apply the collaborative management theory to the work of confidential collaborative management practice in schools and universities, through analyzing disadvantages of centralized management of security work, to establish the vertical coordination mechanism of security management, the horizontal coordination mechanism, the security management strategy of the resource sharing and coordination mechanism.

Key words: college and university; security; management; collaborative; mechanism;

(上接第41页)

四、结语

城市高速发展致使消解城市色彩矛盾显得迫在眉睫, 对于城市色彩的控制不可以仅仅停滞在宣传及文字描述、宏观控制的阶段, 规划成果往往在执行当中缺乏可操作性, 城市色彩的控制应结合当地规划部门的管理工作, 以可操作性为导向, 分层级分级别制订色彩控制导则。通过编制行之有效的城市色彩控制引导技术规范, 规范建设项目的色彩审批流程, 打造和谐美好的城市建筑景观格局, 建立独具特色的城市“色彩—形态”风貌, 令城市充满个性与迷人吸引力。

参考文献:

- [1]文溢涓. 基于可操作性的城市色彩规划研究[D]. 华南理工大学, 2012.
- [2]王岳颐, 王竹. 基于操作视角下的城市色彩微观界面研究[J]. 建筑与文化, 2011(3):21-25.
- [3]范艳华. 平顶山市城市色彩景观规划赏析[D]. 河南农业大学, 2011.
- [4]尹思谨. 城市色彩景观规划设计[M]. 南京: 东南大学出版社, 2004:1-6.
- [6]郝永刚. 我国城市色彩规划初探[J]. 四川建筑科学研究, 2009(4):33-35.

[责任编辑 陶爱新]

Some thoughts on urban color planning

LIU Yan-bo, LI Guo-qing

(College of Urban and Rural Construction, Hebei Agricultural University, Baoding 071001, China)

Abstract: Based on the concept and importance of urban color planning, the study would find out the existing problems in the domestic color planning, discuss the reasons for the failure of planning and put forward the corresponding recommendations.

Key words: urban color planning; operation mechanism