

疫情防控下中小企业和谐劳动关系构建研究

贾冀南, 邢闰浙, 薛波

(河北工程大学 管理工程与商学院, 河北 邯郸 056038)

[摘要]当前, 新冠肺炎疫情防控工作进入新的关键阶段, 为加快打赢疫情防控阻击战, 顺利推进中小企业复工复产, 构建中小企业和谐劳动关系尤为关键。针对肺炎疫情防控下劳动关系的表现, 从企业、政府和工会三个角度, 提出了具体的对策, 从而帮助中小企业营造和谐劳动关系, 支持中小企业有序复工复产, 维持企业正常生产经营秩序。

[关键词]疫情防控; 中小企业; 劳动关系

doi:10.3969/j.issn.1673-9477.2020.01.021

[中图分类号] F276.3

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2020)01-105-03

受新冠肺炎疫情影响及对疫情控制的需要, 很多地方出台了管控措施, 致使中小企业在春节过后不能正常开工运营。因此不少中小企业正常的生产经营受到了冲击, 遭受了不同程度的经济损失。同时, 在疫情防控期间, 中小企业一方面由于停工使得其营业收入大幅减少, 不得不面临着员工工资发放困难、企业人工成本增加需要裁员的问题; 另一方面, 还要尽力调节员工情绪, 努力挽回流失员工, 营造和谐的员工关系, 以维持企业的持续发展。此外, 在疫情防控持续的同时推进复工复产, 中小企业的劳动关系也面临着极大的考验。那么, 中小企业如何在复工复产的同时做好防疫工作以保障员工人身健康, 营造和谐的劳动关系? 政府和各级工会组织需要提供哪些扶持政策来维护劳动者在疫情防控期间的权利? 这些问题亟待解决。

一、疫情防控下中小企业劳动关系的表现

(一) 中小企业营收减少面临工资支付困难

在疫情防控期间, 一些中小企业由于无法复工, 使得企业营业收入减少, 以致给企业带来了巨大经济损失。但在停工期间, 中小企业仍需要支付员工工资及五险一金等社会保障金, 致使中小企业承受着巨大的财务压力。以餐饮行业为例, 春节期间本是餐饮行业的旺季, 疫情使得人们在外就餐减少, 餐饮企业也不得不在疫情期间暂停营业, 从而导致其单月收入大幅度降低。由于企业停工, 没有新的业务开展, 这就意味着企业收入会断崖式下滑, 但仍不得不支付员工工资、办公场所租金及其他财务

费用。在中欧众创平台发布的关于 995 家中小企业调研数据显示, 员工工资和五险一金占中小企业主要支出压力的 62.78%, 而中小企业营运资金少、融资能力较弱, 企业员工工资支付就成为大多数中小企业在疫情防控中面临的现实问题。

(二) 中小企业裁员引发紧张劳资关系

通常情况下, 企业在疫情防控期间如果能够正常经营运转, 一般是不会通过裁员来降低人力成本、减少企业开支。因为在企业工作的员工大多是成熟员工, 有着丰富的工作经验和专业技能, 如果疫情过后企业重新招工, 就需花费一定的时间和费用来对员工进行培训, 这会降低企业的生产效率和运行效率, 增加企业的运营成本。但由于中小企业在新冠肺炎疫情防控期间抗风险能力弱, 成本负担增加, 企业经济损失严重。因此, 为应对疫情防控期间带来的风险, 中小企业只有通过裁员来缩减人力成本, 才能维持企业的正常运转。如北京的 K 歌之王, 在公司复工前, 明确宣布与全体员工解除劳动合同, 否则公司就将面临破产清算的风险。这表明受疫情影响, 很多中小企业生产经营受到打击, 面临着“生死劫”。但是在疫情防控期间, 中小企业大量裁员会给企业带来一定程度的负面影响, 员工裁减不仅会使企业员工流失、社会影响力下降, 而且会造成员工对企业忠诚度降低、挫伤员工积极性, 以致引发紧张的劳资关系。

(三) 中小企业防疫疏忽威胁员工人身健康

在疫情防控阶段, 员工人身健康保障和工作环

[投稿日期] 2020-03-03

[基金项目] 国家社会科学基金项目(编号: 14BGL078); 河北省教育厅人文社会科学研究重大课题攻关项目(编号: ZD201903); 河北省社科基金项目(编号: HB19YJ040)

[作者简介] 贾冀南(1970-), 男, 河北保定人, 教授, 经济学博士, 博士生导师, 研究方向: 人力资源管理。

境是中小企业面临的一大难题。由于中小企业复工期间人员集聚,其办公场所、生产车间等部门的防疫难度较大,且长时间防疫容易使防疫人员思想麻痹,疏忽员工健康管理,从而使员工人身健康遭受威胁。如有的互联网企业,自2020年2月复工以来,防疫工作准备不足,领导者思想观念上不够重视,对员工健康监管不到位,使得其内部员工在复工后染上新冠肺炎,并造成多名密切接触者被隔离观察,给企业和社会造成恶劣影响。

二、疫情防控下中小企业营造和谐劳动关系的主要对策

(一) 加强员工健康管理

一是复工前做充足准备。中小企业在复工前,需要全面筛查员工信息,组织各部门统计员工在家期间的详细信息,坚持执行“日报告”和“零报告”制度,及时跟踪每名员工情况,了解员工身体状况;同时,中小企业在疫情防控期间虽然资金紧张,成本压力大,但也需做好防护物资储备,通过采购口罩、手套、洗手液、消毒液、防护服等防护用品,严把防疫第一关,确保员工复工后的防护物资供应。二是复工后加强防控管理。在复工后,中小企业需进行防控管理,在单位门口设立检测点,对所有员工进行体温测量、手部消毒、发放口罩和手套等,并进行详细登记;同时,为有效减少人际接触,保护员工身体健康,中小企业要增大员工工作场所中人与人之间的距离,可采用轮班倒的方式,使员工在不同时间段里开展工作,避免面对面沟通;而在公共活动区域,要进行集中消毒,包括办公楼、公共会议室、保卫室、餐厅等公共场所。

(二) 构建企业人本化管理

一是探索柔性办公模式。面对仍然严峻的新冠肺炎形势,中小企业为有序开展生产经营,可采取柔性办公的方式,为企业复工复产做好疫情防范措施。一方面由于疫情带来的员工居家办公的弹性工作模式出现,使得企业可进一步开展居家远程办公或“现场+在家”双办公的新工作模式,实施人本化管理,保护好疫情防控期间企业员工的人身安全;另一方面,中小企业为更好实现柔性办公,方便员工在家顺利开展工作,可根据线上办公模式重构组织结构和流程,搭建远程办公系统,为员工更好实

现居家办公筑牢基石。二是实施人文关怀。由于当前肺炎疫情对员工身心影响很大,因此,中小企业在复工后要积极营造正能量氛围,稳定员工情绪。一方面,员工在工作期间,企业要配备接送员工上下班的专车,缩短员工工作时长,加强员工防疫培训,积极普及相关防疫知识,同时聘请心理专家,疏导员工心理问题,帮助员工克服恐慌心理;另一方面,在员工日常生活中,要及时为员工配发防疫口罩,每日通过微信、电话等形式进行问候,关注员工及其家人身体健康。此外,为提高员工身体素质、增强抵抗力,可为员工配备运动设施,调整餐食供应,增加高蛋白食物,并免费供应应季水果、点心,从而促进员工身体方面的健康。

(三) 实施灵活用工政策

一是申请综合工时制。为解决中小企业在疫情中面临的巨大经营压力,降低企业用工成本,做好新冠肺炎疫情防控期间劳动关系工作,中小企业可通过申请综合工时制,使员工在防疫期间集中休息,待复工后安排员工集中工作,从而保护中小企业和员工在疫情防控期间的合法权益,维护企业劳动关系的和谐稳定。二是采用共享员工模式。对于承担用工成本压力特别大的中小企业,可采用共享员工、跨界员工模式,自我重组生产力,开展企业间合作,形成短期灵活用工机制,从而为中小企业用工提供新的解决方案,以解决企业的用工短缺问题。如在疫情防控期间,盒马鲜生就与青年餐厅、云海肴达成合作,通过采用劳务用工的方式,使待岗在家的企业员工可以临时到盒马鲜生各地的门店工作,这不仅解决了餐饮行业员工的就业问题,而且保证了企业的用工需求,从而促进了劳动关系的和谐稳定。

(四) 政府要保护劳动者合法权益

一是政府要及时出台就业保护政策。由于中小企业经营规模小,为扶持中小企业发展,政府应出台相关就业保护政策,以改善企业的劳动关系^[1]。当地政府需开启申请综合工时制的绿色通道,放宽审批标准范围,通过开启线上线下同时审批的模式,缩短中小企业申请办理综合工时制的时限,并通过加强事中事后监管,促进疫情防控期间劳动关系和谐稳定发展;同时,对于少裁员或不裁员的参保中小企业,地方政府可出台返还失业保险费、缓缴社

会保险费等政策,这不仅能够有效帮助中小企业减轻财务负担,而且可以保证中小企业员工收入,从而缓解企业和员工之间的紧张劳动关系。二是为中小企业提供线上办公便利服务。为解决疫情防控期间中小企业员工在线办公难题,政府要加快5G网络和互联网平台服务建设,通过联合大型互联网企业,努力打造出一批适合中小企业在疫情防控期间应用的软件,从而提高中小企业员工的在线办公效率;同时,为帮助中小企业解决受疫情影响造成的劳动关系、合同履行等相关法律问题,政府要通过建设中小企业公共服务网络平台,积极为中小企业及其员工提供线上咨询服务,开展中小企业疫情防控支持政策咨询解读,以维护劳动者的合法权益。

(五) 企业工会要助力构筑和谐劳动关系

一是发挥工会组织监督作用。为帮助中小企业纾难解困,促进劳动关系和谐稳定,企业工会组织需要密切关注中小企业在疫情防控下的法治需求^[2],督促中小企业要按照地方政府发布的防疫政策要求,妥善处理疫情防控期间企业员工工资、休息休假、劳动关系等问题,并主动为中小企业提供劳动法律政策咨询服务,指导和帮助中小企业规范劳动用工。二是发挥工会组织集体协商作用。企业工会组织在兼顾企业和劳动者双方合法权益的基础上,要督促用工单位履行好主体责任,落实相关防控要求,做好中小企业复工复产、职工返岗安全防护、劳动保护等工作;同时,通过工会网站、微信公众号等平台,了解企业员工诉求,帮助员工答疑解惑,

从而可以凝聚企业员工的向心力,使全体员工与企业同舟共济、共渡难关,共同维护社会大局的稳定。三是发挥工会组织宣传作用。在疫情防控期间,工会要对企业员工开展宣传教育工作,引导企业员工理解和支持企业实施的各项防疫措施。同时,通过对中小企业中防控疫情表现突出的劳动者进行表彰,给予工人先锋号、五一劳动奖章、各级劳动模范等荣誉称号,在全社会树立榜样标杆,从而凝聚起企业员工的向心力以应对疫情。

三、结束语

针对疫情防控期间中小企业劳动关系面临的现状和困境,本文有针对性的从企业、政府和工会三个角度提出了具体的建议和措施。为缓和劳动关系,中小企业在疫情防控期间要不断加强员工健康管理、构建企业人本化管理、实施灵活用工政策,政府要保护劳动者合法权益,企业工会要助力构筑和谐劳动关系,从而助力中小企业与企业员工在肺炎疫情防控期间共克时艰,渡过难关。

参考文献:

- [1]程延园.《劳动合同法》:构建与发展和谐稳定的劳动关系[J].中国人民大学学报,2007(05):104-110.
- [2]杨成湘.关于构建中国特色和谐劳动关系的理论思考[J].理论视野,2019(11):42-47.
- [3]刘顺利,李银生,等.我国科技报告建设面临的发展瓶颈及其对策建议[J].科技管理研究,2019(12):252-256.

[责任编辑 王云江]

Research on the construction of harmonious labor relations in small and medium-sized enterprises under the prevention and control of pneumonia

JIA Ji-nan, XING Run-xi, XUE Bo

(School of Management Engineering and Business, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: At present, the COVID-19 epidemic prevention and control work has entered a new critical stage. In order to speed up the fight against epidemic prevention and control and smoothly promote the resumption of work and production of small and medium-sized enterprises, the construction of harmonious labor relations in SMEs is the key. Based on the performance of labor relations under the prevention and control of the pneumonia epidemic, this article proposes specific countermeasures from the perspectives of enterprises, governments, and trade unions, thereby helping SMEs to build harmonious labor relations, supporting the orderly resumption of production and maintaining SMEs normal production and operation order.

Key Words: epidemic prevention and control; SMEs; labor relationship