

# 心理契约精神视域下的高校学风建设创新研究

管钰, 郭源阳

(中国矿业大学 信控学院, 江苏 徐州 221116)

[摘 要] 文章分析了心理契约精神与高校大学生学风建设的契合度, 探讨了心理契约对高校大学生建设的重要意义, 研究了构建高校大学生建设心理契约的策略, 促进心理契约精神在高校学风建设中的应用及发展。

[关键词] 心理契约精神; 学风建设; 以人为本;

doi: 10. 3969/j. issn. 1673-9477. 2018. 03. 019

[中图分类号] D64

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2018)03-057-03

## 一、高校学风建设现状及存在问题分析

目前, 高校学风的主流是积极健康的。然而由于社会环境因素和学生自身因素等的影响, 高校学风在以下几个方面存在共性的问题: 第一, 学习目的。一些学生没有树立正确的人生观和价值观, 缺乏对未来的规划, 导致学习目的不明确, 学习动机不足。第二, 学习态度。由于没有正确的学习观指导、社会转型时期不良风气的影响, 再加上家长溺爱学生, 很多学生在学习上总是抱着敷衍的态度。第三, 学习纪律。由于学习态度的不正确, 学生缺乏学习热情和自觉性, 迟到、早退、逃课现象情况严重, 学习纪律涣散。第四, 学习方法。大学教育不同于中小学教育, 有其特殊的学习方法和特点, 一些学生未能及时调整他们的学习方法, 处于被动状态, 导致学业成绩不佳。

受主观和客观两方面的影响, 学风问题的诱因也多种多样, 大致可概括为以下四种:

### (一) 社会环境方面

随着市场经济的变革、对外开放政策的推行, 我国经济蓬勃发展, 在飞速发展的同时也带来一定的负面影响, “读书无用论”和“读书实用论”两种论调正是其中的代表。“读书无用论”腐蚀学生学习的信心, 宣扬着读书无用的错误理念, 让人逐渐失去对未来的信心, 和学习的热情。“读书实用论”片面解读了学习的意义, 误导人们产生如果无用则可不学的想法, 精致利己主义产生。“读书无用论”使学风不振; “读书实用论”则使学风不正。

### (二) 高校建设方面

一方面, 亟待改革的部分高校, 在教学条件上, 管理层次, 教育理念等等都与先进的高校存在着严重的脱节现象。与此同时, 陈旧的教学设备, 一成不变的教学方法, 甚至主要靠处分或者惩罚来管理学生, 种种现象极大程度上打击了学生学习的积极性。目前来说, “严进宽出”算是高校对大学这个概念的普遍认知, 这种投机性很强的心理严重影响学生的发展, 恰恰是高校的所作所为给学生抛出了这样一个烟雾弹。另一方面, 高校所谓的措施仅仅停留

在“会议上”、“文件中”, 永远在积极筹备, 整改进度却拿不出手, 难以从根本上解决这个方面的问题。

### (三) 教师管理方面

在高校任职的班级导师、辅导员等, 大都忙于教学管理或者行政工作, 肯花时间投入到做学生思想工作中的相对较少; 专业课教师教学任务重, 与学生交流时间少; 不少教师讲课甚至就是流水线, 读完教学内容, 一味地填鸭式教学, 无法激发学生学习兴趣; 科研型教师科研压力大, 与实际教学脱离, 更是与学生脱离, 学生得不到有力的学业指导和志向激励, 学习缺乏积极性。

### (四) 学生自身方面

大部分学生都是在父母的呵护下成长起来的, 自我管理约束能力差, 无法抵制外界的众多诱惑, 拜金主义, 享乐主义比比皆是, 甚至有学生不惜借用校园贷满足自身虚荣心; 对学习上, 独立能力、自律能力、吃苦精神缺乏, 却又急功近利, 幻想一蹴而就, 缺乏对个人发展的理性思考, 这是学风建设存在的最亟待解决的问题。

## 二、心理契约对高校大学生学风建设的意义

“心理契约”最早是由阿吉里斯提出用以表达员工与雇主之间的一种隐性默契。施恩对心理契约做了详细界定, 他认为心理契约是个人将有所奉献与组织欲望有所获取之间, 以及组织将针对个人期望收获而有所提供的一种配合。当心理契约在其他意义上使用时, 就成为了维系人与人之间的一种主观约定, 表现为双方期望的权利和承诺的义务。学风建设作为高校教育改革和发展的永恒主题, 是一项极具战略意义的系统工程, 对于深化高等教育改革、促进高校自身发展和提高, 以及促进学生健康成长成才具有重要意义。由此以心理契约为视角研究课堂管理, 以目前高校课堂管理的现状为逻辑起点, 尤其是传统制度规范的失效、和契约意识的淡薄, 为高校课堂管理开拓新思路。

### (一) 补充学校的规章制度

校园环境与社会环境是不断发展变化的, 学校根

[投稿日期] 2018-06-18

[基金项目] 江苏省高校哲学社会科学研究基金指导项目(编号: 2014SJD428)的研究成果

[作者简介] 管钰(1990-), 女, 山东青岛人, 助教, 硕士, 研究方向: 思想政治与教育。

据国家政策、法律法规建设的刚性规范和制度不能够及时跟上学校环境以及社会环境的变化,其覆盖面也不能覆盖学校与学生关系的全部,心理契约能够帮助学校了解学生续期,能够形成学校与学生在思想价值观上的交织,这对于高校大学生学风建设至关重要。

## (二) 引导学生期望

学生对学校的期望很可能会影响高校大学生的学风建设,心理契约的建立是以学生为本的,这就能够使学校能够充分满足、尊重学生的需求,能够对学生的学习发展形成关键动力,促进了有良好校园氛围的形成,引导了学生的期望,例如学校的奖学金设置、实习机会的提供等等<sup>[1]</sup>。

## (三) 丰富学生的精神体验

心理契约的建立以平等、尊重为基础,这就能够有效增加学生对学校的信任程度,丰富了学生的精神体验,在学生和学校之间形成更深层次的情感关系,同时心理契约的建立还能够增强学生的主观感受,形成学生的自主学习和反思能力,有效的激发了学生的潜在潜力。

# 三、心理契约精神与高校大学生学风建设的契合点分析

## (一) 目标一致

学校培养学生的目标是为了培养学生优秀的科学文化素质和全面的素质能力,学生求学的目标也是为了提升自己的科学文化知识和全面的素质能力,由此可见,二者的目标是一致的,因此建立的心理契约存在可能性。

## (二) 过程互动

在学校与学生之间创建心理契约的过程中,学校不仅仅要以学生为主体,考虑学生的意愿和要求,通过创建良好的教学环境来实现学生对学校责任的认知,同时,还要考虑学生的心理特点,在建立契约的过程中要加强对学生的心理引导,消除学生心理上对学校责任的认识偏差,由此可见,学校与学生间的心理契约与学生自身的自我心理契约的建立过程是互动的,二者是相互交织,共同发展的。

## (三) 以学生为本

以学生为本是治学之本、教育之道,在学校管理的任何一个环节都应当坚持以学生为主体的原则<sup>[2]</sup>。首先,学校在招生的过程中对学校进行正面的、客观的宣传,其次,在培养学生的过程中,以学生为中心提升培养力度,最后,学校以学生为根本创建良好的校园文化环境,帮助学校培养学生成长成才。这些都是学生兑现其自我心理契约的重要条件,也是学生心理期望。反过来说,学生受到这些条件的影响,能够很好地利用教学资源,努力学习、不断

进取,这也是学校期望的。

## (四) 深远影响

心理契约的建立是学校与学生双方共同完成的,如果其中的任何一方做出对心理契约的行为都会影响彼此的信任关系,从而产生深远影响,轻则直接影响到学生的正常生活,重则破坏学生个人发展和人生观、价值观的形成,影响深远持久。

# 四、构建高校大学生学风建设心理契约的策略

## (一) 宏观策略

1. 强化沟通。良好的沟通是构建心理契约的基础,学校应当积极主动与学生进行多角度、多频次的沟通,通过沟通来了解学生的具体需求,在沟通的过程中传达与学生建立心理契约的诚意,培养学校与学生建立心理契约的情感和默契。双方沟通得越全面、越深入才能够在情感、思想、观念等各个方面达成一致,进而实现心灵上的互相理解和有效契合。这种深入的沟通能够帮助学校和学生目标、兴趣、价值等方面达成共识,在高校大学生学风建设中,有效的共识能够让学生积极参与到契约建设中,从而降低心理契约被破坏的可能性。

2. 有效激励。首先,学校应当及时发现学生在学校生活和学习中的进步以及成绩,并给予表扬,这样能够引导学生关注自身的提高,形成一种自主学习提升模式,帮助学生树立自信,促进学生勇于进取,从而使心理契约更具生命力<sup>[3]</sup>;其次,对于心理契约产生的积极成就学校要给予肯定以及及时有效的反馈,这能够让学生充分认识到心理契约的重要意义,从而激发其内在的潜力和主动性,固化学风建设的成果。

3. 营造文化。学校应当努力营造以学生为本的校园文化,采取有效措施来满足和尊重学生,充分的了解学生的潜力,给予每一个学生发展的机会和空间,在了解学生、贴近学生、尊重学生的基础上,才能够有效提升学生的独立性和自主性,才能够充分实现学生的价值,培养出优秀的学生。

4. 差别管理。大学时期是学生由学校向社会的过渡阶段,大学生受到自身心理的影响以及社会环境的影响会出现不同的时期,例如迷茫期、颓废期、焦虑期等等,学校应当积极了解不同时期的学生特点以需求采取不同的管理方式。在管理的过程中要结合家长期望、社会标准、学校要求等构建适合于大学生长期发展的心理契约,通过文本契约、广泛宣传等形式使大学生能够顺利的完成大学学业,形成健全的人格、优秀的品质以及健康的价值观,帮助学生建立完善的、科学的、合理的人生规划。

5. 明确学校期望和双方责任。弗鲁姆期望价值理论中指出:期望能够激励人在活动过程中的积极性,期望程度与目标对个人的需要机制评价。将期望价值理论放到学校学风建设中,学校对学生的期望

主要来自于国家教育的目的以及自身发展的目标,在这种对学生期望的基础上,能够建立起学校与学生的责任要求,其主要的逻辑关系为:努力——成绩——奖励——满足。在学风建设中明确学校的期望以及学校与学生的责任。其中学校对学生的期望与学生的责任对应,学生对学校的期望与学校的责任对应<sup>[4]</sup>。

## (二) 微观策略

心理契约是一种学校与学生之间关于权利和责任的认知信念,从实践上来说,构建高校大学生学风建设心理契约要尊重学生的主体性以及心理契约的动态性、平等性和反馈性特点,要以学生为本,不断丰富、完善、优化心理契约的重要内容。

1. 招生阶段建立心理契约的基础。招生阶段是学校与学生心理契约的形成阶段,在招生的过程中要建立好稳固的学生与学校心理契约基础。学校的招生人员要积极为学生以及家长服务,要了解学生与家长的具体期望,招生人员要客观的介绍学校的基本信息,例如专业设置、院系发展、办学条件、发展前景、保障体系等等,这样学生和家长对学校就会有一个清晰的、系统的判断,能够为心理契约的形成打下坚实的信任基础,这样才能够保证信息的对称性,使学生与学校建立的心理契约真实可靠,使二者相互理解、相互信任。反之,如果招生人员给学生和家长传递出虚假的学校信息,这就使得双方的期望匹配不合理,从而学生与学校之间就会产生信任危机,在学风建设的过程中,双方的心理契约很可能遭到破坏。

2. 培养阶段做好心理契约管理。①加强指导:学风建设是新时期高校建设的重要工作之一,大学生对于学校的期望往往会和自己的期望联系在一起,在学校的生活过程中会审视当前的校园实际与当初的招生宣传是否一致,学校应当积极开展活动,加强与学生的沟通交流,实现与学生的心灵对话,这样才能够了解学生的真正心理需求,从而做出正确的指导工作,促使学生向着正确的方向发展;②加强校园文化建设:良好的校园文化能够为心理契约创建出良好的环境。首先,学校要有着优美的环境、完善的教学设备、明亮宽敞的教室等物质条件。其次,学校应当具备优秀的师资力量以及良好的教

学水平和丰富的文化生活,要以学生为本、以教育的根本目标为基准,加强对以上方面的资源投入,只有这样才能够建设处良好的校园文化,才能打造出适合心理契约发展的校园环境。

3. 就业阶段形成心理契约循环。在就业阶段,学校应当做好学生的就业指导工作,引导学生建立合理的生涯规划,为学生毕业之后找到具有发展前景的工作创造条件。影响大学生就业的因素与很多,但学生的就业指导仍是高校大学生学风建设阶段的重要内容,不仅要对学生学习能力和学习成绩多加关注,还应当注重学生的生活能力以及社会经验的培养。只有这样才能够不断调整学生的就业心态<sup>[5]</sup>。具体的实践方法有:学校要积极与企业合作,努力为学生提供良好的实习机会,同时学校要与人才市场加强联系,为学生及时准确的提供就业信息。就业阶段的指导不仅仅是心理契约的兑现,同时还是学校的重要宣传方式,能够形成良好的心理契约循环,对于学校未来的招生工作有着重要的作用。

综上所述,心理契约精神是学生与学校之间的一种无形精神契约,这种无形契约对高校大学生的学风建设有着重要的作用,能够有效增强师生的理解和信任,有效调动学生的积极性,逐步建立起学生与学校之间的良好沟通,增强学校的感召力,加强学生的凝聚力,高校大学生良好的学风蔚然成风。

## 参考文献:

- [1] 吴俊阳. 大学生学风的问题、原因及其解决对策[D]. 长沙: 湖南大学, 2013.
- [2] 孟祥凤. 基于心理契约的大学生思想政治教育内化研究[D]. 大庆: 东北石油大学, 2012.
- [3] 洪晓林, 张祖曦. 新建本科院校三维框架学风建设体系探究——基于心理契约视角[J]. 长沙大学学报, 2013, (6): 146-148.
- [4] 叶琳琳. 高校学风建设与学生工作心理契约构建[J]. 南方职业教育学刊, 2011, (2): 72-76.
- [5] 田飞. 师生心理契约期望对学风影响的实证研究[J]. 江淮论坛, 2007, (6): 111-116.

[责任编辑 王云江]

## Research on the construction of academic atmosphere in colleges and universities based on the perspective of psychological contract spirit

GUAN Yu, GUO Yuan-yang

(School of Information and Control Engineering, China University of Mining and Technology, Xuzhou 221116, China)

**Abstract:** With the development of higher education and progress of the era, college students' subject consciousness gradually strengthens, and the colleges' work on constructing learning atmosphere is shifting from services to education by degrees. In this context, psychological contract spirit is proposed and applied to daily management of students. This paper briefly analyzes the fit of psychological contract spirit and construction of learning atmosphere among college students, and discusses the significance of psychological contract on the construction of colleges' learning atmosphere. It studies the strategy of constructing psychological contract for college students, and promotes the application and development of psychological contract spirit in the construction of colleges' learning atmosphere.

**Keywords:** psychological contract spirit; construction of learning atmosphere; people-oriented