

# 基于中西价值观的跨文化交际商务人才培养研究

梁强

(滁州学院 外国语学院, 安徽 滁州 239000)

**[摘要]**作为影响人们交流的重要因素,文化价值观在跨文化交际过程中发挥着至关重要的作用。中西方文化存在着明显的差异,主要表现在人与自然的相处模式、人与人的沟通方式以及人类的活动追求等方面。合格的跨文化交际商务人才必须具备充分的知识储备,并且要对不同文化意识形态有着清醒的认识,还要注意从多个角度去理解和综合不同的文化。高校是跨文化商务人才培养的重要场所,应该主动开设质量较高的国际化课程,培养出更多优秀的跨文化商务人才。

**[关键词]**跨文化交际; 中西价值观; 跨文化人才; 商务人才培养

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2018.01.044

**[中图分类号]** G64

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1673-9477(2018)01-120-03

对于跨文化交际来说,文化价值观既有相同的部分,又存在着差异。相同的文化价值观是跨文化交流顺利进行的重要基础,而文化价值观的差异则是阻碍跨文化交流的因素。因此,优秀的跨文化交际人才必须仔细了解不同民族的文化内涵,从根本上对不同民族文化的共性和差异进行理解,从而提高自身的跨文化交际能力。

## 一、跨文化交际中中西价值观对比

### (一) 人性取向对比

作为孔子的重要思想,“仁”代表了中国人崇高的价值追求。“仁爱”是其他道德观念的基础,是中国人自古以来普遍追求的价值观念。儒家思想以“仁爱”为主,崇尚人性的本真和本善,并且立足于人的品质、精神等内在方面来解剖人性。人际关系方面,孔孟主张以和善为美,积极倡导和谐有序的社会关系。

与中国传统的儒家思想不同,西方基督教的原罪说崇尚人性本恶,认为人生来有罪,背叛了上帝的恩情和道义,必须不断地面对上帝进行忏悔,只有忏悔才能拯救自己。在人性本恶价值观的影响下,西方主张通过严格的法律制度来规范人们的行为举止,约束人们,帮助人们抵抗内心的罪恶和欲望。另外,西方文化中也积极崇尚勇敢和希望,面对未知的世界,人只有不断地挑战和调整,才能减少自己身上的负重和罪恶,才能得到救赎的机会。因此,西方人更富有挑战和冒险的精神,善于创新,敢于求变。

### (二) 个体与群体对比

东方人的群体观念较强,非常重视集体和国家。自古以来,集体的利益在东方人心目中普遍占据着非常重要的位置,现代社会中,人们更是积极倡导

正确处理个人与集体的关系,任何时候的集体利益都要高于个人利益。在整个社会关系的建设过程中,东方人一直坚持个人利益遵循集体利益,共同承担社会责任。

西方崇尚个体主义,强调个人的价值和追求。从《独立宣言》到“天助自助”,以自我为中心的价值主张一直备受西方人的认可。在个体主义价值主张的影响下,西方人更加注重个人的独立、自由和创新,努力打破社会和环境对个人发展的束缚和限制,积极面对竞争和挑战。

### (三) 自然与人对比

地理条件 and 生产行为的不同也导致东西文化存在差异。东方文化体系中,农业文明占据着主要地位,而西方文化以狩猎文明和海洋文明为主,两种文化之间的差异主要表现在人们对待自然环境的态度不同。中国文化是东方文明的代表,本身崇尚人与自然和谐共处,人类社会的稳定发展必须遵循自然界的规律,这种思想主张深深地影响着中国人的生存处事哲学,在跨文化交往过程中,中国人更加重视直观感受。

在狩猎和海洋两种文明方式的影响下,西方人对待自然的态度偏向理性,更加倾向于崇尚人类的主动性。美国的一些科幻影视作品描绘的影视场景和内容也代表了西方文化中反抗自然灾害和探索世界的价值观。在西方人的文化体系中,人类必须通过自身的理性思维和逻辑去适应自然规律。

## 二、跨文化创新商务人才培养策略

### (一) 培养文化价值观意识

作为人际交往的核心因素,价值观对人们的交

**[投稿日期]** 2017-12-20

**[基金项目]** 安徽省高等教育振兴计划商务英语新专业建设项目(编号:2015zytz064);滁州学院课程综合改革项目(编号:2016kcg076)

**[作者简介]** 梁强(1984-),男,湖北阳新人,助教,硕士,研究方向:商务英语。

往有着非常重要的影响,因此,文化交际研究过程中必须重视对学习者的文化价值观意识的培养。优秀的跨文化交际人才应该具备科学的文化价值观,愿意了解和探索文化的多元性,并且在交际过程中积极主动地学习和掌握不同的文化因素。随着全球化的不断发展,东西方的人们都已经逐渐开始重视跨文化交际能力的培养和锻炼。当不同文化背景的人进入最初的交流语境中时,两种截然不同的文明开始在差异中相互碰撞,然后逐渐在相互的磨合中达成最终的共识。跨文化人才对整个世界的感知较为敏感和细腻,必须避免人们将个人的感情色彩带入到整个文化交际的语境中,交际双方应该摒弃个人的偏见,客观公正地认识和了解不同的文化。

作为学习者的基本素养,跨文化交际能力至关重要,学习者必须引起重视。学习者应该主动调整心理状态,不断增加跨文化交际经验。无论是课堂学习,还是日常交际,跨文化学习者经常出现焦虑和烦躁的心理反应。要想提高整体的跨文化交际能力,必须努力打破个人在文化差异面前的束缚。学习者可以通过学校内外的各种活动或者其他有意义的行为来减少文化差异带给自己的影响,并通过不断的实践活动来提升自己的跨文化实践能力。

### (二) 开设国际化教育课程

高校开设国际化课程培养出来的跨文化人才应该充分理解东西方文化之间的差异,具有批判性的思维和态度,能够对东西方的文化进行客观公正的理解和表达。明确的教学目标是国际化课程顺利开展的重要前提,也是跨文化教育取得成功的关键环节,但国际化课程的开设也必须遵循一定的客观规律。教学过程中,老师应该根据教学内容设置跨文化交际场景,让学生们进行模拟实践,并通过生动形象的场景教学来帮助学生理解教学内容,提升跨文化交际能力。教学不能局限于高校的课堂,校外的实践活动对学习者的来说也至关重要,真实的跨文化交际实践能够帮助学生亲身体验不同文化语境的差异。另外,国际化课程会有来自不同国家的外籍老师担任授课老师,拥有不同文化背景的外籍老师能够给学生们带来不一样的文化价值观和思维模式。结合国际化课程中的实战演练环节,外籍老师能够让学生在课堂中直接感受到不同文化之间的差异。中外老师联合授课,不同文化的交流和碰撞能够让教学实践更加丰富和有趣。为了确保良好的教学效果,老师应该在课堂教学过程中引入多元化的教学方法,比如情景再现法、团队合作法、项目责任法等等。

### (三) 运用网络平台学习文化

互联网时代,网络信息技术被运用到课堂教学过程中,学生不仅是学习的主体,还是文化知识重建的主体。学校可以整合资源,建立专门的外语学习网站,让学生们能够通过网络来查找和补充相应的文化知识。开放的网络平台包含了丰富的文化资源,学生们能够自主地通过网络查找和学习不同国家的文化知识。为了提高学习的效率,老师可以鼓励学生尽可能地观看原声影片,让学生在生动的画面中感受恰当的语言表达,体会社会生活。优秀的西方文学作品和杂志报刊等也是好的教材,老师可以引导学生利用空余的时间在网上进行阅读,从而帮助学生提升整体的文化素养。网络打破了时间和空间的限制,不仅能够丰富教学内容,还能帮助学生们与外国朋友进行交流和沟通。轻松愉悦的交流环境有利于学生们打开心扉,与外国朋友进行深入交流,从而提升自己的跨文化交际能力。网络的普及为学生学习其他语言文化知识提供了重要的手段和平台,同时,也为学生跨文化交际能力的提升奠定了良好的基础。

## 三、结束语

综上所述,文化价值观作为影响跨文化交际的重要因素,在跨文化交际能力的提升过程中较为关键。拥有不同文化背景的人在价值观方面存在着一些差异,因此,要想确保整体交流的顺畅,双方必须认真地了解对方的文化价值观,从而避免不同文化价值观带来的交流障碍。高等院校作为优秀人才的培养基地,应该主动积极地承担起跨文化交际商务人才培养的责任,整合社会优势的资源,培养出健康、努力的跨文化交际商务人才。优秀的跨文化商务人才不仅需要具备良好的专业素养,还需要拥有健全的人格,能够对不同的文化知识进行客观的批判和继承,同时也能地从多元化的文化价值观中吸取精华,并不断通过实践提升自己的品德修养,从而逐渐成长为时代发展需要的跨文化商务人才。

### 参考文献:

- [1]陈磊,钟晓红.从中西茶文化差异看商务英语对跨文化交际能力的培养[J].福建茶叶,2017(2):372-373.
- [2]张建鹏.文化冲突带来的思考——中西价值观差异与跨文化交际能力培养[J].金田,2011(10):254-254.
- [3]陈凯伦.从中西方习语看当代中西方核心价值观差异[J].武夷学院学报,2016,35(2):22-25.

[责任编辑 王云江]

## Research on the cultivating of business talents in intercultural communication based on Chinese and western values

Liang Qiang

(Chuzhou University, Chuzhou 239000, China)

**Abstract:** As an important factor affecting people's communication, cultural values play a vital role in the process of intercultural communication. There are obvious differences between Chinese and Western cultures, mainly manifested in the mode of getting along with nature, the way of communication among people, the pursuit of human activities and so on. Qualified intercultural communication business talents must have sufficient knowledge reserves, and have a clear understanding of different cultural ideology. We should also pay attention to understand and integrate different cultures from multiple perspectives. Colleges and universities are important places for intercultural business talents cultivating. We should take the initiative to set up high-quality international courses and cultivate more excellent intercultural business talents.

**Key words:** Intercultural Communication; Chinese and Western values; intercultural talents; cultivating of business talents

(上接第 93 页)

[2]任建华, 赵强. 高等院校信息技术与教育教学深度融合实践研究——以河北工程大学为例[J]. 邢台学院学报, 2016(2):160-162.

[3]赵强. 基于创新教育和 CDIO 理念的机械类专业案例教学研究[J]. 科学大众(科学教育), 2016(3):133.

[4]韩晋东. 理工科高校创新教育体系与平台探究[J]. 实验科

学与技术, 2015(2):163-166.

[5]檀慧玲. 论我国大学教育创新体系的建设理念[J]. 西北师大学报(社会科学版), 2015(6):102-107.

[6]霍雄飞. 围绕培养目标构建创新教育工作体系[J]. 中国高等教育, 2014(19):36-38.

[责任编辑 陶爱新]

## A research on education and teaching multidimensional innovation system under the information technology background

REN Jian-hua<sup>1</sup>, ZHAO-Qiang<sup>1</sup>, Zhang Yu-mei<sup>2</sup>

(1.School of Mechanical and Equipment Engineering, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China; 2.School of Arts and Law, Hebei University of Engineering, Handan 056038,China)

**Abstract:** The wave of informatization represented by "Internet +" and 3D printing technology has come, and the innovative entrepreneurship education has been launched all over the country, which is not only a challenge of higher education teaching, but also a rare opportunity. In order to adapt to the needs of information technology, institutions of higher learning should plan ahead. The education and teaching multidimensional innovation system should be reconsidered under the background of information technology and from the following aspects: information technology should be the first to construct innovation system; education and teaching innovation system construction should be combined with characteristics of disciplines and specialties; secondary schools should be linked and teachers should be motivated.

**Key words:** information technology; education and teaching; multidimensional; innovation system