

区域农家书屋综合管理平台研发背景与设计思路

王庆良, 王珩, 赵国红

(河北工程大学 图书馆, 河北 邯郸 056038)

[摘要]通过分析国内农家书屋发展现状、运行中存在的问题和传统应对措施的局限性, 得到了区域农家书屋综合管理平台的设计思路, 并对平台关键模块“书屋管理”的主要功能进行了介绍, 指出了推广应用该平台的现实意义。

[关键词]区域; 农家书屋; 管理平台

doi: 10. 3969/j. issn. 1673-9477. 2019. 03. 043

[中图分类号] G250.76 **[文献标识码]**

[文章编号] 1673-9477(2019)03-124-02

农家书屋工程是我国五大惠民政策之一, 2005年开始在甘肃、贵州和北京等地试点, 2007年3月开始在全国推广。截至2017年12月, 在全国共建农家书屋60余万个, 基本覆盖了条件允许的所有行政村。

随着农家书屋遍地开花, 运行中存在的问题也逐渐突显。主要表现在三个方面: 一是资金不足, 只重视前期基础建设, 忽视后期维护投入, 书屋资源陈旧固化; 二是服务模式过于单一和传统, 信息滞后、读者太少、资源利用率不高; 三是管理人员素质和能力参差不齐, 制度缺失、书屋管理不够规范。

针对上述三类问题, 传统的应对措施分为三种:

1. 汇聚全社会力量, 以政府统筹建设为主, 鼓励社会各界捐助, 参与文化扶贫。

2. 利用现代信息技术, 搭建数字农家书屋, 让读者可以通过电视、投影、电脑等设备阅读和观看电子图书、杂志、报纸、音像视频等多媒体资源。

3. 将农家书屋纳入县域公共图书馆管理体系, 实行总馆分馆制。实行图书资源统一采购、统一编目、合理分配; 服务人员统一管理, 定期培训; 县域内读者统一办卡, 条件允许时还可以“通借通还”。

社会捐资组建农家书屋或为农家书屋捐赠书刊, 虽然可以在某种程度上缓解农家书屋的资金压力, 却难以改变服务模式单一、信息滞后、资源利用率低和书屋管理不规范等弊端。

数字农家书屋虽然可以部分解决资源固化、信息滞后问题, 有效提高资源共享率, 但现有的数字农家书屋网络平台基本上都只有单向的新闻与信息发布、数字资源网络推送和科普视频播放栏目, 很少拥有当前人们非常看中的资源定制和在线答疑功能。

将农家书屋纳入县域公共图书馆管理体系和服务体系, 实行总分馆制, 优势很多, 可以全面提升县域公共文化服务水平。但如果缺少一个高效实用的综合管理网络平台, 就只能是名义上的总分馆制, 各项优势都难以达到预期的效果。

一、平台设计思路

鉴于传统应对措施对区域农家书屋服务水平的全面提高有局限性, 我们搜集整理相关资料, 深度解析国内同类网络平台的优缺点, 坚持问题导向, 整合解决思路, 研发了一个功能相对完备的“农家书屋综合管理平台”。

(一) 保留当前数字农家书屋网的主要模块

与“三农”相关的新闻及政务信息发布、政策法规解说、科技进展报道和图书推荐, 是传统数字农家书屋网的常见栏目。此类栏目农民读者确实也比较喜欢, 应该保留。

(二) 增加“视频播放”模块

通过在线观看视频的方式获取知识和信息, 是人们比较喜欢的一种学习形式。特别是农民读者, 大多不习惯阅读文字。看视频学知识, 既明晰又形象, 为此, 平台增加了视频播放模块。

(三) 增加“在线答疑”模块

在线答疑, 是很多数字农家书屋网一直想做又不愿做的功能模块, 因为管理起来比较麻烦。

该模块虽然是为了给读者解惑答疑, 帮他们解决在生产生活中遇到的问题。却难免被不守规矩的人利用, 为泄私愤造谣生事, 或者发布不当言论。

为了解决上述问题, 需设置一名或多名栏目信息审核员, 采用技术手段, 在问题和答复发布之前,

[投稿日期] 2018-10-27

[基金项目] 2017年河北省科技计划科普专项(编号: 17K57403D)

[作者简介] 王庆良(1966-), 男, 河南郑州人, 馆员, 研究方向: 信息资源管理与服务。

只有审核员能够看到。对于那些不符合本栏目要求的问题,可以不予答复。

(四)增加了“书屋管理”模块

这是该平台区别于传统农家书屋网的最大之处,嵌入的书屋管理模块拥有很强的读者和纸质书刊管理功能,是商业图书馆自动化管理系统的缩略版。

二、“后台管理”模块

该平台管理员根据权限分为三级:一级为平台管理员,可以注册书屋、添加管理员、为管理员分配权限,在新闻中心、政策法规、农业科技、在线答疑、图书推荐栏目中编辑发布信息;二级为书刊著录员,可以著录、修改、删除纸质书刊;三级为书屋管理员,可以进行读者管理、书刊借还、查询统计、读者违章处理等操作。

上级管理员自动拥有下级管理员的权限。

三、“书屋管理”模块设计

书屋管理模块是该平台能够成为区域农家书屋综合管理平台的关键模块,模块主要功能见表1。

表1 书屋管理模块主要功能

功能	功能描述
读者管理	添加、删除读者,为读者分配权限
书刊著录	将书刊录入数据库
书刊借还	为读者办理书刊借还手续
借阅查询	查询某位读者或某册图书的借阅记录
借阅统计	书刊借阅情况统计
违章处理	对违章读者进行权限设置
分类统计	分类统计书屋书刊
书刊检索	根据书名或分类号检索书刊
跨书屋检索	查看其它用户是否拥有某册书刊

四、平台的应用与推广

农家书屋综合管理平台的成功研发,为农家书屋区域化网络管理提供了可能。使用该平台不仅可以统一采购、统一配送、统一编目,规范书屋管理,还可以加强书屋之间的联系,做到区域内书刊“通借通还”。

要想彻底改变区域内农家书屋各自为政的离散局面,显著地提高区域内书屋资源的利用率和共享度,仅仅开发一个管理平台是远远不够的,还需要决策者的认可与政策支持。

2016年12月,文化部会同多个部委联合印发了《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》,《意见》的指导思想是要“发挥县级总馆在县域公共文化建设中的中枢作用”,主要措施之一是“充分发挥互联网等现代信息技术优势”,“打造县域公共数字文化服务平台”。区域农家书屋综合管理平台的成功研发,可以说是适逢其时,选用该平台整合县域农家书屋,必将事半功倍。

参考文献:

- [1]王桂杰.县级图书馆总分馆制建设中问题的问卷调研分析[J].山东图书馆学刊,2018(4):54-59.
- [2]高咏彤.对“农家书屋”可持续运行机制的探讨[J].农业图书情报学刊,2012(1):210-213.
- [3]陈燕.农家书屋建设与发展再探:现状、问题与趋势[J].编辑之友,2018(3):21-24.
- [4]胥迅.精准扶贫视角下数字农家书屋的建设与经营研究[J].农业图书情报学刊,2018(8):98-101.
- [5]王军棉.河北省农村生态文化存在问题及发展路径研究[J].河北工程大学学报(社会科学版),2014(3):8-11.

[责任编辑 陶爱新]

The research and development background and design ideas of the integrated management platform for regional farm bookstore project

WANG Qing-liang, WANG Heng, ZHAO Guo-hong

(Library, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: This paper analyzes the development situation, the existing problem and traditional countermeasures of domestic farm bookstore. Based on the analysis, the design ideas of the integrated management platform for regional farm bookstore were obtained. In addition, the paper briefly introduces the main functions of the key module—“bookstore management” and points out the great practical significance of applying the platform.

Key words: region; farm bookstore; management platform