

图书档案数字化服务的思考

关美

(河北工程大学 学校办公室, 河北 邯郸 056038)

[摘要]数字化有力提高了服务效能,契合了当前图书馆产业寻求文化价值与经济效益协同共生的现实需求,也为图书档案的服务机制革新提供了切实的借鉴。在图书馆产业竞争态势加剧、消费需求多样化的趋势之下,借助数字化运营来扩大、丰富图书馆行业的内容与形式,逐步增强数字化图书档案的配套服务质量,从而有力推动图书馆产业的高质、协调、长效发展。

[关键词]图书馆; 图书档案; 数字化

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2019.01.045

[中图分类号] G27

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2019)01-128-02

截止2017年底,中国图书馆年会发布统计数据显示,县级以上且独立运营的公共图书馆已经达到3174个,馆藏图书总量约为49.73亿册,其中电子图书占比为53.7%,总量达到25.91亿册。电子图书占比超过传统纸质图书,标志着数字化已经成为我国图书馆行业发展的主流趋势。数字化丰富了图书资源的呈现模式,提升了交换效率,通过信息资源共享,增强了行业运营实力,满足了当前社会持续增长的知识需求,充分优化民众的阅览体验,并推动了图书馆产业的多元化运营。为扩大图书馆图书档案的服务创造了积极条件。同时由于当前不少图书馆的规划与引导机制尚不健全,数字化资源的应用相对分散化,专项资金明显短缺,数字化运营模式推进比较拖沓,加之数字化技能培训、考核制度尚不完善,馆员整体素养有待提升等,在很大程度上妨碍了数字化模式对于图书馆图书档案服务的推广。

一、制约图书馆图书档案数字化服务的因素

(一) 规划与引导机制尚不健全, 数字化资源的应用显得分散

早在本世纪初,我国就出台了以“863中国数字图书馆工程建设体系”为代表的改革方案,旨在加快公立图书馆的发展速率,逐步与世界主流发展模式进行对接,并探索出一条更能契合中国社会实际、满足人民群众文化消费需要的新路子。但目前看,在数字化的改造与推广上,部分地方政府并未建立独立的统筹与管理机制,也未进行细致规划,普遍只是通过松散的、不定期的座谈会来汇报阶段性工作成果,使数字化资源在图书馆内的落实不仅进程缓慢,而且覆盖率参差不齐,无法转变民众对于图书服务的旧有认知。

(二) 专项资金存在明显短缺, 数字化运营模式推进相对拖沓

2016年,我国用于文化体育与传媒的财政支出达到了2933亿元人民币,占全国财政总支出的1.73%。其中在公共图书馆事业上的支出为17.2亿元人民币,较2015年微增了1.2%。而数字化的改造与推广,则要对现有的办公器具进行升级、改造,涉及到电路调整、网络架设、机械装载等多种繁琐的作业流程,这就无疑需要消耗一定的财力、物力以及人力成本。所以,获取充裕而稳定的专项扶持资金,就显得颇为关键。就当前我国公共图书馆数字化改造的现状来看,专项资金偏少、审批周期较长、实际下拨不足等问题,一直是制约图书馆发展的瓶颈。尤其是二三线城市中,用于图书馆的财政支出又受到了进一步压缩,普遍只能满足网络浏览室建设、多媒体屏幕等,在涉及到用户体验上的优化,则因为资金短缺而处于停滞阶段,并不能真正激发民众对于图书数字化探究、传播的兴趣与积极性。

(三) 数字化技能培训、考核制度尚不完善, 馆员整体素养有待提升

考虑到进行数字化的改造与推广,可能会影响现有的经营秩序与效益所得,大多数公立图书馆都采用了简单的“拿来主义”,仅将重点放在了硬件资源的更新、升级上,并未加强对于馆员的综合素质的培养与锻炼。做为提供服务内容的主体,馆员群体的职业素养、专业技能,直接影响读者对于图书馆管理水准的认知、评价,甚至好恶。而大部分公立图书馆都是仅仅通过定期组织馆员学习数字化的基础理论知识,自行结合讨论、上交心得体会等形式来完成,缺乏更为具体、有针对性的知识讲授、能力培训以及素质考核,既无法真正落实数字化的应用实效,也难以督导服务能力和对数字化知识的

[投稿日期] 2018-11-14

[作者简介] 关美(1976-),女,北京人,助理馆员,研究方向:档案管理。

掌握，最终导致运营模式的推广大打折扣。

二、图书馆图书档案数字化服务的发展对策

（一）健全以数字化推广为中心的统筹、引导机制，逐步实现图书馆服务功能及资源的升级、更新

应当建立由相关部委主导、各级下辖管理单位落实、社会第三方文化机构参与反馈的多方协同机制，依照上级规划方案、结合各地发展实际，完善数字化应用模式在公共图书馆系统内的引入、适配以及推广途径，紧跟当前社会文化发展的主流趋势，参照民众文化消费的普遍偏好，着力打造兼具知识性、趣味性以及实用性的大型数字化图书资源平台，逐步引入“移动互联网预约机制”“电子自助查询系统”“数字图书一卡通”等高效的服务方式，双向完成服务体系的软硬件资源升级、更新。

（二）加大资金支持力度、鼓励第三方机构参与合作，稳步完成图书馆系统的数字化改造

需要合理增加对于公立图书馆数字化改造的财政资金投入，适当调整对于各级图书馆的财政支出占比，逐步提高对于县级、县级市公立图书馆的专项资金下拨额度，为其顺利完成各类软硬件资源的升级换代，提供相对坚实的资金保障。同时，也可以允许民间资本参与到公立图书馆的数字化投资、运营流程之中，落实股权分红比例原则，借鉴第三方机构在服务提供上的有益之处，更新现有的服务机制，探索出互利、共赢的合作新模式，稳步完成图书馆系统的数字化改造。

（三）强化对于图书馆馆员的素质培训，以人性化、高效率的服务质量，提升读者满意度

一是，要建立规范化、长效性的知识讲授与技能培训机制，定期组织馆员集中系统学习数字化应用的基本概念、重要原理，通过同步的联网竞赛等途径，及时检验相关知识与技能的理解程度和掌握

效果；二是，应当仔细量化考核与绩效公示流程，将馆员群体的数字化操作能力与个人、团队的成绩挂钩，并通过评优、展示等方法激励馆员，主动提高自身对于数字化应用的理解，在工作中不断进行调整和完善，以人性化、高效率的服务质量提升读者满意度，为数字化图书馆营造良好的社会形象。

（四）推动馆际联盟协作拓展、数字化模式共享，构建协同、互利的良性关系

基于资源共享、协作双赢的共同目的，可以通过签订合作协议来加强不同城市公立图书馆之间的联谊，相互学习，以及商业洽谈，逐步建立起覆盖面广、机动性强的馆际联盟体系，共同围绕数字化应用进行长远的规划商榷，依照当前民众的文化消费偏好、趋势，制定更为灵活、多样的运营策略。集中推广数字化运营模式共享机制在馆际联盟的宣传、普及，因地制宜地探索出跨地域、立体性、集约化的新式运营体系，构建协同、互利的良性关系。

参考文献：

- [1]熊欣欣.中美高校图书馆数字化学科服务比较分析[J].图书情报工作, 2011(13):130-134.
- [2]马苏华,刘涛.图书馆数字化建设及创新服务对策[J].甘肃科技, 2014(6):89-90.
- [3]裴喜英.信息技术发展环境下的图书馆数字化服务研究[J].河北科技图苑, 2011(6):41-43.
- [4]袁贞,刘坤照.数字化阅读与图书馆行业方式研究[J].科技文献信息管理, 2010(2):36-38.
- [5]杨英法,周子波,陈静.以文化和智能制造推进先进制造业发展的路径研究——以河北省为例[J].云南社会科学, 2018(3):85-89.
- [6]姚敏,胥迅.现代图书馆的数字化服务体系构建[J].兰台世界, 2013(8):90-91.

[责任编辑 陶爱新]

Thoughts on digital service of books and archives

GUAN Mei

(Office of Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: Digitalization effectively improves the service efficiency, meets the realistic needs of the current library industry to seek the synergy of cultural values and economic benefits, and also provides practical reference for the innovation of the service mechanism of books and archives. Under the trend of intensified competition and diversified consumption demand in the library industry, the contents and forms of the library industry are enriched by means of digital operation, and the supporting service quality of digital books and archives is gradually enhanced, thus effectively promoting the high-quality, coordinated and long-term development of the library industry.

Key words: library; book archives; digital